



## Brugerundersøgelse af kulturområdet

Viden & Strategi  
Oktober 2022

## Undersøgelsens formål

*At tilvejebringe viden om borgernes kulturelle vaner og borgernes holdninger til de kulturelle tilbud og institutioner, herunder bibliotekerne, i Ringkøbing-Skjern Kommune*

*Denne viden skal bidrage til at udvikle kulturområdet i Ringkøbing-Skjern Kommune*

# Læsevejledning

Brugerundersøgelsen er udført via Ringkøbing-Skjern Kommunes **borgerpanel**, som gør det muligt at udføre spørgeskemaundersøgelser på et repræsentativt udsnit af kommunens befolkning på 18 år og over.

Undersøgelsen er opdelt i tre **temaer**:

1. Borgernes kulturelle vaner
2. Kulturelle tilbud i Ringkøbing-Skjern Kommune
3. Bibliotekerne i Ringkøbing-Skjern Kommune

Undersøgelsens resultater undersøges på tværs af en række borgerkarakteristika, hvortil borgerne er inddelt i følgende grupper::

- **Alder:** 18-29 år, 30-59 år samt 60 år og over
- **Geografi:** Hovedbyer (2000+ indbyggere), byer (200-1999 indbyggere) og landdistrikter (under 200 indbyggere)
- **Køn:** Kvinde og mand

**Valid procentuering:** I samtlige spørgsmål har borgerne haft mulighed for at svare "Ved ikke". "Ved ikke"-kategorien er ikke taget med i beregningen af svarfordelingerne for at sikre sammenlignelighed.

# Resumé af undersøgelsen

## Borgernes kulturelle vaner

- **Fælles oplevelser, underholdning og at lære om verden** er de mest udbredte motivationsfaktorer for at bruge kulturelle tilbud
- 29 % af borgerne er i høj eller meget høj grad interesseret i kulturelle tilbud
- De kulturelle tilbud, som borgerne er mest interesseret i, er **koncerter** (47 %) og **biografer** (43 %) efterfulgt af foredrag (33 %) og biblioteker (34 %).
  - De **18-29 årige** er særligt interesseret i biografer og koncerter
  - De **60+ årige** har en bredere interesse i kulturelle tilbud
- Borgerne er mindst villige til at rejse for **biblioteker, dans og biografer**

## Kulturelle tilbud

- **Ringkøbing Biograf og bibliotekerne** er de mest attraktive og kendte kulturelle tilbud efterfulgt af Generator og Ringkøbing-Skjern Museum
  - De mest kendte kulturelle institutioner er **bibliotekerne, Ringkøbing Biograf og Ringkøbing-Skjern Museum**
  - De mest attraktive kulturelle tilbud er **Ringkøbing Biograf, bibliotekerne og Generator**
- 23 % af borgerne mangler kulturelle tilbud, og de mangler **koncerter, foredrag, teater og biografer** i Ringkøbing-Skjern Kommune
  - Jo yngre borgerne er, jo større en andel oplever, at der mangler kulturelle tilbud i Ringkøbing-Skjern Kommune
- Borgerne vurderer i gennemsnit **mængden og kvaliteten af de kulturelle tilbud til at være 7,2 ud af 10\***

## Bibliotekerne

- Hver tredje borger bruger bibliotekerne **mindst én gang om måneden**
- Den hyppigste måde at bruge bibliotekerne på er ved at **låne af den fysiske samling**
- Lidt over halvdelen af de borgere, der efterspørger flere arrangementer på bibliotekerne, efterspørger **flere foredrag og oplæg**
- De borgere, der bruger bibliotekernes fysiske rammer, **prioriterer læse- og studieområder samt avis- og tidsskriftsområder højest**
- Borgerne mener, at det er **vigtigst, at bibliotekerne tilbyder ny viden eller information**, der bidrager til udvide deres horisont
- Størstedelen af borgerne oplever at få **betjening, når de har behov for det**, og at **betjeningen opfylder deres behov**
- Borgerne er **tilfredse med bibliotekerne** som en helhed

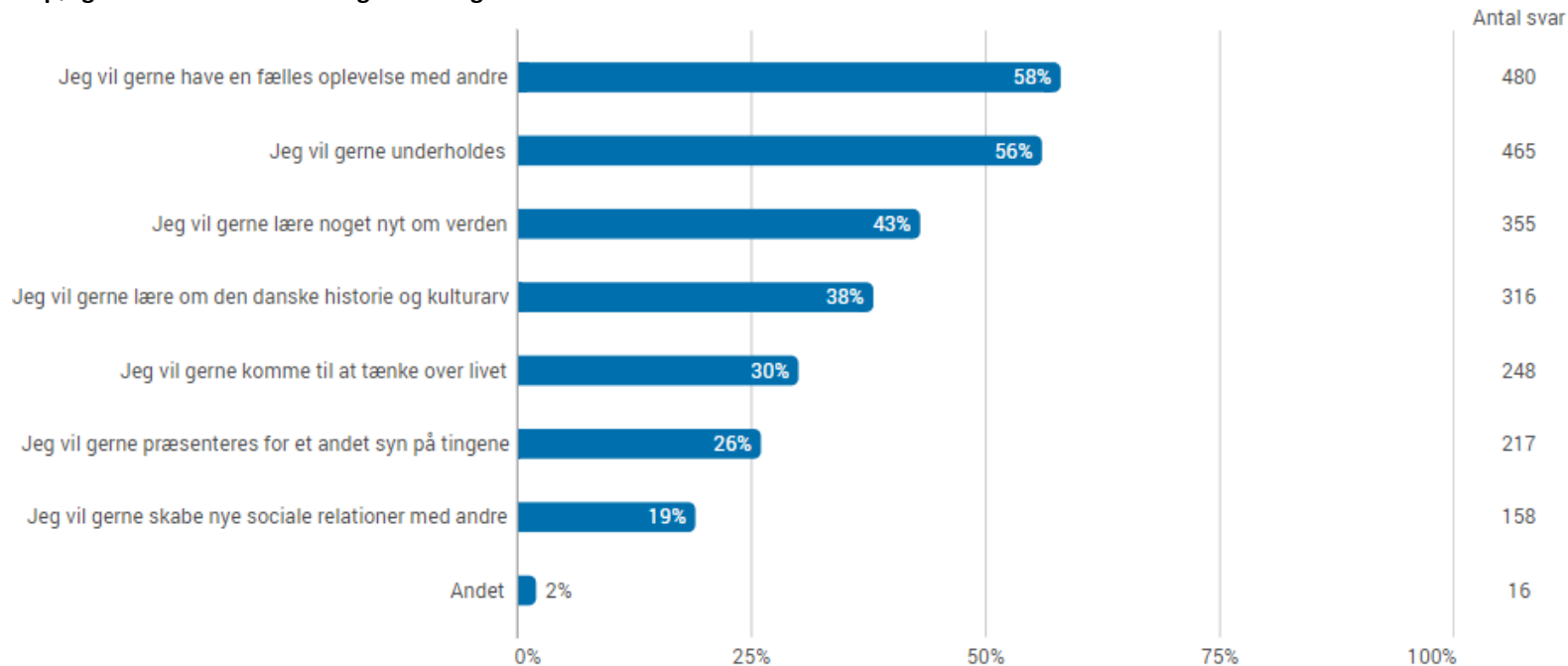
\*Skalaen går fra meget utilfreds (0), over hverken tilfreds eller utilfreds (5) og til meget tilfreds (10).



## Tema 1: Borgernes kulturelle vaner

# Fælles oplevelser, underholdning og at lære om verden er de mest udbredte motivationsfaktorer for at bruge kulturelle tilbud i Ringkøbing-Skjern Kommune

Spørgsmål: Hvad motiverer dig til at bruge kulturelle tilbud?



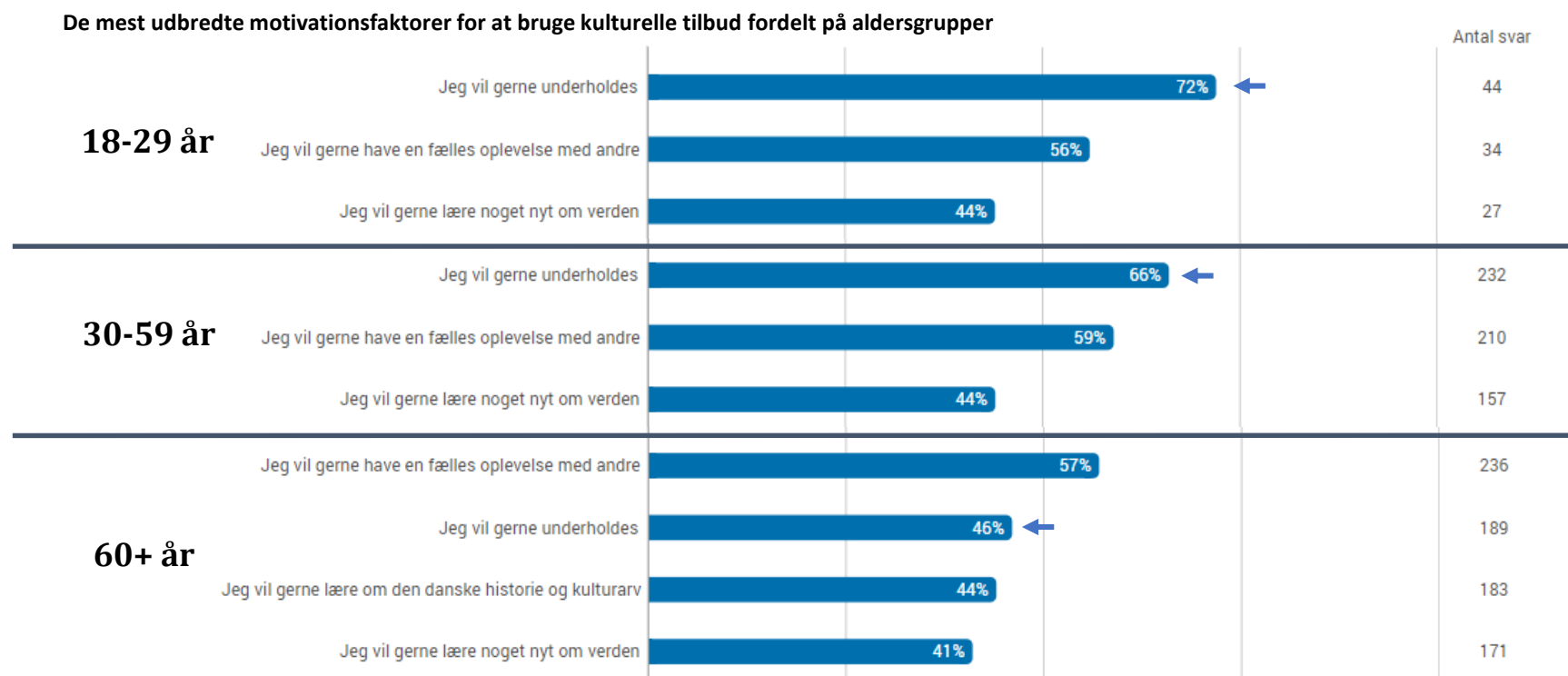
Note: Valid procentuering. Borgerne kunne afkrydse flere valgmuligheder, hvorfor de viste kategorier summerer til mere end 100%

