

# Kendskabsundersøgelse af Ringkøbing-Skjern

## Erhvervsråd, maj 2023

Virksomhedspanelet i Ringkøbing-Skjern Kommune

Viden & Strategi

Indhold

### **Formål**

Denne kendskabsundersøgelse er baseret på en spørgeskemaundersøgelse blandt Ringkøbing-Skjern Kommunes virksomhedspanel og virksomheder i kommunen, som selv har tilgået undersøgelsen via et nyhedsbrev udsendt af Ringkøbing-Skjern Erhvervsråd.

Ringkøbing-Skjern Erhvervsråd er en selvstændig organisation, som arbejder for og samarbejder med erhvervslivet i Ringkøbing-Skjern Kommune. De er med til at udvikle kommunens vækst-, erhvervs- og fødevarerpolitik og sidder med ved bordet, når der er møder med regionale og nationale politikere.

Denne undersøgelse har til formål at undersøge:

- Virksomhedernes kendskab til Ringkøbing-Skjern Erhvervsråd og Erhvervsrådets ydelser.
- Om virksomhederne får den hjælp, som de har brug for og kvaliteten heraf.

### **Hvordan har vi gjort**

Spørgeskemaundersøgelsen blev sendt til Ringkøbing-Skjern Kommunes virksomhedspanel, som består af 811 virksomheder. Udover virksomhedspanelet kunne andre virksomheder i Ringkøbing-Skjern Kommune tilgå undersøgelsen ved et link, som Erhvervsrådet udsendte i et nyhedsbrev.

Indsamlingsperioden løb fra den 22. marts 2023 til den 21. april 2023.

I alt har 132 virksomhedsrepræsentanter helt eller delvist besvaret spørgeskemaet, hvoraf 104 besvarelser er fra virksomhedspanelet. Det giver en svarprocent på 13 blandt virksomhedspanelet.

De resterende 28 besvarelser er fra virksomheder, der ikke er en del af virksomhedspanelet. 26 af disse virksomheder har angivet, at de er medlem af Erhvervsrådet. Besvarelserne fra virksomheder, der ikke er en del af virksomhedspanelet, udgør 21 procent af det samlede antal besvarelser.

## **Resumé**

### **Kendskab til Erhvervsrådet**

- Uhjulpet kendskab: Knap halvdelen af virksomhederne vil henvende sig til Erhvervsrådet, hvis deres virksomhed har brug for hjælp.
- Hjulpet kendskab: 9 ud af 10 virksomheder kender til Erhvervsrådet.
- 65 procent af de virksomheder, som kender Erhvervsrådet, er medlemmer af Erhvervsrådet.
- Flere virksomheder fra Skjern kender til Erhvervsrådet end virksomheder fra Ringkøbing
- 4 ud af 10 virksomheder er blevet bekendt med Erhvervsrådet via deres netværk.

### **Kendskab til Erhvervsrådets ydelser**

- Business Brunch er den mest kendte ydelse blandt både medlemmer og ikke-medlemmer af Erhvervsrådet, hvor 9 ud af 10 virksomheder, der er medlem af Erhvervsrådet, kender til Business Brunch og en tredjedel af ikke-medlemmerne kender til det.
- Halvdelen af virksomhederne, der ikke er medlem af Erhvervsrådet, kender ikke til nogle af Erhvervsrådets gratis ydelser.

### **Hjælp fra Erhvervsrådet**

- Halvdelen af virksomhederne har fået hjælp af Erhvervsrådet.
- Manglende kendskab til Erhvervsrådets ydelser er grunden til, at 1 ud af 4 virksomheder ikke har fået hjælp.
- Bedre kendskab til ydelserne kan få 6 ud af 10 af virksomheder til at opsøge Erhvervsrådet.

- Halvdelen af virksomhederne har fået hjælp til netværk af Erhvervsrådet.
- Alle, der har fået hjælp af Erhvervsrådet, er tilfredse med den hjælp, som de har modtaget.

### **Medlemmers brug af Ringkøbing-Skjern Erhvervsråd**

- Business Brunch og generalforsamling/medlemsarrangementer er de mest populære ydelser blandt medlemmerne.
- 6 ud af 10 virksomheder, som er medlem af Erhvervsrådet, har fået den hjælp, som de havde brug for.
- 85 procent af medlemmerne af Erhvervsrådet er tilfredse med den hjælp, de har fået modtaget. Det er ikke alle medlemmer af Erhvervsrådet, der har fået hjælp.

