

Brugerundersøgelse på kulturområdet

Undersøgelsens formål

At tilvejebringe viden om borgernes kulturelle vaner og borgernes holdninger til de kulturelle tilbud og institutioner, herunder bibliotekerne, i Ringkøbing-Skjern Kommune. Denne viden skal bidrage til at udvikle kulturområdet i Ringkøbing-Skjern Kommune

Læsevejledning

Brugerundersøgelsen er udført via Ringkøbing-Skjern Kommunes **borgerpanel**, som gør det muligt at udføre spørgeskemaundersøgelser på et repræsentativt udsnit af kommunens befolkning på 18 år og over.

Undersøgelsen er opdelt i tre **temaer**:

1. Borgernes kulturelle vaner
2. Kulturelle tilbud i Ringkøbing-Skjern Kommune
3. Bibliotekerne i Ringkøbing-Skjern Kommune

Undersøgelsens resultater undersøges på tværs af en række borgerkarakteristika, hvortil borgerne er inddelt i følgende grupper:

- **Alder:** 18-29 år, 30-59 år samt 60 år og over
- **Geografi:** Hovedbyer (2000+ indbyggere), byer (200-1999 indbyggere) og landdistrikter (under 200 indbyggere)
- **Køn:** Kvinde og mand

Valid procentuering: I samtlige spørgsmål har borgerne haft mulighed for at svare "Ved ikke". "Ved ikke"-kategorien er ikke taget med i beregningen af svarfordelingerne for at sikre sammenlignelighed.

Resumé af undersøgelsen

Borgernes kulturelle vaner

- Fælles oplevelser, underholdning og at lære om verden er de mest udbredte motivationsfaktorer for at bruge kulturelle tilbud
- 29 % af borgerne er i høj eller meget høj grad interesseret i kulturelle tilbud
- De kulturelle tilbud, som borgerne er mest interesseret i, er koncerter (47 %) og biografer (43 %) efterfulgt af foredrag (33 %) og biblioteker (34 %).
 - De 18-29 årige er særligt interesseret i biografer og koncerter
 - De 60+ årige har en bredere interesse i kulturelle tilbud
- Borgerne er mindst villige til at rejse for biblioteker, dans og biografer

Kulturelle tilbud

- **Ringkøbing Biograf** og **bibliotekerne** er de mest attraktive og kendte kulturelle tilbud efterfulgt af Generator og Ringkøbing-Skjern Museum
 - De mest kendte kulturelle institutioner er **bibliotekerne, Ringkøbing Biograf** og **Ringkøbing-Skjern Museum**
 - De mest attraktive kulturelle tilbud er **Ringkøbing Biograf, bibliotekerne** og **Generator**
- 23 % af borgerne mangler kulturelle tilbud, og de mangler **koncerter, foredrag, teater** og **biografer** i Ringkøbing-Skjern Kommune
 - Jo yngre borgerne er, jo større en andel oplever, at der mangler kulturelle tilbud i Ringkøbing-Skjern Kommune
- Borgerne vurderer i gennemsnit **mængden og kvaliteten af de kulturelle tilbud til at være 7,2 ud af 10**

Bibliotekerne

- Hver tredje borger bruger bibliotekerne **mindst én gang om måneden**
- Den hyppigste måde at bruge bibliotekerne på er ved at **låne af den fysiske samling**
- Lidt over halvdelen af de borgere, der efterspørger flere arrangementer på bibliotekerne, efterspørger **flere foredrag og oplæg**
- De borgere, der bruger bibliotekernes fysiske rammer, **prioriterer læse- og studieområder samt avis- og tidsskriftsområder højest**
- Borgerne mener, at det er **vigtigst, at bibliotekerne tilbyder ny viden eller information**, der bidrager til udvide deres horisont
- Størstedelen af borgerne oplever at få **betjening, når de har behov for det**, og at **betjeningen opfylder deres behov**
- Borgerne er **tilfredse med bibliotekerne** som en helhed

Tema 1: Borgernes kulturelle vaner

Fælles oplevelser, underholdning og at lære om verden er de mest udbredte motivationsfaktorer for at bruge kulturelle tilbud i Ringkøbing-Skjern Kommune

- Top 3 blandt de 60+ årige: Fælles oplevelser, underholdning og at lære om den danske historie og kulturarv