## Top 3 blandt de 60+ årige

1. Fælles oplevelser med andre
2. Underholdning
3. Lære om den danske historie og kulturarv

## Jo yngre borgerne er, jo større en motivationsfaktor er **underholdning** for at bruge kulturelle tilbud (46/66/72 %)

- Jo yngre borgerne er, jo mindre en motivationsfaktor er læring om dansk historie og kulturarv (44/33/25 %)

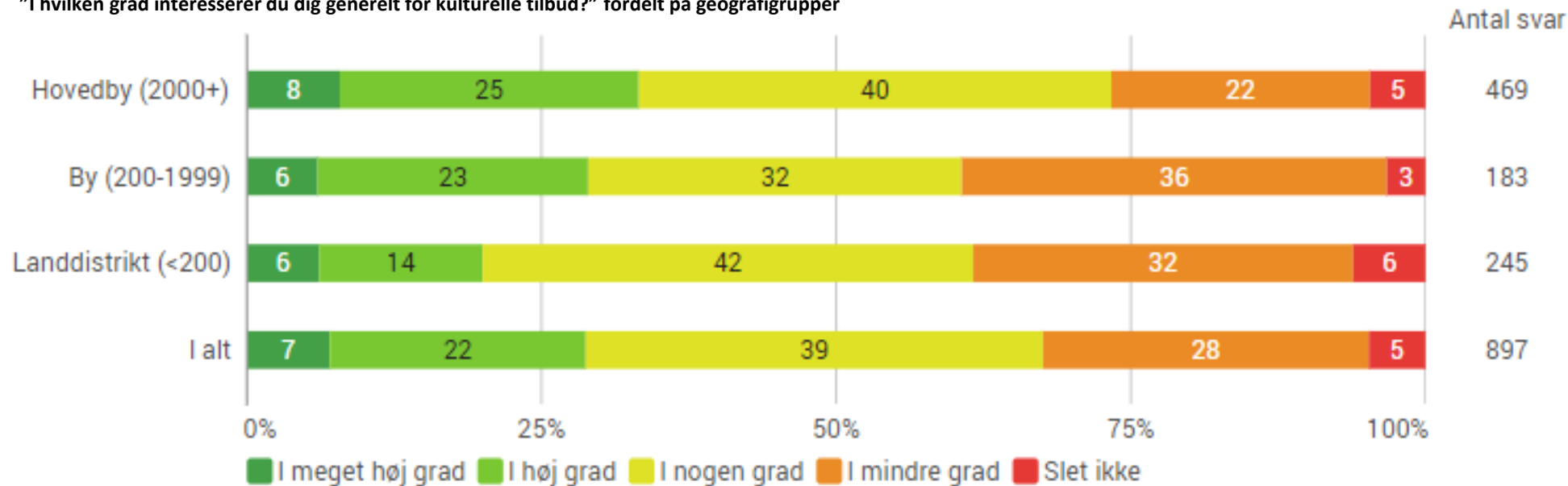


Note: Valid procentuering. Borgerne kunne afkrydse flere valgmuligheder, hvorfor de viste kategorier summerer til mere end 100%

## 29 % af borgerne er i høj eller meget høj grad interesseret i kulturelle tilbud

- En større andel af borgerne i hovedbyerne (33 %) end i landdistrikterne (20 %) er i høj eller meget høj grad interesseret i kulturelle tilbud
- Ingen nævneværdig forskel i kulturinteresse på tværs af aldersgrupper og køn

”I hvilken grad interesserer du dig generelt for kulturelle tilbud?” fordelt på geografigrupper



Note: Valid procentuering. Hovedbyerne er Ringkøbing, Skjern, Videbæk, Tarm og Hvide Sande.



# De kulturelle tilbud, som borgerne er mest interesseret i, er **koncerter** og **biografer** efterfulgt af **foredrag** og **biblioteker**

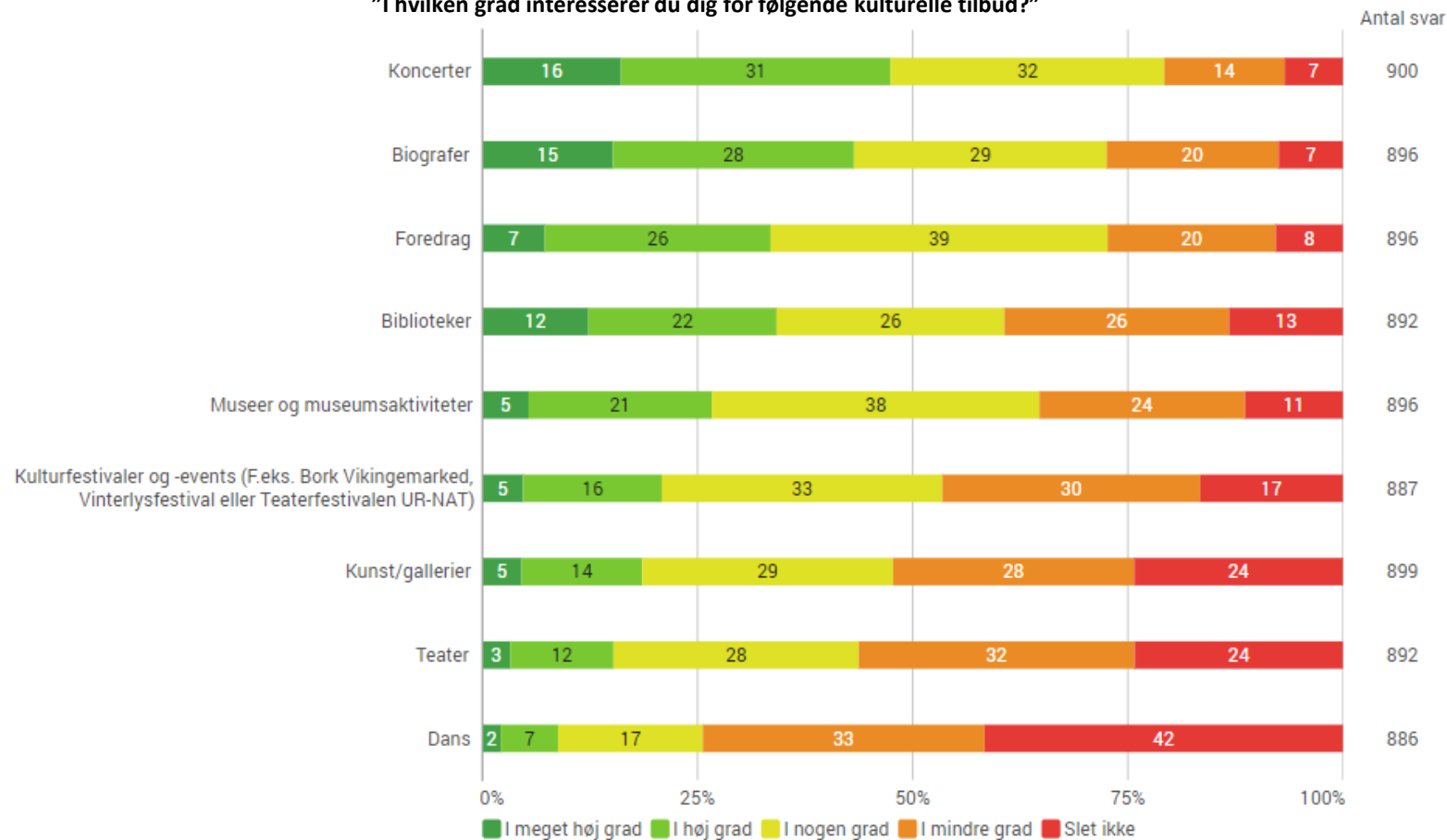
**Borgerne er mest interesseret i koncerter og biografer**

47 % er i høj/meget høj grad interesseret i **koncerter**

43 % er i høj grad/meget høj grad interesseret i **biografer**

**Borgerne er mindst interesseret i dans, teater og kunst/gallerier**

"I hvilken grad interesserer du dig for følgende kulturelle tilbud?"



Note: Valid procentuering.