### **Kendskab til Ringkøbing-Skjern Erhvervsråd**

Det første spørgsmål i undersøgelsen er et åbent spørgsmål, som handler om, hvem virksomhederne vil henvende sig til, hvis deres virksomhed har brug for hjælp, såsom vejledning og sparring. Dette er et uhjulpet spørgsmål, hvilket vil sige, at virksomhederne ikke er blevet præsenteret for Erhvervsrådet før dette spørgsmål i undersøgelsen.

Her nævner 46 procent af virksomhederne Erhvervsrådet eller medarbejdere i Erhvervsrådet.

Udover Erhvervsrådet nævner 1 ud af 5 virksomheder deres revisor som den, de vil kontakte, og 16 procent nævner deres brancheforening som dem, de vil henvende sig til, hvis deres virksomhed har brug for hjælp.

### **Hjulpet kendskab: 9 ud af 10 virksomheder kender til Erhvervsrådet**

Når virksomhederne bliver spurgt til, om de kender Ringkøbing-Skjern Erhvervsråd, angiver 90 procent af virksomhederne, at de kender Erhvervsrådet.

Ud af de 90 procent, der kender Erhvervsrådet, er 65 procent medlemmer af Erhvervsrådet, mens 35 procent ikke er medlem.

### **Virksomhederne i Skjern har større kendskab til Erhvervsrådet end virksomhederne i Ringkøbing**

Alle virksomheder, der har deltaget i undersøgelsen, fra postnumrene i Videbæk, Spjald, Lem Stationsby, Kibæk, Hvide Sande og Hemmet kender til Erhvervsrådet.

97 procent af virksomhederne fra postnummeret Skjern kender til Erhvervsrådet, mens 89 procent fra Tarm og 81 procent fra Ringkøbing kender til Erhvervsrådet. 4 ud af 10 virksomheder, som kommer fra postnummeret Tim, kender til Erhvervsrådet.

40 procent af virksomhederne er blevet bekendt med Erhvervsrådet gennem deres netværk, f.eks. andre virksomheder.

En tredjedel af virksomhederne er blevet bekendt med Erhvervsrådet, fordi de er blevet kontaktet direkte af Erhvervsrådet.

27 procent har mødt Erhvervsrådet til et arrangement, og 24 procent er blevet bekendt med Erhvervsrådet gennem medieomtale eller annoncer.

### **Kendskab til Erhvervsrådets ydelser**

Business Brunch, netværksarrangementer og tilflytterjob er de mest kendte ydelser blandt virksomhederne, som Erhvervsrådet tilbyder.

7 ud af 10 af virksomhederne kender til Business Brunch, og halvdelen af virksomhederne kenderne kender til ydelserne netværksarrangementer og tilflytterjob.

Færrest virksomheder er bekendt med ydelserne Corona-relateret information og samarbejde med DAMRC.

Under "Andet" har medlemmer af Erhvervsrådet nævnt diverse kurser, bestyrelsesnetværk og generel sparring.

13 procent af virksomhederne angiver, at de ikke har hørt om nogen ydelser fra Erhvervsrådet. Heraf er 9 procent medlemmer og 4 procent ikke-medlemmer.

56 procent af de virksomheder, som ikke er medlem af Erhvervsrådet, kender ikke til nogle af de gratis ydelser, som Erhvervsrådet tilbyder.

De tre mest kendte ydelser blandt de virksomheder, som ikke er medlem af Erhvervsrådet, er iværksættersparring, vejledning om virksomhedsudvikling og tilflytterjob, hvor henholdsvis 18, 18 og 14 procent af virksomhederne kender til disse.

### **Hjælp fra Ringkøbing-Skjern Erhvervsråd**

I alt har 48 procent af virksomhederne, der kender Erhvervsrådet, fået hjælp af Erhvervsrådet.

63 procent af virksomhederne, som er medlem af Erhvervsrådet, har fået hjælp, mens 37 procent af medlemmerne ikke har fået hjælp.

Blandt ikke-medlemmerne er det 2 ud af 10 virksomheder, som har fået hjælp af Erhvervsrådet, mens 8 ud af 10 ikke har fået hjælp.

Halvdelen af virksomhederne har fået hjælp til netværk, og en tredjedel af virksomhederne har fået hjælp til grøn omstilling.