Jo yngre borgerne er, jo større en motivationsfaktor er underholdning for at bruge kulturelle tilbud (46/66/72 %)

- Jo yngre borgerne er, jo mindre en motivationsfaktor er læring om dansk historie og kulturarv (44/33/25 %)

29 % af borgerne er i høj eller meget høj grad interesseret i kulturelle tilbud

- En større andel af borgerne i hovedbyerne (33 %) end i landdistrikterne (20 %) er i høj eller meget høj grad interesseret i kulturelle tilbud
- Ingen nævneværdig forskel i kulturinteresse på tværs af aldersgrupper og køn

De kulturelle tilbud, som borgerne er mest interesseret i, er koncerter og biografer efterfulgt af foredrag og biblioteker

- Borgerne er mest interesseret i koncerter og biografer: 47 % er i høj/meget høj grad interesseret i koncerter og 43 % er i høj grad/meget høj grad interesseret i biografer
- Borgerne er mindst interesseret i dans, teater og kunst/gallerier
- De 18-29 årige er særligt interesseret i biografer og koncerter, og de 60+ årige har en bredere interesse i kulturelle tilbud

Borgerne er mindst villige til at rejse for biblioteker, dans og biografer

- Borgerne er især ikke villige til at rejse for at bruge bibliotekerne. Lige knap halvdelen er maksimalt villige til at rejse 15 minutter for at bruge biblioteker. Ved dans og biografer er cirka 1 ud af 10 maksimalt villige til at rejse 15 minutter
- Borgerne er mest villige til at rejse for koncerter, teater og museer samt museumsaktiviteter. 3 ud af 4 borgere vil rejse en time eller mere for koncerter. 2 ud af 3 borgere vil rejse en time eller mere for teater eller museer og museumsaktiviteter

Tema 2: Kulturelle tilbud i Ringkøbing-Skjern Kommune

De mest kendte kulturelle institutioner er bibliotekerne, Ringkøbing Biograf og Ringkøbing-Skjern Museum

- 4 ud af 10 borgere kender i høj eller meget høj grad til bibliotekerne og Ringkøbing Biograf
- 3 ud af 10 borgere kender i høj eller meget høj grad til Ringkøbing-Skjern Museum
- Cirka halvdelen af borgerne kender slet ikke til Mejeriet i Tarm, Kulturskolen, Teatret OM og Remisen i Skjern
- Naturkraft er mere kendt blandt de 18-29 årige borgere. Kun 6% af de unge kender slet ikke til Naturkraft, hvilket er 16 procentpoint færre end gennemsnittet

De mest attraktive kulturelle tilbud er Ringkøbing Biograf, bibliotekerne og Generator

- Cirka halvdelen af borgerne synes i høj eller meget høj grad, at Ringkøbing Biograf, bibliotekerne og Generator er attraktive
- De mindst attraktive kulturelle tilbud er Teatret OM, Naturkraft og Kulturskolen
- 32% af de 18-29 årige finder slet ikke Vestjyllands Kunstpavillon attraktiv, hvilket er en 22 procentpoint større andel end gennemsnittet

Ringkøbing Biograf og bibliotekerne er de mest attraktive og kendte kulturelle tilbud i Ringkøbing-Skjern Kommune

- Generator og bibliotekerne er cirka lige attraktive, men borgerne kender i mindre grad til Generator
- Mejeriet i Tarm og Remisen i Skjern er relativt attraktive, men de er meget lidt kendt
- Generator og Naturkraft er cirka lige kendte, men Generator er mere attraktiv ifølge borgerne

23% af borgerne oplever, at der mangler kulturelle tilbud i Ringkøbing-Skjern Kommune

- Jo yngre borgerne er, desto større en andel oplever, at der mangler kulturelle tilbud i Ringkøbing-Skjern Kommune
 - 49 % af de 18-29 årige og 12 % af de 60+ årige mangler kulturelle tilbud
- Borgerne synes på tværs af grupperne, at der mangler koncerter, foredrag, teater og biografer i Ringkøbing-Skjern Kommune
- Der er ingen nævneværdige forskelle på tværs af geografigrupper

Borgerne vurderer i gennemsnit mængden og kvaliteten af de kulturelle tilbud til at være 7,2 ud af 10, hvor 0 er meget utilfreds, 5 er neutral og 10 et meget tilfreds