## De 18-29 årige er særligt interesseret i biografer og koncerter, og de 60+ årige har en bredere interesse i kulturelle tilbud

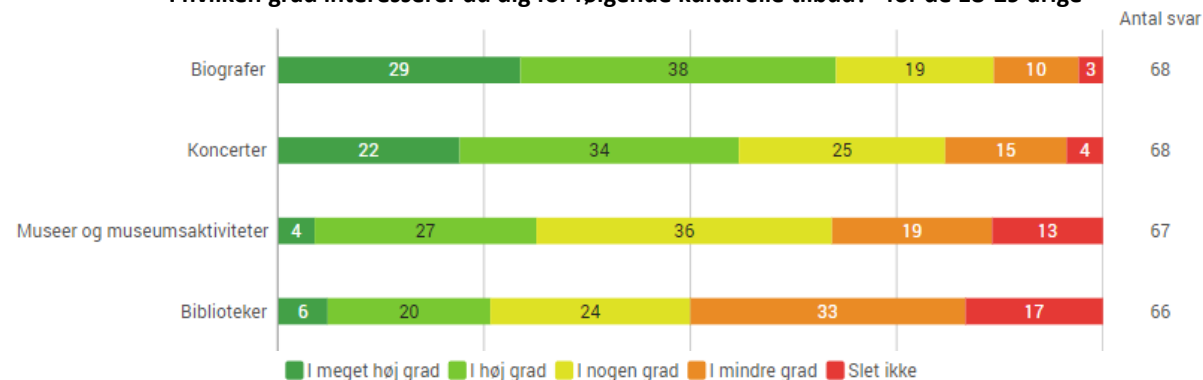
**De 18-29 årige er i høj/meget høj grad interesseret i...**

Biografer (67 %) og koncerter (56 %)

**De 60+ årige er i høj/meget høj grad interesseret i...**

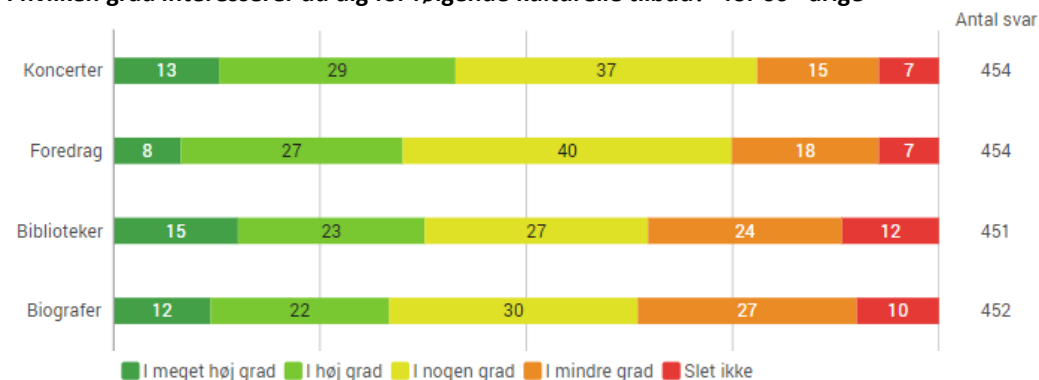
Koncerter (42 %), foredrag (35 %), biblioteker (38 %) og biografer (34 %)

”I hvilken grad interesserer du dig for følgende kulturelle tilbud?” for de 18-29 årige



Note: Valid procentuering. Unge er borgere i alderen 18-29 år.

”I hvilken grad interesserer du dig for følgende kulturelle tilbud?” for 60+ årige



Note: Valid procentuering. Aldrende er borgere i alderen 60+ år.

## Borgerne er mindst villige til at rejse for **biblioteker, dans og biografer**

### Borgerne er især ikke villige til at rejse for at bruge bibliotekerne

Lige knap halvdelen er maksimalt villige til at rejse 15 minutter for at bruge biblioteker

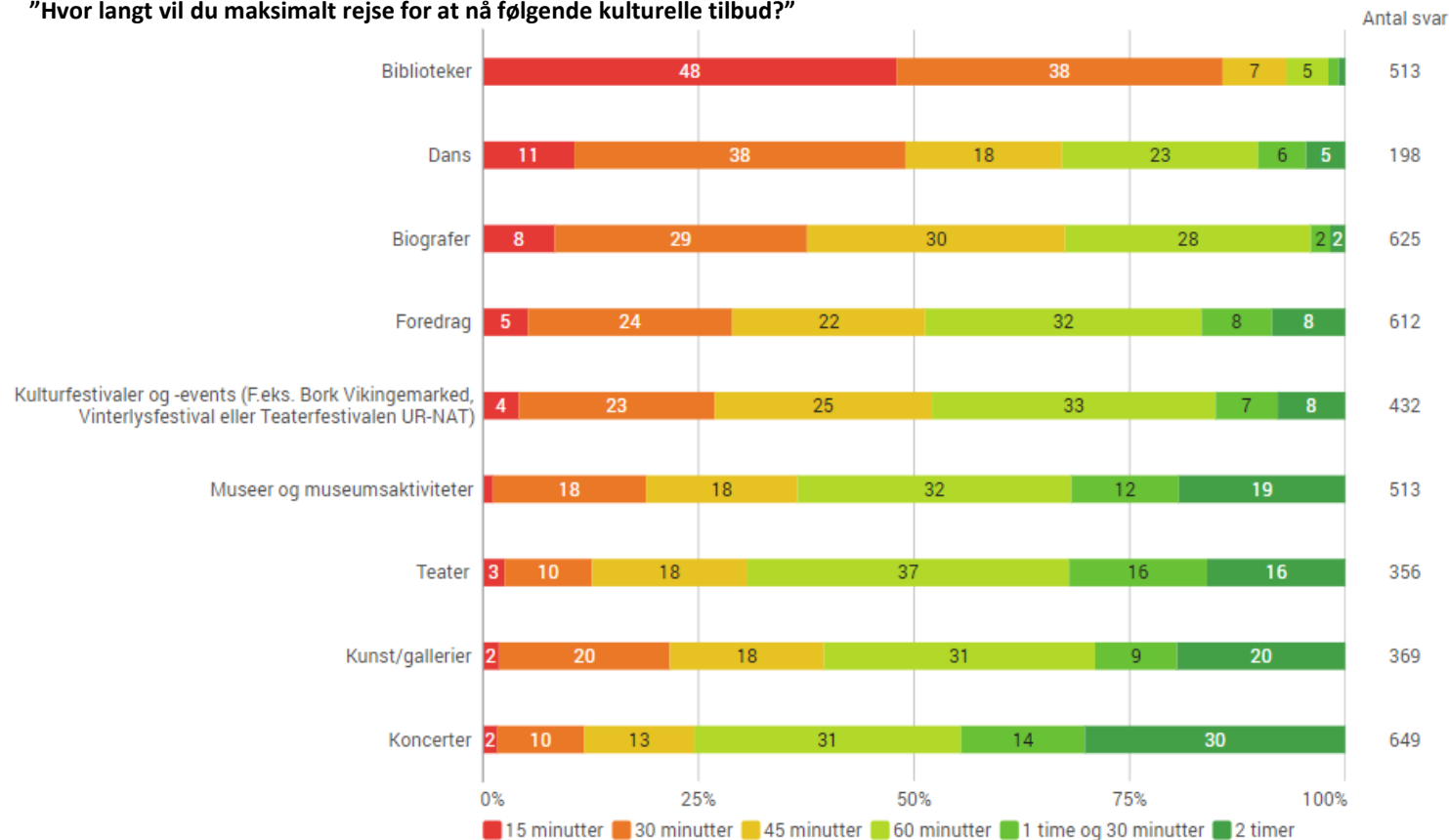
Ved dans og biografer er cirka 1 ud af 10 maksimalt villige til at rejse 15 minutter

### Borgerne er mest villige til at rejse for koncerter, teater og museer samt museumsaktiviteter

3 ud af 4 borgere vil rejse en time eller mere for **koncerter**

2 ud af 3 borgere vil rejse en time eller mere for **teater** eller **museer** og **museumsaktiviteter**

### "Hvor langt vil du maksimalt rejse for at nå følgende kulturelle tilbud?"



Note: Valid procentuering. Borgerne har kun svaret på transportvillighed i forhold til de typer af kulturelle tilbud, som de minimum "i nogen grad" er interesseret i.



## Tema 2: Kulturelle tilbud i Ringkøbing-Skjern Kommune

# De mest kendte kulturelle institutioner er **bibliotekerne, Ringkøbing Biograf** og **Ringkøbing-Skjern Museum**

4 ud af 10 borgere kender i høj eller meget høj grad til **bibliotekerne** og **Ringkøbing Biograf**

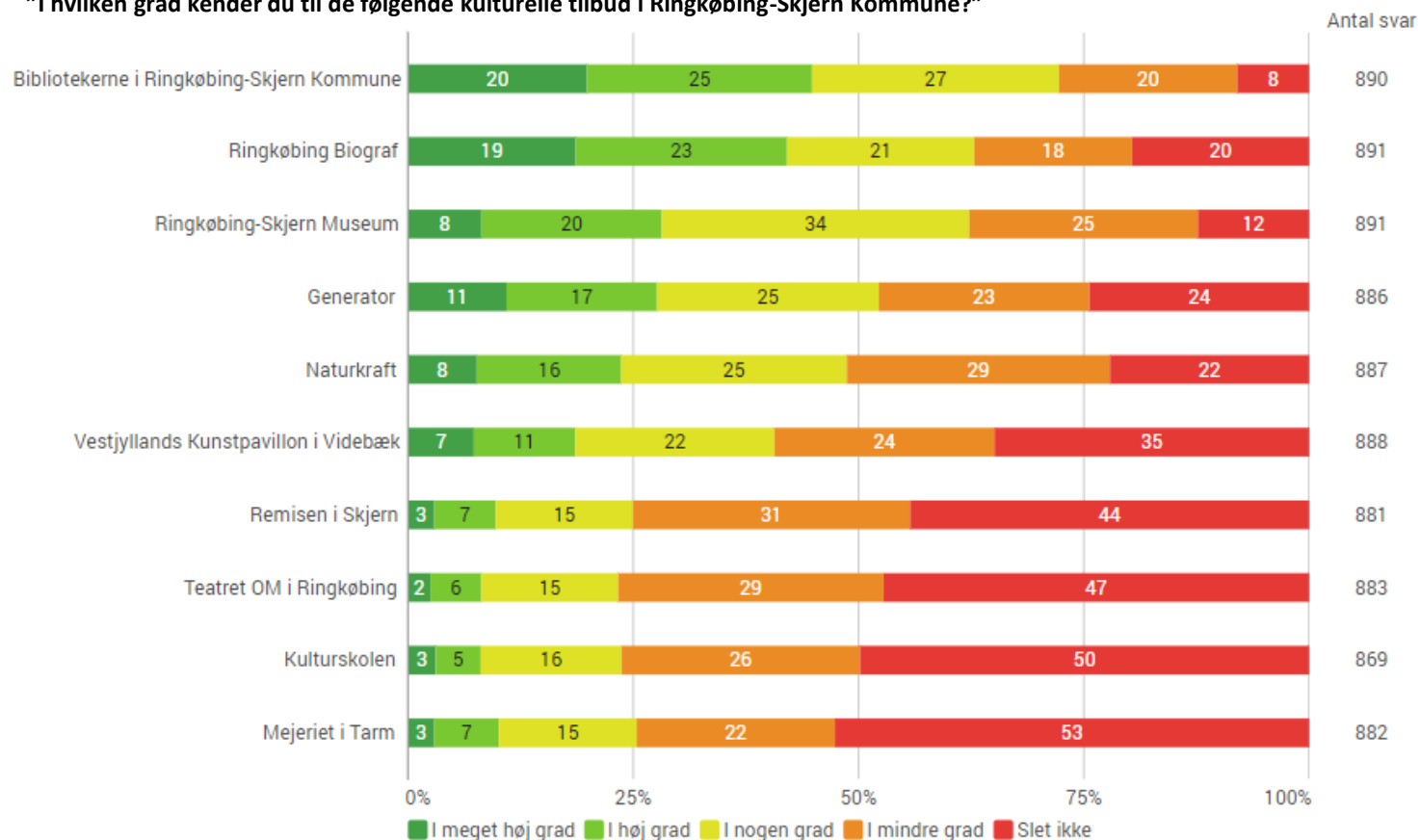
3 ud af 10 borgere kender i høj eller meget høj grad til **Ringkøbing-Skjern Museum**

Cirka halvdelen af borgerne kender slet ikke til **Mejeriet i Tarm, Kulturskolen, Teatret OM** og **Remisen i Skjern**

**Naturkraft** er mere kendt blandt de 18-29 årige borgere

Kun 6% af de unge kender slet ikke til **Naturkraft**, hvilket er 16 procentpoint færre end gennemsnittet

”I hvilken grad kender du til de følgende kulturelle tilbud i Ringkøbing-Skjern Kommune?”



