

Tilfredshed fordelt på baggrundsoplysninger: alder

Tabellen viser tilfredsheden i forhold til de enkelte spørgsmål fordelt på brugernes alder.

Brugernes alder (andel tilfredse)	40 år eller yngre (n=37)	40-60 år (n=44)	Over 60 år (n=24)	Total (n=105)
Hvad synes du alt i alt om at bo her?	78%	82%	75%	79%
Får du hjælp nok til at være sammen med din familie?	90%	78%	78%	82%
Får du hjælp nok til at være sammen med dine venner?	77%	81%	69%	78%
Er du med til at bestemme, hvad du får at spise?	91%	87%	62%	83%
Bestemmer du selv, hvornår du kommer i seng?	79%	83%	85%	82%
Bestemmer du selv over dine penge?	48%	31%	36%	39%
Taler de, der arbejder her, pænt til dig?	81%	89%	89%	86%
Har du det godt med personalet?	84%	91%	89%	88%
Fortæller personalet dig, hvad der skal ske?	65%	87%	64%	74%
Synes du, at du får hjælp til bedre at klare dig selv?	74%	80%	91%	80%
Synes du, at personalet lytter til dine ønsker?	68%	78%	65%	72%
Hvad synes du om de andre, der bor her?	76%	72%	69%	73%
Er der nogen, der bor her, som du er bange for?	70%	80%	77%	76%
Kan du være alene i fred og ro, når du gerne vil?	75%	91%	96%	86%
Hvad synes du om hjælpen til rengøring i din bolig?	82%	89%	83%	85%
Hvordan taler personalet til dig?	73%	79%	80%	77%
Hvordan er personalet?	80%	77%	69%	76%

Tilfredshed fordelt på baggrundsoplysninger: funktionsnedsættelse

I tabellen ses forskelle på, hvordan brugere med henholdsvis minimum fysisk funktionsnedsættelse og udelukkende psykisk funktionsnedsættelse har svaret på de forskellige spørgsmål om tilfredsheden med botilbuddet.

Brugernes funktionsnedsættelse (andel tilfredse)	Fysisk (n=70)	Psykisk (n=33)	Total (n=103)
Hvad synes du alt i alt om at bo her?	76%	85%	79%
Får du hjælp nok til at være sammen med din familie?	80%	90%	83%
Får du hjælp nok til at være sammen med dine venner?	75%	85%	78%
Er du med til at bestemme, hvad du får at spise?	81%	86%	83%
Bestemmer du selv, hvornår du kommer i seng?	83%	81%	82%
Bestemmer du selv over dine penge?	39%	35%	38%
Taler de, der arbejder her, pænt til dig?	87%	84%	86%
Har du det godt med personalet?	87%	92%	89%
Fortæller personalet dig, hvad der skal ske?	73%	79%	75%
Synes du, at du får hjælp til bedre at klare dig selv?	77%	84%	79%
Synes du, at personalet lytter til dine ønsker?	70%	73%	71%
Hvad synes du om de andre, der bor her?	71%	72%	72%
Er der nogen, der bor her, som du er bange for?	73%	78%	75%
Kan du være alene i fred og ro, når du gerne vil?	86%	86%	86%
Hvad synes du om hjælpen til rengøring i din bolig?	82%	91%	85%
Hvordan taler personalet til dig?	71%	86%	76%
Hvordan er personalet?	74%	77%	75%

Tilfredshed fordelt på baggrundsoplysninger: aktivitets- og samværsydelse

I tabellen ses forskelle på, hvordan brugere, der modtager eller ikke modtager aktivitets- og samværsydelse, har svaret på de forskellige spørgsmål om tilfredsheden med botilbuddet.