En femtedel af virksomhederne har fået hjælp til digitalisering, EU-støtte og arbejdskraft.

De virksomheder, der har angivet "Andet", svarer, at de har fået hjælp til energioptimering og mentorordning.

Alle, der har fået hjælp af Erhvervsrådet, er tilfredse med den hjælp, som de har fået

En tredjedel af virksomhederne, som ikke har fået hjælp af Erhvervsrådet, kender ikke ydelserne godt nok

De virksomheder, der ikke har fået hjælp af Erhvervsrådet, blev spurgt, hvorfor de ikke har fået hjælp.

3 ud af 10 af virksomhederne kender ikke ydelserne godt nok til at kunne vurdere, hvad de kan få ud af dem.

27 procent af virksomhederne henter de nødvendige inputs fra deres netværk og 23 procent af virksomhederne angiver, at de køber den vejledning og sparring, som de har brug for.

4 procent af medlemmerne angiver, at de har brug for hjælp, som ikke dækkes af Erhvervsrådets eksisterende ydelser. Det er 13 procent for de virksomheder, der ikke er medlem af Erhvervsrådet.

Blandt dem, der har svaret "Andet", angiver virksomhederne, at det skyldes manglende behov.

6 ud af 10 virksomheder vil gøre brug af Erhvervsrådets hjælp, hvis de har bedre kendskab til ydelserne. Heraf udgør 26 procent af besvarelsenerne medlemmer af Erhvervsrådet, og 35 procent udgør ikke-medlemmer.

16 procent af virksomhederne, der er medlem af Erhvervsrådet, angiver, at de vil gøre brug af Erhvervsrådets hjælp, hvis de blev kontaktet personligt. Det samme angiver 9 procent af de virksomheder, der ikke er medlem af Erhvervsrådet.

En femtedel af virksomhederne angiver, at de ikke forventer at bruge Erhvervsrådet. Heraf er 14 procent medlemmer af Erhvervsrådet og 7 procent, der ikke er medlem af Erhvervsrådet.

### **Medlemmernes brug af Ringkøbing-Skjern Erhvervsråd**

63 og 60 procent af virksomhederne, som er medlem af Erhvervsrådet, har deltaget i henholdsvis Business Brunch samt generalforsamlinger og medlemsarrangementer.

Halvdelen af virksomhederne har deltaget i netværksarrangementer, mens 21 procent har modtaget hjælp til tilskudsordninger.

Færrest virksomheder har fået hjælp til samarbejde med DAMRC og Corona-relateret information.

Ved "Andet" nævner virksomhederne selv mentorordning og regnskabsoverblik som andre ydelser, de har fået hjælp til.

6 ud af 10 virksomheder, som er medlem af Erhvervsrådet, har i høj eller meget høj grad, fået den hjælp af Erhvervsrådet, som de havde brug for.

27 procent af virksomhederne har i nogen grad fået den hjælp, som de havde brug for, mens 13 procent i mindre grad eller slet ikke har fået den hjælp, som de havde brug for.

De virksomheder, der har svaret "I mindre grad" og "Slet ikke", havde mulighed for at uddybe, hvad virksomheden mangler hjælp til. De gennemgående svar er:

- Der er for langt til Skjern

- Ydelserne dækker ikke behovet for ejendomsmæglerforretninger
- Grønt regnskab

85 procent af virksomhederne er tilfredse eller meget tilfredse med den hjælp, som de har fået fra Erhvervsrådet.

15 procent er hverken tilfredse eller utilfredse, mens ingen er utilfredse eller meget utilfredse.

På slide 15 ser vi, at 37 procent af medlemmerne af Erhvervsrådet ikke har fået hjælp fra Erhvervsrådet.

Metodiske overvejelser

### **Om virksomhedspanelet**

Virksomhedspanelet er sammensat på baggrund af følgende kriterier:

- Virksomheden skal have et p-nummer og være beliggende i Ringkøbing-Skjern Kommune. P-nummeret er virksomhedens produktionsenhedsnummer. En virksomhed kan bestå af flere produktionsenheder. Virksomhedspanelet er opgjort på p-numre for at få indblik i alle virksomheder, der har aktivitet i kommunen, selvom deres hovedkvarter kan være registreret i en anden kommune.
- Virksomheden har mindst to ansatte.
- Virksomheder inden for følgende brancher er ikke en del af målgruppen
  - K642010 Finansielle Holdingselskaber
  - K612020 Ikke-finansielle holdingselskaber
  - 0841100 -0843000 Offentlig forvaltning og forsvar; social sikring
  - P851000-P854200 Undervisning
  - Q861000 Hospitaler
  - Q871010 -Q879090 Sundhed og Sociale foranstaltninger