Note: Valid procentuering.

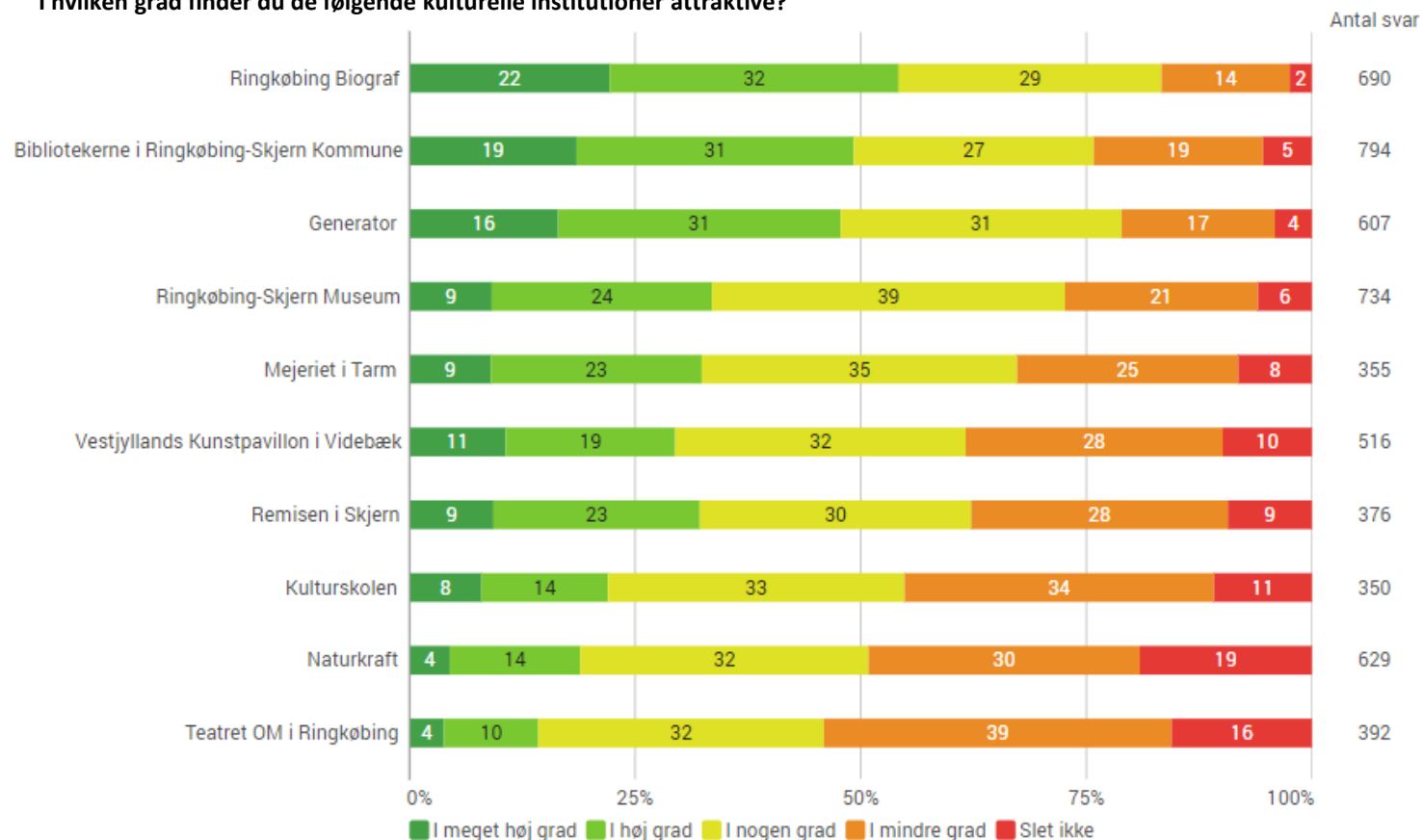
# De mest attraktive kulturelle tilbud er **Ringkøbing Biograf, bibliotekerne og Generator**

Cirka halvdelen af borgerne synes i høj eller meget høj grad, at **Ringkøbing Biograf, bibliotekerne og Generator** er attraktive

De mindst attraktive kulturelle tilbud er **Teatret OM, Naturkraft og Kulturskolen**

**32%** af de 18-29 årige finder slet ikke **Vestjyllands Kunstpavillon** attraktiv, hvilket er en 22 procentpoint større andel end gennemsnittet

"I hvilken grad finder du de følgende kulturelle institutioner attraktive?"



Note: Valid procentuering. Borgerne har kun svaret på attraktivitet i forhold til de typer af kulturelle tilbud, som de har svaret at kende til.

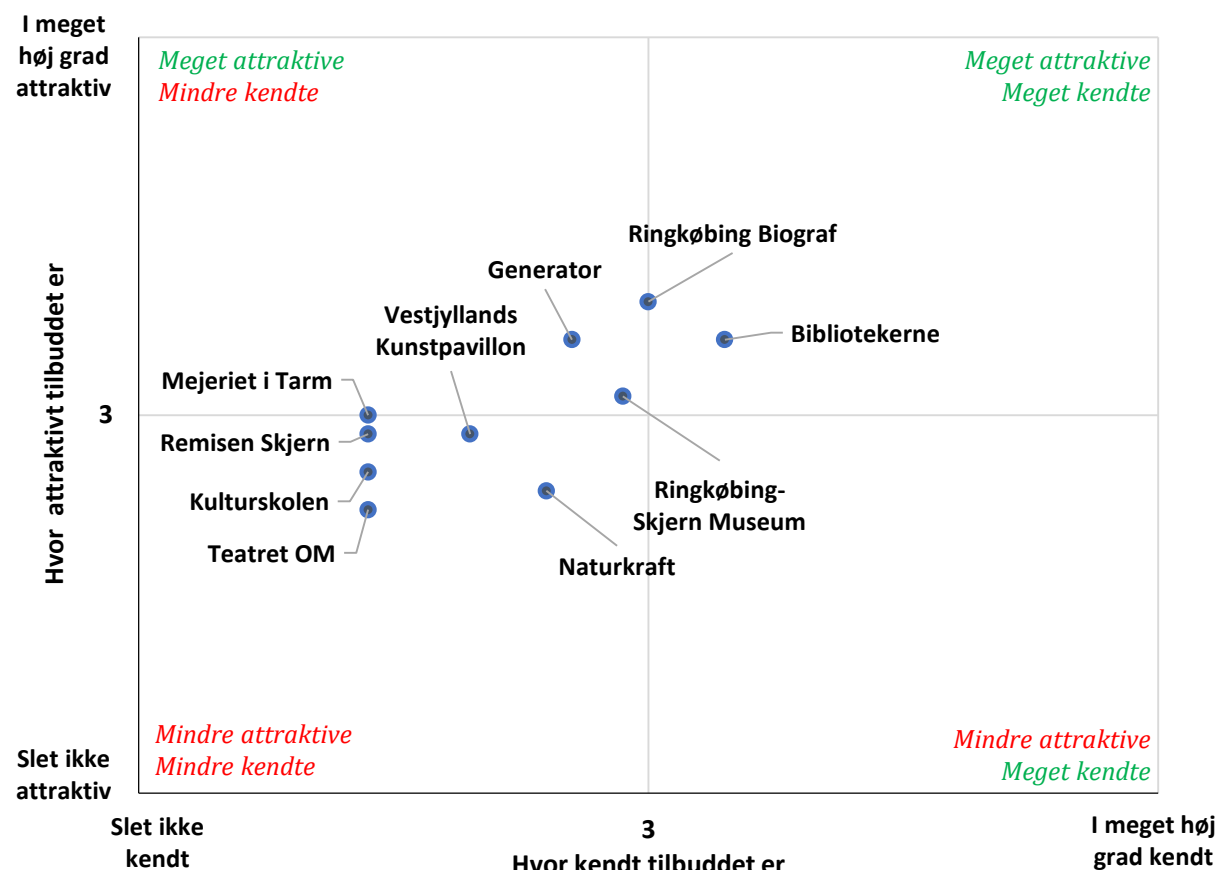
# Ringkøbing Biograf og bibliotekerne er de mest attraktive og kendte kulturelle tilbud i Ringkøbing-Skjern Kommune

**Generator og bibliotekerne** er cirka lige attraktive, men borgerne kender i mindre grad til Generator

Mejeriet i Tarm og Remisen i Skjern er relativt attraktive, men de er meget lidt kendt