- Borgerne er cirka lige tilfredse med kvaliteten og mængden af de kulturelle tilbud i kommunen
- De 18-29 årige er lidt mindre tilfredse med kvaliteten af de kulturelle tilbud. De unge har i gennemsnit svaret 6,6, hvilket er 8% lavere end resten af kommunen

Tema 3: Bibliotekerne i Ringkøbing-Skjern Kommune

Hver tredje borger bruger bibliotekerne mindst én gang om måneden

- **Færre 18-29 årige bruger bibliotekerne på månedsbasis end resten af kommunen**
- Borgerne i **hovedbyerne bruger lidt oftere** bibliotekerne end resten af kommunen, mens borgerne i **de andre byer bruger lidt sjældnere** bibliotekerne end resten af kommunen

Ringkøbing Bibliotek er det bibliotek, som flest borgere bruger

- 37% af borgerne bruger som oftest Ringkøbing Bibliotek, 25% bruger oftest Skjern Bibliotek og 13% bruger oftest Tarm Bibliotek
- 4% af borgerne bruger udelukkende bibliotekerne ved at låne digitalt materiale på internettet

Den hyppigste måde at bruge bibliotekerne på er ved at låne af den fysiske samling

- 80% af borgerne bruger bibliotekerne ved at låne af den fysiske samling
- Dobbelt så stor en andel af de 18-29 årige (48%) bruger bibliotekernes fysiske rammer i forhold til resten af kommunen (24%)
- En mindre andel af de 18-29 årige (11%) bruger bibliotekernes arrangementer end resten af kommunen (32%)

Lidt over halvdelen af de borgere, der efterspørger flere arrangementer på bibliotekerne, efterspørger flere foredrag og oplæg

- 1 ud af 3 borgere, som bruger arrangementer på bibliotekerne, er dog tilfreds med udvalget af arrangementer
- Dobbelt så stor en andel af de 30-59 årige (28%) efterspørger flere børnearrangementer i forhold til resten af kommunen (14%)
- Få unge bruger bibliotekernes arrangementer og dermed fået dette spørgsmål, hvorfor der ikke kommenteres på svarene fra de 18-29 årige.

De borgere, der bruger bibliotekernes fysiske rammer, prioriterer læse- og studieområder samt avis- og tidsskriftsområder højest

- Mødelokaler er den mindst prioriterede facilitet efterfulgt computere
- De 18-29 årige prioriterer i meget høj grad læse- og studieområder
- De 60+ årige prioriterer i noget mindre grad legeområder end resten af kommunen

Borgerne mener, at det er vigtigst, at bibliotekerne tilbyder ny viden eller information, der bidrager til udvide deres horisont

- Næst vigtigst er det, at bibliotekerne tilbyder et frirum og kreativitet

Størstedelen af borgerne oplever, at de kan få betjening, når de har behov for det, og at betjeningen opfylder deres behov

- Henholdsvis 76% og 86% af borgerne er enige eller helt enige i, at de kan få betjening, når de har behov for det, og at betjeningen opfylder deres behov
- Dog oplever kun 57% af de 18-29 årige, at de kan få hjælp, når de har behov for det
- På tværs af aldersgrupper er henholdsvis kun 8% og 2% uenige eller helt uenige i, at de kan få hjælp ved behov, og at hjælpen møder deres behov

Borgerne er tilfredse med bibliotekerne som en helhed

- Borgerne er en smule mindre tilfreds med bibliotekernes arrangementer i forhold til bibliotekerne som en helhed
- De 18-29 årige er mindre tilfreds (6,3) med bibliotekernes arrangementer end resten af kommunens borgere (7,2)

Metode

Undersøgelsen er gennemført via Ringkøbing-Skjern Kommunes borgerpanel i perioden fra den 14. september til 28. september 2022.

Spørgeskemaet er distribueret til 1944 borgere, hvoraf 904 borgere har helt eller delvist besvaret spørgeskemaet. Dette giver en svarprocent på 47 %.

Frafaldsanalyse viser, at de 904 besvarelser afviger fra populationen i forhold til alder. I besvarelserne er de 18-29 årige underrepræsenteret med 8 procentpoint og de 60+ årige er overrepræsenteret med 13 procentpoint. Derfor er undersøgelsens resultater vægtet på alder.