Aktivitets- og samværsydelse (andel tilfredse)	Ja (n=45)	Nej (n=60)	Total (n=105)
Hvad synes du alt i alt om at bo her?	80%	78%	79%
Får du hjælp nok til at være sammen med din familie?	88%	76%	82%
Får du hjælp nok til at være sammen med dine venner?	76%	79%	78%
Er du med til at bestemme, hvad du får at spise?	70%	92%	83%
Bestemmer du selv, hvornår du kommer i seng?	76%	86%	82%
Bestemmer du selv over dine penge?	28%	46%	39%
Taler de, der arbejder her, pænt til dig?	82%	89%	86%
Har du det godt med personalet?	85%	91%	88%
Fortæller personalet dig, hvad der skal ske?	83%	67%	74%
Synes du, at du får hjælp til bedre at klare dig selv?	76%	83%	80%
Synes du, at personalet lytter til dine ønsker?	69%	74%	72%
Hvad synes du om de andre, der bor her?	76%	70%	73%
Er der nogen, der bor her, som du er bange for?	76%	76%	76%
Kan du være alene i fred og ro, når du gerne vil?	88%	85%	86%
Hvad synes du om hjælpen til rengøring i din bolig?	87%	83%	85%
Hvordan taler personalet til dig?	67%	84%	77%
Hvordan er personalet?	75%	77%	76%

Tilfredshed fordelt på baggrundsoplysninger: beskyttet beskæftigelse

I tabellen ses forskelle på, hvordan brugere, der er eller ikke er i beskyttet beskæftigelse, har svaret på de forskellige spørgsmål om tilfredsheden med botilbuddet.

Beskyttet beskæftigelse (andel tilfredse)	Ja (n=38)	Nej (n=67)	Total (n=105)
Hvad synes du alt i alt om at bo her?	82%	78%	79%
Får du hjælp nok til at være sammen med din familie?	70%	88%	82%
Får du hjælp nok til at være sammen med dine venner?	80%	76%	78%
Er du med til at bestemme, hvad du får at spise?	90%	78%	83%
Bestemmer du selv, hvornår du kommer i seng?	90%	77%	82%
Bestemmer du selv over dine penge?	38%	39%	39%
Taler de, der arbejder her, pænt til dig?	85%	87%	86%
Har du det godt med personalet?	88%	88%	88%
Fortæller personalet dig, hvad der skal ske?	70%	76%	74%
Synes du, at du får hjælp til bedre at klare dig selv?	84%	78%	80%
Synes du, at personalet lytter til dine ønsker?	76%	69%	72%
Hvad synes du om de andre, der bor her?	70%	74%	73%
Er der nogen, der bor her, som du er bange for?	76%	76%	76%
Kan du være alene i fred og ro, når du gerne vil?	83%	88%	86%
Hvad synes du om hjælpen til rengøring i din bolig?	85%	85%	85%
Hvordan taler personalet til dig?	88%	71%	77%
Hvordan er personalet?	80%	74%	76%

Tilfredshed fordelt på baggrundsoplysninger: Funktionsnedsættelse detaljeret

Funktionsnedsættelse	Samlet tilfredshed	N
1. Fysisk	2,66	71
1.a. mobilitets-nedsættelse	2,63	35
1.b. synsnedsættelse	2,61	18
1.c. hørenedsættelse	2,56	9
1.d. kommunikationsnedsættelse	2,65	48
2. Psykisk	2,73	103
2.a Intellectuel og kognitiv funktionsnedsættelse	2,74	102
2.a.1. demens		3
2.a.2. hjerneskade	2,56	9
2.a.3. udviklingsforstyrrelse - herunder adhd og autismespektret	2,96	26
2.a.4. udviklingshæmning	2,73	97
2.b Sindslidelse	2,63	17
2.b.1. angst	2,72	18
2.b.2. depression	2,63	19
2.b.3. forandret virkelighedsopfattelse	2,80	5
2.b.4. personligheds-forstyrrelse	2,33	6
2.b.5. spise-forstyrrelse		2