**Generator og Naturkraft** er cirka lige kendte, men Generator er mere attraktiv ifølge borgerne

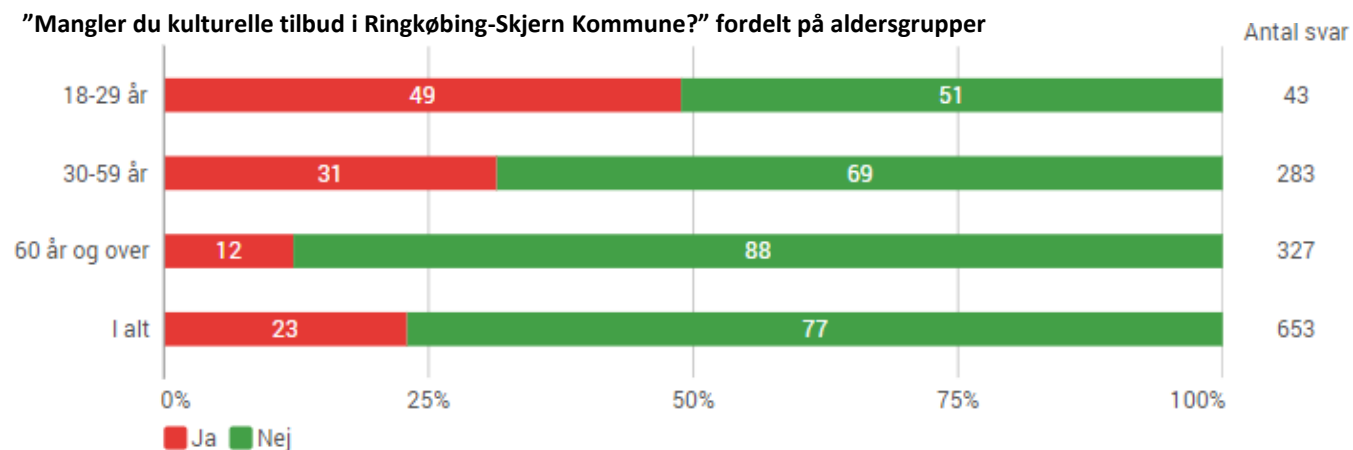
Sammenhængen mellem hvor kendte (vandret) og attraktive (lodret) de forskellige kulturelle tilbud er



Note: Valid procentuering. Den vandrette akse viser, hvor kendte tilbuddene er ifølge borgerne, og den lodrette akse viser, hvor attraktive tilbuddene er ifølge borgerne.

## 23% af borgerne oplever, at der mangler kulturelle tilbud i Ringkøbing-Skjern Kommune

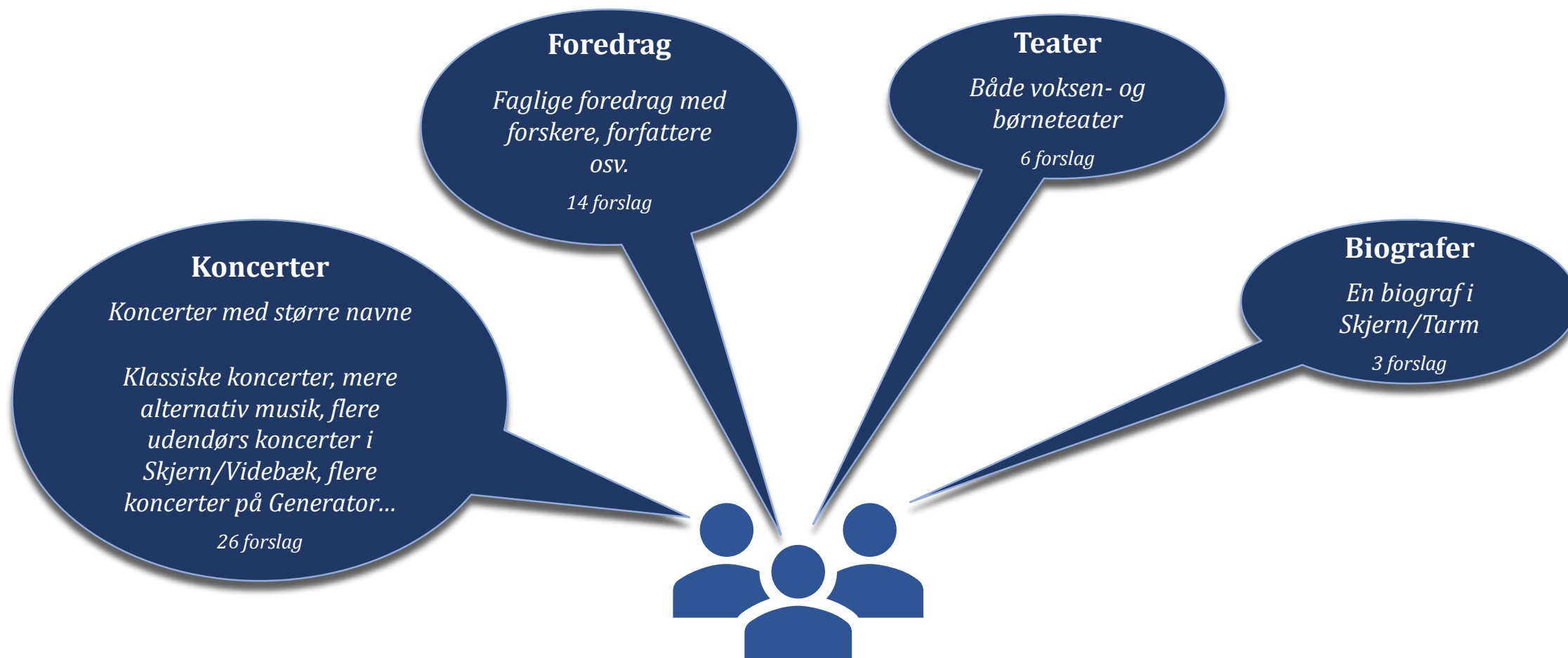
- Jo yngre borgerne er, desto større en andel oplever, at der mangler kulturelle tilbud i Ringkøbing-Skjern Kommune
  - 49% af de 18-29 årige og 12 % af de 60+ årige mangler kulturelle tilbud
- Borgerne synes på tværs af grupperne, at der mangler **koncerter, foredrag, teater og biograf** i Ringkøbing-Skjern Kommune
- Der er ingen nævneværdige forskelle på tværs af geografigrupper



Note: Valid procentuering.



# Forslag til kulturelle tilbud



Note: Forslagene er baseret på et mindre antal borgerforslag og skal derfor ikke forstås som repræsentative for hele kommunens borgere. Forslagene kan agere som inspiration.

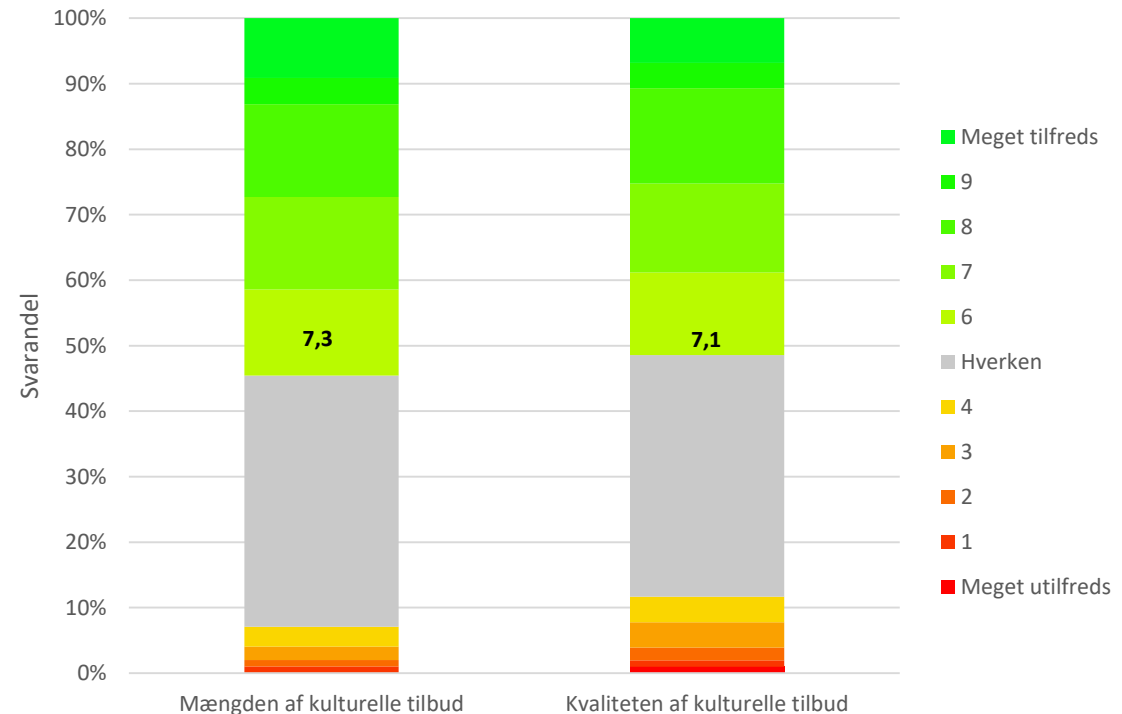
Borgerne vurderer i gennemsnit mængden og kvaliteten af de kulturelle tilbud til at være 7,2 ud af 10, hvor 0 er meget utilfreds, 5 er neutral og 10 et meget tilfreds

Borgerne er cirka **lige tilfredse med kvaliteten og mængden** af de kulturelle tilbud i kommunen

De 18-29 årige er lidt mindre tilfredse med **kvaliteten af de kulturelle tilbud**

De unge har i gennemsnit svaret 6,6, hvilket er 8% lavere end resten af kommunen

Borgernes gennemsnitlige tilfredshedsscore på baggrund af  
"På en skala fra 0-10 hvor tilfreds eller utilfreds er du med følgende i Ringkøbing-Skjern Kommune?"



Note: Valid procentuering. Borgerne kunne svare på en skala fra "meget utilfreds" (0) over "hverken tilfreds eller utilfreds" (5) og til "meget tilfreds" (10).