- Q881020 –Q889990 Sundhed og Sociale foranstaltninger
- R910110 –R910200 Kultur, forlystelser og sport
- R931100 Kultur, forlystelser og sport
- S949100 –S949200 Andre serviceydelser (Religiøse institutioner og foreninger samt politiske partier)

Oplysningerne på virksomhederne er fundet via udtræk fra CVR-registret.

Virksomhedspanelet består af 811 virksomheder.

Alle virksomheder, der lever op til kriterierne, bliver inviteret til at deltage i virksomhedspanelet, når virksomhedspanelet bliver opdateret hvert andet år. Den seneste opdatering var i 2022.

### **Virksomhedspanelet opdelt efter branche**

Virksomhederne er i undersøgelsen inddelt i fem overordnede branchegrupper, der består af nedenstående brancher:

#### **Primærproduktion**

A. Landbrug, jagt, skovbrug, fiskeri

B. Råstofindvending

#### **Sekundærproduktion**

C. Fremstillingsvirksomhed

F. Bygge-og anlægsvirksomhed

H. Transport og godshåndtering

#### **Detailhandel og servicevirksomheder**

G. Engroshandel og detailhandel; rep. af motorkør. og motorcykler

I. Overnatningsfaciliteter og restaurationsvirksomhed



R. Kultur, forlystelser og sport

### **Forretningservice**

J. Information og kommunikation

K. Pengeinstitut-og finansvirksomhed, forsikring

L. Fast ejendom

M. Liberale, videnskabelige og tekniske tjenesteydelser

N. Administrative tjenesteydelser og hjælpetjenester

P. Undervisning

S. Andre serviceydelser

### **Offentlige tjenesteydelser**

D. El, gas og fjernvarmebestyring

E. Vandforsyning, kloakvæsen, affaldssortering og rensning af jord og grundvand

Q. Sundhedsvæsen og sociale foranstaltninger

### **Frafaldsanalyse**

Data for denne undersøgelse er indsamlet i to dele blandt henholdsvis Ringkøbing-Skjern Kommunes virksomhedspanel og Ringkøbing-Skjern Erhvervsråds medlemmer.

Vi har foretaget en frafaldsanalyse, der viser, hvordan besvarelserne fra virksomhedspanelet i undersøgelsen repræsenterer virksomhederne i Ringkøbing-Skjern Kommune. Data vedrørende populationen er trukket via CVR-registeret den 25. april 2023. Dette har ikke været muligt med besvarelserne, der kommer fra linket, som Erhvervsrådet har sendt ud til deres medlemmer, da vi ikke har samme baggrundsplysninger på disse virksomheder.

Nedenstående tabel viser, at 104 virksomhedsrepræsentanter har besvaret undersøgelsen fra virksomhedspanelet, hvilket giver en svarprocent på 13.

Af tabellen fremgår det, at 10 procent af besvarelsene er fra virksomheder med primær produktion, mens 24 procent af virksomhederne i Ringkøbing-Skjern Kommune beskæftiger sig med sekundær produktion. Primær produktion er således underrepræsenteret med 14 procentpoint i besvarelsene i forhold til populationen.

Frafaldsanalysen viser, at vores stikprøve, som undersøgelsen er baseret på, afviger fra populationen. Sekundær produktion er f.eks. overrepræsenteret med 15 procentpoint, mens forretningsservice er underrepræsenteret med 12 procentpoint.

Der er ikke blevet foretaget en vægtet analyse på baggrund af afvigelserne, da der også indgår 28 virksomheder, som vi ikke har samme baggrundsoplysninger på. Vi kender ikke hvilke overordnede branchegrupper, disse virksomheder hører under. Vi har vurderet, at det ikke er retvisende blot at vægte dele af stikprøven. Desuden vil en vægtning af besvarelsene vægte primær produktion markant op, og derved tillægge få besvarelser en stor betydning.

Stikprøvens afvigelse fra populationen betyder, at undersøgelsen ikke er repræsentativ for alle virksomheder i Ringkøbing-Skjern Kommune, hvilket heller ikke var det primære formål med undersøgelsen.