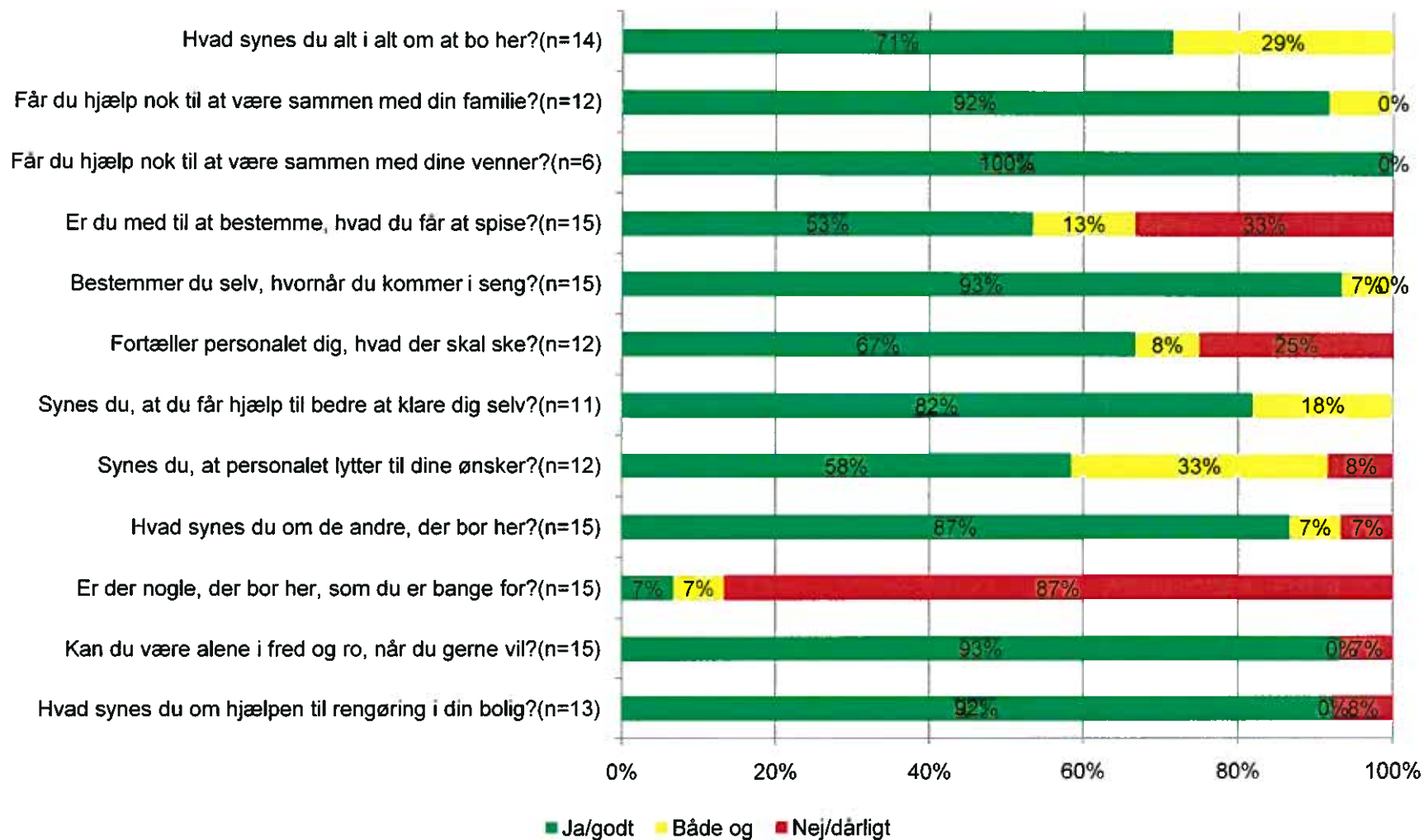
I tabellen til venstre ses den gennemsnitlige tilfredshed på tværs af forskellige funktionsnedsættelser.

Klassifikationsskemaet er udviklet i forbindelse med et projekt om digitalisering på handicapområdet, som bl.a. gennemføres af Socialministeriet.

Brugerne kan godt have mere end én funktionsnedsættelse og kan indgå i mere end én af kategorierne.

*Tallene i denne tabel kan ikke sammenlignes med dem på side 10 og side 18.

Bilag 3: Center Vest



Deloitte Touche Tohmatsu

Deloitte er en betegnelse for Deloitte Touche Tohmatsu, der er en schweizisk organisation (Verein), og dets netværk af medlemsfirmaer. Hvert medlemsfirma udgør en separat og uafhængig juridisk enhed. Vi henviser til www.deloitte.com/about for en udførlig beskrivelse af den juridiske struktur i Deloitte Touche Tohmatsu og dets medlemsfirmaer.