## Tema 3: Bibliotekerne i Ringkøbing-Skjern Kommune

# Hver tredje borger bruger bibliotekerne mindst én gang om måneden

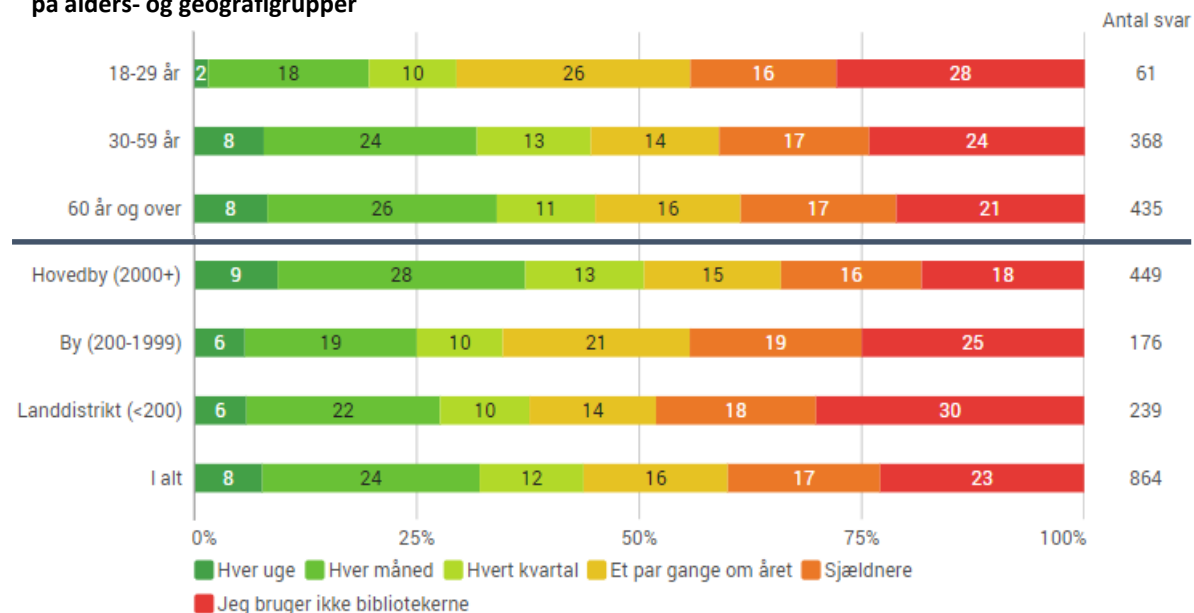
**Færre 18-29 årige bruger bibliotekerne på månedsbasis end resten af kommunen**

Hver femte ung bruger bibliotekerne mindst én gang om måneden

Halvdelen af de unge bruger bibliotekerne mindst et par gange om året ligesom resten af kommunen

Borgerne i **hovedbyerne bruger lidt oftere bibliotekerne end resten af kommunen**, mens borgerne i **de andre byer bruger lidt sjældnere bibliotekerne end resten af kommunen**

"Hvor ofte vurderer du, at du bruger bibliotekerne på en eller flere af de ovenstående måder?" fordelt på alders- og geografigrupper

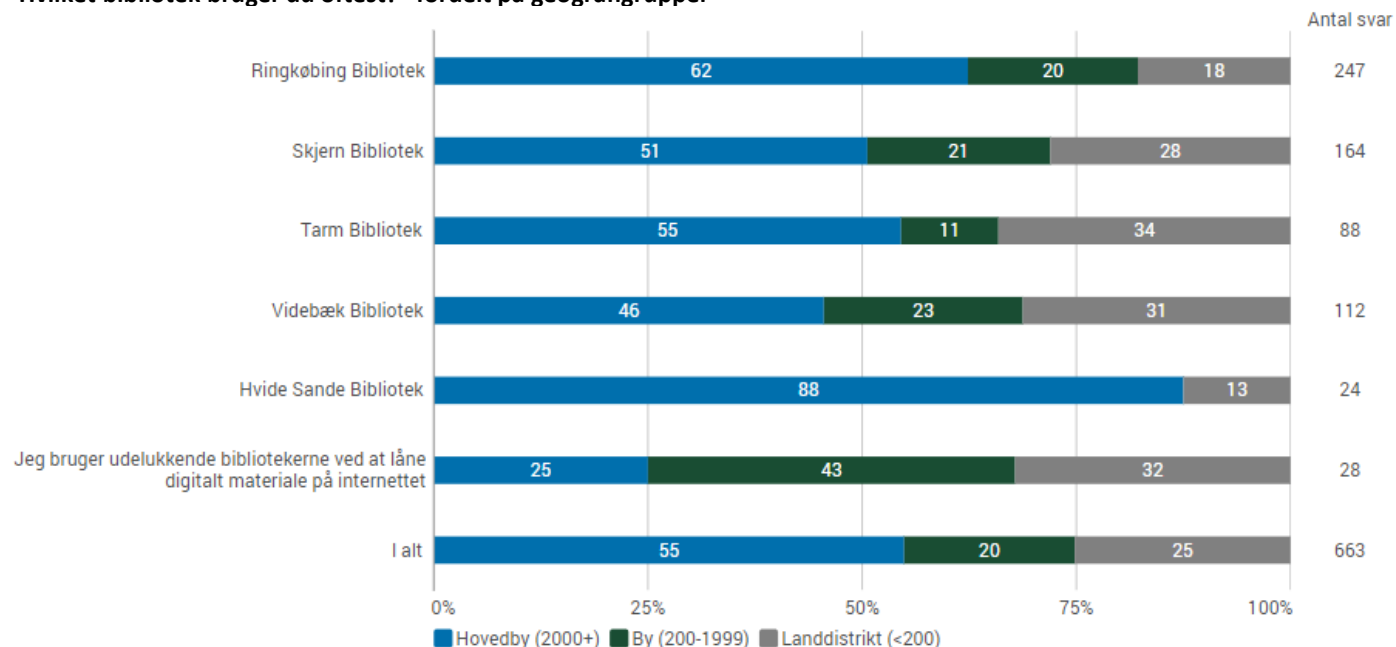


Note: Valid procentuering. Hovedbyerne er Ringkøbing, Skjern, Videbæk, Tarm og Hvide Sande.

## Ringkøbing Bibliotek er det bibliotek, som flest borgere bruger

- 37% af borgerne bruger som oftest Ringkøbing Bibliotek, 25% bruger oftest Skjern Bibliotek og 13% bruger oftest Tarm Bibliotek
- 4% af borgerne bruger udelukkende bibliotekerne ved at låne digitalt materiale på internettet
- Hvilke biblioteker, som borgerne bruger på tværs af geografigrupper, svinger meget, hvilket sandsynligvis skyldes størrelsen på de forskellige byer, som bibliotekerne ligger i, og befolkningstætheden i bibliotekernes omkringliggende områder

"Hvilket bibliotek bruger du oftest?" fordelt på geografigrupper

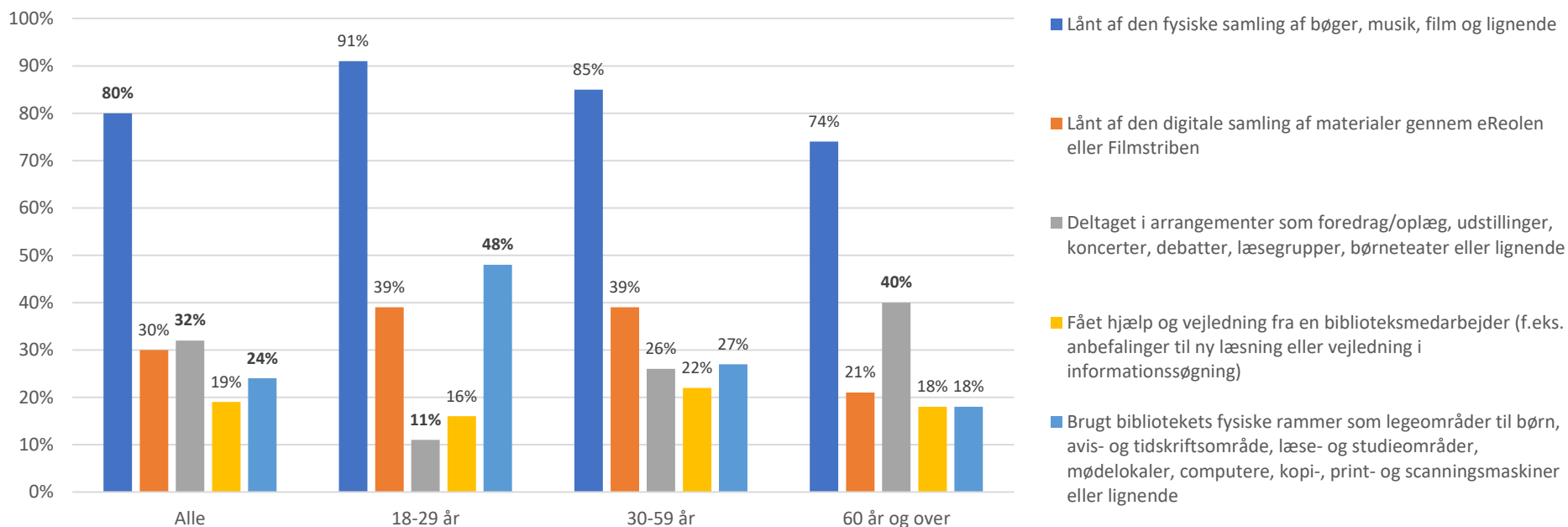


Note: Valid procentuering. Hovedbyerne er Ringkøbing, Skjern, Videbæk, Tarm og Hvide Sande. Spørgsmål er kun besvaret af de borgere, der bruger bibliotekerne mindst et par gange om året.

# Den hyppigste måde at bruge bibliotekerne på er ved at låne af den fysiske samling

- 80% af borgerne bruger bibliotekerne ved at låne af den fysiske samling
- Dobbelt så stor en andel af de 18-29 årige (48%) bruger bibliotekernes fysiske rammer i forhold til resten af kommunen (24%)
- En mindre andel af de 18-29 årige (11%) bruger bibliotekernes arrangementer end resten af kommunen (32%)

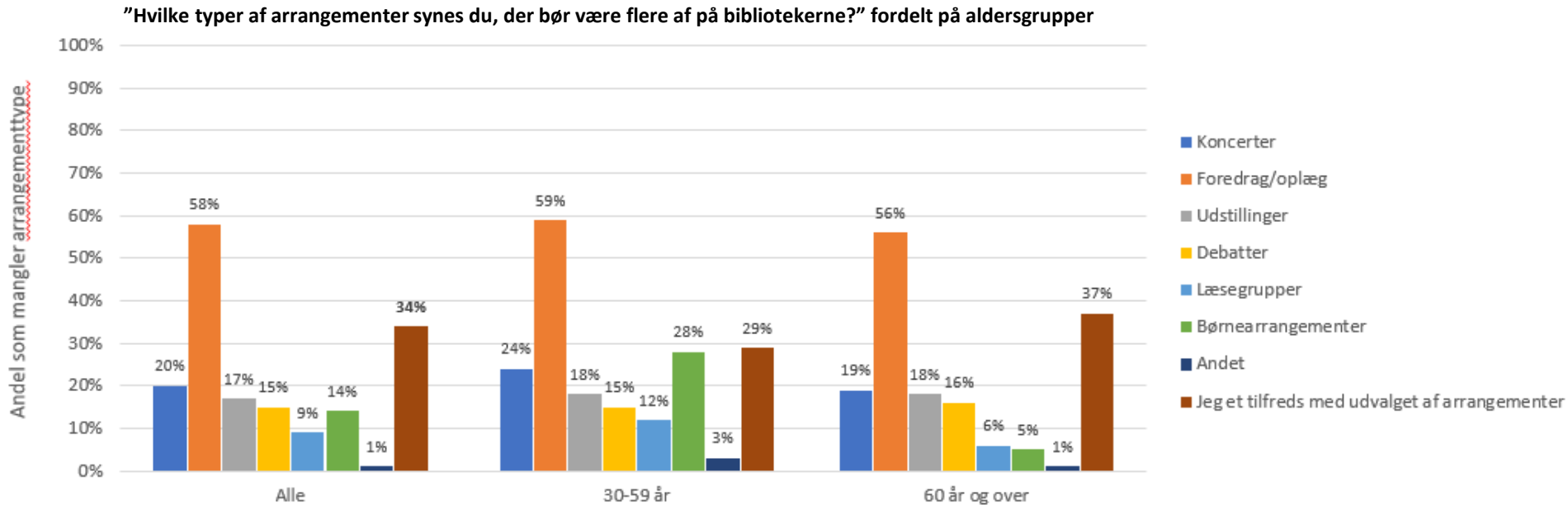
"På hvilken eller hvilke måder bruger du bibliotekerne?" fordelt på aldersgrupper



Note: Valid procentuering. Borgerne kunne vælge flere valgmuligheder, hvorfor kategorierne summerer til mere end 100%.

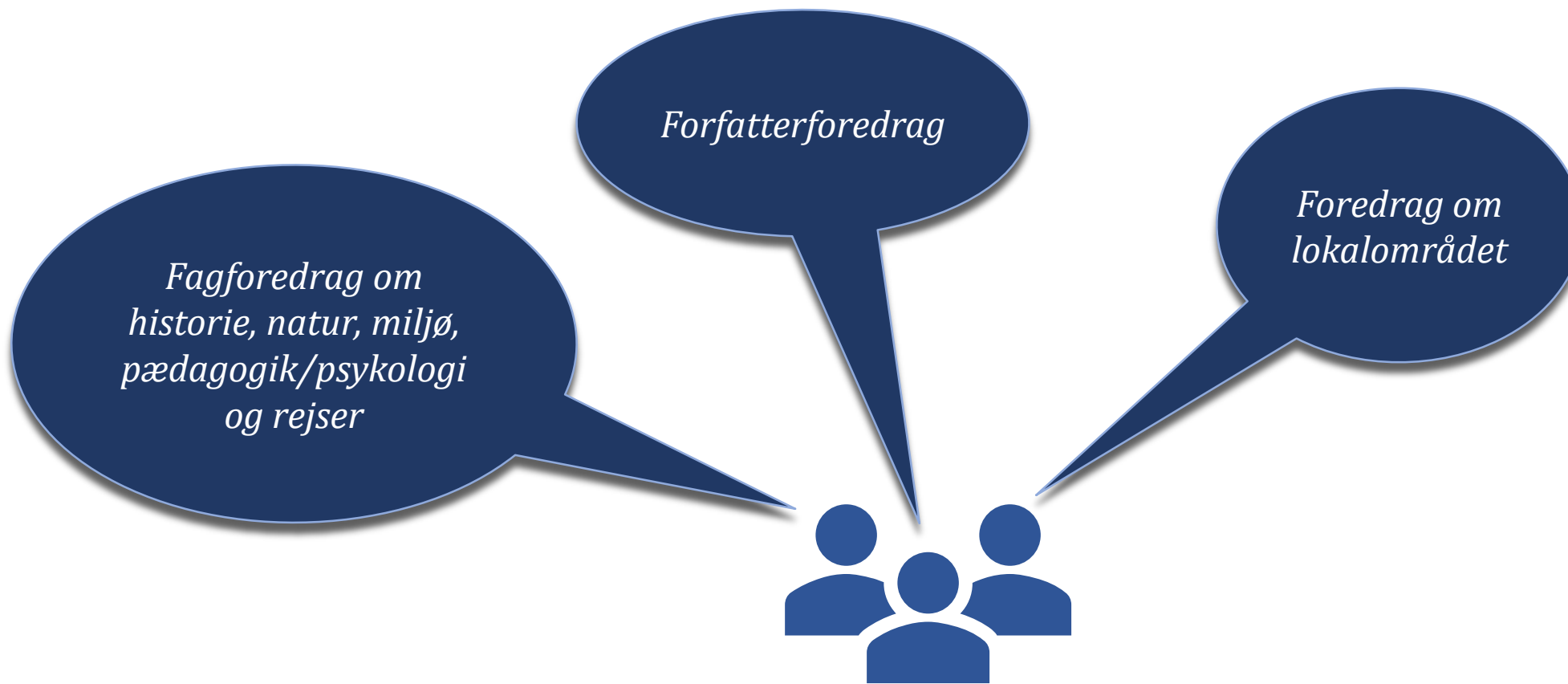
## Lidt over halvdelen af de borgere, der efterspørger flere arrangementer på bibliotekerne, efterspørger flere **foredrag og oplæg**

- 1 ud af 3 borgere, som bruger arrangementer på bibliotekerne, er dog tilfreds med udvalget af arrangementer
- Dobbelt så stor en andel af de 30-59 årige (28%) efterspørger flere børnearrangementer i forhold til resten af kommunen (14%)
  - Denne tendens viser sig også for indbyggere i byer (24%) og i landdistrikter (27%)
- Få unge bruger bibliotekernes arrangementer og dermed fået dette spørgsmål, hvorfor der ikke kommenteres på svarene fra de 18-29 årige.



Note: Valid procentuering. Borgerne kunne vælge flere valgmuligheder, hvorfor kategorierne summerer til mere end 100%. Få unge har svaret, at de bruger arrangementer på bibliotekerne, og derfor har få unge besvaret dette spørgsmål.

## Forslag til foredrag på bibliotekerne



Note: Forslagene er baseret på et mindre antal borgerforslag og skal derfor ikke forstås som repræsentative for hele kommunens borgere. Forslagene kan agere som inspiration.





## De borgere, der bruger bibliotekernes fysiske rammer, prioriterer læse- og studieområder samt avis- og tidsskriftsområder højest

- Mødelokaler er den mindst prioriterede facilitet efterfulgt computere
- De 18-29 årige prioriterer i meget høj grad læse- og studieområder
- De 60+ årige prioriterer i noget mindre grad legeområder end resten af kommunen

"Du bedes rangere bibliotekernes fysiske faciliteter efter, hvor vigtige de er for dig, fra mest til mindst vigtig?" fordelt på aldersgrupper

Prioritet	Kommunegennemsnit	18-29 årige	30-59 årige	60+ årige
1.	Læse- og studieområder	Læse- og studieområder	Læse- og studieområder	Avis- og tidsskriftområder
2.	Avis- og tidsskriftområder	Kopi-, print- og scanningsmaskiner	Legeområder til børn	Læse- og studieområder
3.	Legeområder til børn	Legeområder til børn	Avis- og tidsskriftområder	Kopi-, print- og scanningsmaskiner
4.	Kopi-, print- og scanningsmaskiner	Avis- og tidsskriftområder	Kopi-, print- og scanningsmaskiner	Computere
5.	Computere	Computere	Computere	Legeområder til børn
6.	Mødelokaler	Mødelokaler	Mødelokaler	Mødelokaler

Note: Kun de 159 borgere, som bruger bibliotekernes fysiske rammer, har fået dette spørgsmål.

## Forslag til bibliotekernes fysiske rammer



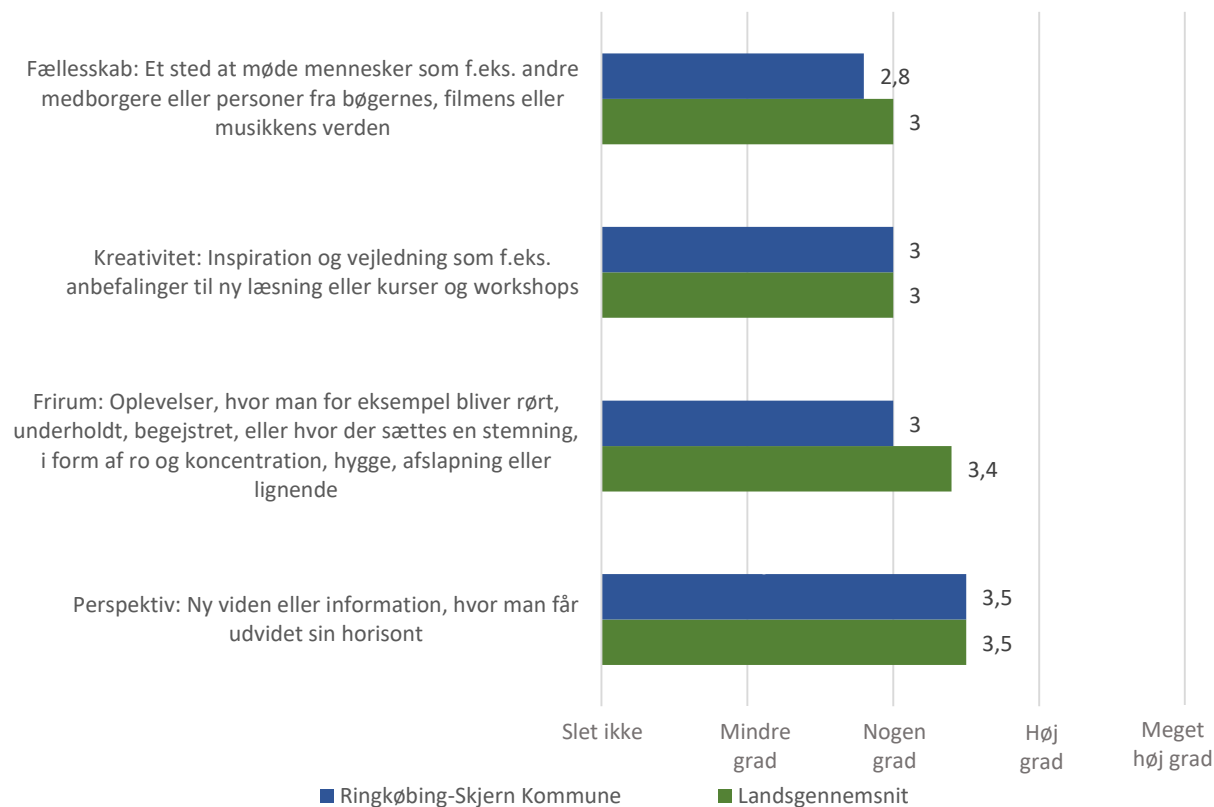
Note: Forslagene er baseret på et mindre antal borgerforslag og skal derfor ikke forstås som repræsentative for hele kommunens borgere. Forslagene kan agere som inspiration.

# Borgerne mener, at det er vigtigst, at bibliotekerne tilbyder ny viden eller information, der bidrager til udvide deres horisont

## Næst vigtigst er det, at bibliotekerne tilbyder et frirum og kreativitet

Borgerne i Ringkøbing-Skjern Kommune mener i lidt mindre grad med et gennemsnit på 3, at **frirummet** er vigtigt sammenlignet med et gennemsnit på 3,5 på landsplan

Borgernes gennemsnitlige score på baggrund af "I hvilken grad synes du, at det er vigtigt, at bibliotekerne i kommunen tilbyder følgende?" sammenlignet med landsgennemsnittet



Note: Valid procentuering. Landsgennemsnittet er fra en national repræsentativ spørgeskemaundersøgelse blandt 1.509 borgere fra 16-90 år udført af Centralbibliotekerne og Seismonaut i 2021 (Rapport: [Folkebibliotekernes betydning for borgerne i Danmark](#))

## Årsager til ikke at bruge bibliotekerne

### Oplever generelt ikke et behov

*Ikke interesseret i bøger*

### Benytter andre tilbud

*Finder information på internettet*

*Bruger andre streaming services  
(Film, serier, musik, e-bøger)*

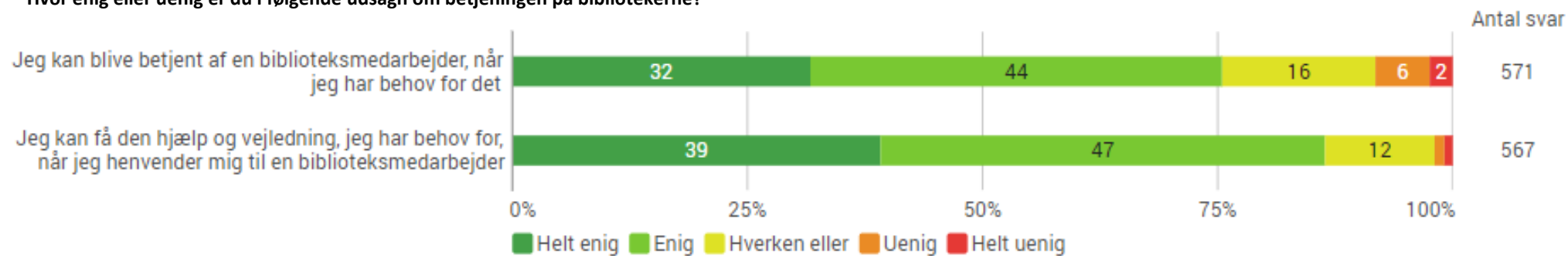
*Køber bøgerne selv og låner af andre*



## Størstedelen af borgerne oplever, at de kan få betjening, når de har behov for det, og at betjeningen opfylder deres behov

- Henholdsvis 76% og 86% af borgerne er enige eller helt enige i, at de kan få betjening, når de har behov for det, og at betjeningen opfylder deres behov
- Dog oplever kun **57% af de 18-29 årige**, at de kan få hjælp, når de har behov for det
- På tværs af aldersgrupper er henholdsvis kun 8% og 2% uenige eller helt uenige i, at de kan få hjælp ved behov, og at hjælpen møder deres behov

”Hvor enig eller uenig er du i følgende udsagn om betjeningen på bibliotekerne?”



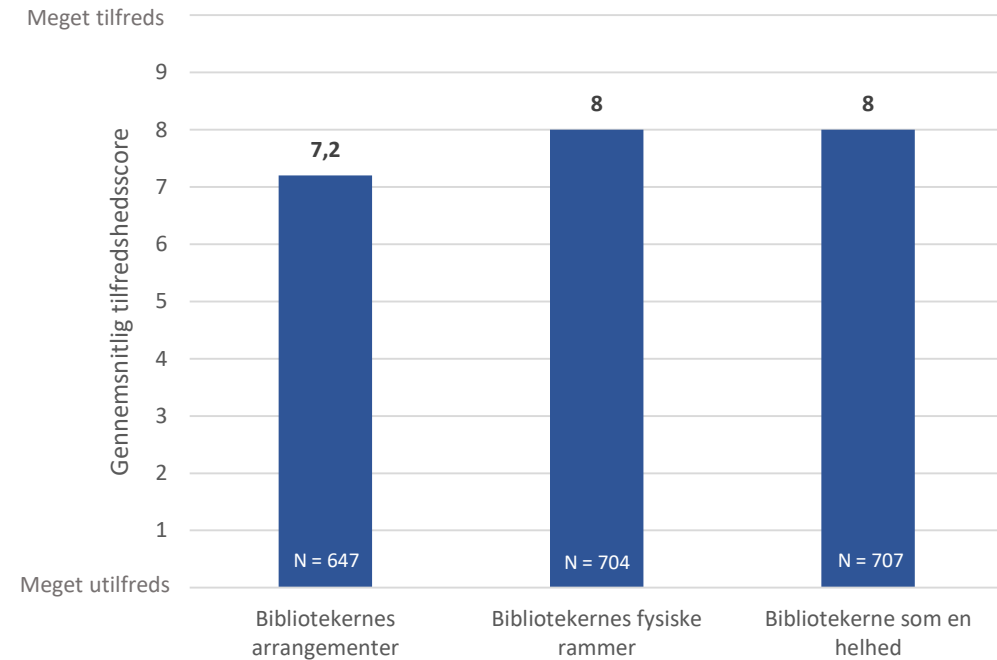
Note: Valid procentuering.

# Borgerne er tilfredse med bibliotekerne som en helhed

Borgerne er en smule mindre tilfreds med bibliotekernes **arrangementer** i forhold til bibliotekerne som en helhed

**De 18-29 årige** er mindre tilfreds (6,3) med bibliotekernes **arrangementer** end resten af kommunens borgere (7,2)

Borgernes gennemsnitlige tilfredshedsscore på baggrund af "På en skala fra 0-10 hvor tilfreds eller utilfreds er du med følgende?"



Note: Valid procentuering.



Metode

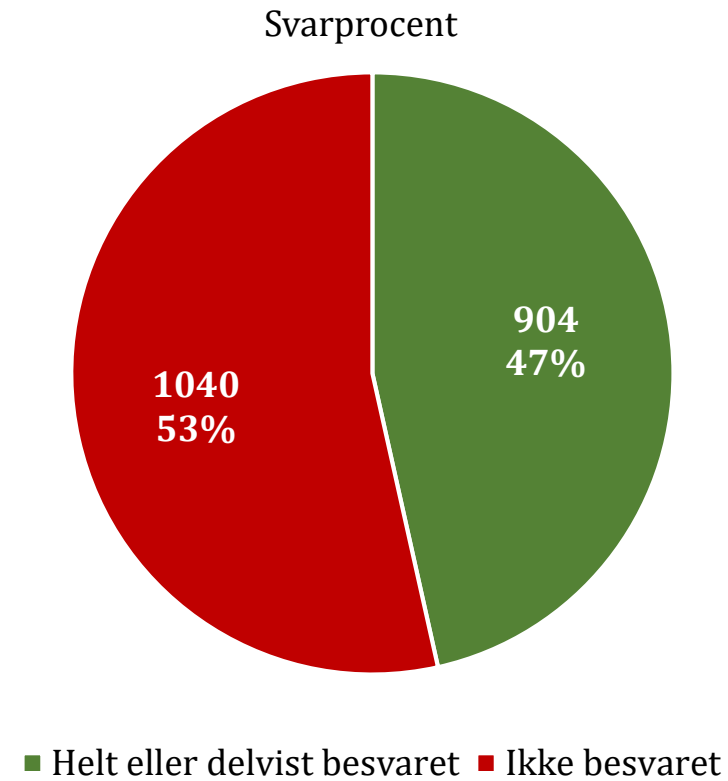
**NATURENS  
RIGE**

## Svarprocent

Undersøgelsen er gennemført via Ringkøbing-Skjern Kommunes borgerpanel i perioden fra den 14. september til 28. september 2022.

Spørgeskemaet er distribueret til 1944 borgere, hvoraf 904 borgere har helt eller delvist besvaret spørgeskemaet.

Dette giver en svarprocent på 47 %.





# Frafaldsanalyse

Frafaldsanalyse viser, at de 904 besvarelser afviger fra populationen i forhold til alder. I besvarelsene er de 18-29 årige underrepræsenteret med 8 procentpoint og de 60+ årige er overrepræsenteret med 13 procentpoint.

Derfor er undersøgelsens resultater vægtet på alder.

Alder	Besvarelser		Population i Ringkøbing-Skjern Kommune	
	Antal	Andel	Antal	Andel
18-29 år	68	8 %	6.961	16 %
30-59 år	378	42 %	20.729	46 %
60 år og over	458	51 %	17.075	38 %
<b>Geografi</b>				
Hovedbyer (2.000+ indbyggere)	471	52 %	23.247	52 %
Byer (200-1.999 indbyggere)	185	20 %	9.200	21 %
Landdistrikter (0-199 indbyggere)	248	27 %	12.256	27 %
<b>Køn</b>				
Kvinde	448	50 %	21.928	49 %
Mand	456	50 %	22.837	51 %
<b>Total</b>	<b>904</b>	<b>100%</b>	<b>44.765</b>	<b>100%</b>

Kilde: Populationen i Ringkøbing-Skjern Kommune er trukket fra Danmarks Statistik per 1. januar 2022 (ID: BY2)

Note: 904 borgere har besvaret spørgeskemaet og målpopulationen er 44.765 borgere.