

Kommunalt tilsyn

Plejecenter: Bakkely Dato: 14.11.2018

Data træk på ernæringsindsatser:

Træk ernæringscreening i Nexus på 3 beboere:

	Er den lavet: JA/NEJ
Beboer 1	Ja
Beboer 2	Ja
Beboer 3	Nej

Hvis beboer er i ernæringsrisiko er køkkenpersonale involveret i planlægning af ernæringsindsatser:

	JA/NEJ/Ikke aktuelt
Beboer 1	Ja
Beboer 2	Ikke aktuelt
Beboer 3	Ikke aktuelt

Er der iværksat særlig ernæringsindsats:

	JA/NEJ/Ikke aktuelt
Beboer 1	Ja
Beboer 2	Ikke aktuelt
Beboer 3	Ikke aktuelt

Er det tydeligt, at beboers egne ønsker inddraget i evt. diæt:

	JA/NEJ/Ikke aktuelt
Beboer 1	Ja
Beboer 2	Ikke aktuelt
Beboer 3	Ikke aktuelt

Hvis beboer er småtspisende/underernæret skal der tilbydes måltider 6-8 gange i døgnet. Fremgår det af dokumentationen, at beboer skal have dette (Døgnrytmeskema/handlingsanvisning?)

	JA/NEJ/ikke aktuel
Beboer 1	Ja
Beboer 2	Ike aktuelt
Beboer 3	Ikke Aktuelt

Er der dokumentation for beboers evne til at varetage mund- og tandhygiejne:

	JA/NEJ
Beboer 1	Nej (ny indflyttet)
Beboer 2	Ja
Beboer 3	Ja

Hvis beboer har behov for hjælp til mund- og tandpleje, er der så lavet beskrivelse af dette?

	JA/NEJ/ikke aktuel
Beboer 1	Nej (men guides v. morgenpleje)
Beboer 2	Ja
Beboer 3	Ja

Er der vurderet, om beboer selv eller ved pårørendes hjælp er i stand til at bestille og besøge praktiserende tandlæge/tandtekniker eller er beboer tilknyttet omsorgstandplejen?

	JA/NEJ
Beboer 1	Nej
Beboer 2	Ja
Beboer 3	Ja

Hvor mange sundhedsfaglige medarbejdere har gennemgået QualiCares frivillige modul for mund- og tandpleje (Ikke obligatorisk modul):

Antal medarbejdere på plejehjemmet	39
Antal medarbejdere, der har gennemført modulet	32 (3 er i gang)

Spørgeguide ernæringsindsats:

Leder: Birte Simonsen

Hvordan har I arbejdet med implementering af Det gode måltid?

Medarb. Har været til undervisningen og der følges op. Der er arbejdet målrettet med måltider siden ombygning i 2005-2006, hvorefter maden bliver serveret i grupperne. Man sikrer, at der bliver serveret af pæne fade. Måltidet opfattes som et fællesskab, hvor alle inviteres ind og har mulighed for at vælge til og fra.

Hvordan arbejder I med måltidsværter?

Medarbejderne sidder med ved alle borde og spiser med beboerne (pædagogisk måltid). Det giver nærvær og fællesskab. Medarbejderne hjælper efter behov og beboerne placeres ved bordet, så de får mest muligt ud af hinanden. Derfor er der bordkort på bordet. Pårørende involveres i beskrivelsen af beboerens vaner ved måltider, hos beboere, der ikke selv kan redegøre for det.

Hvor stor en andel af beboerne har en BMI på under 24? Er der evt. en tovholder på området?

Leder har ikke overblik over antallet, men kontaktpersonerne er ansvarlige for vurdering af beboerens ernæringstilstand kontinuerligt. Det drøftes løbende, hvor vigtig beboerens ernæringsstatus er for velbefindendet. Plejehjemmet har både stovvægt og liftvægt, så alle kan blive vejede.

Hvordan håndterer I det, at småtspisende ældre skal tilbydes måltider 6-8 gange i døgnet?

Mellemmåltider integreres i de faste daglige rutiner og der er altid små måltider tilgængelige. Beboere med undervægt tilbydes 6-8 måltider og evt. gives noget i nattevagt. Der er altid små måltider tilgængeligt ved behov.

Er I opmærksomme på, at beboere med tygge og synkeproblemer skal tilbydes "gratinkost" og hvordan håndterer I dette? (Laves det i køkkenet eller bestilles fra Åkanden? Særlige hygiejnekrav?)

Køkkenet arbejder med gelekost til beboere med synkebesvær og har fokus på de hygiejniske retningslinjer.

Hvad er køkkenpersonalets uddannelsesniveau?

3 køkkenassistenter og 1 husassistent fast

Medarbejder: Sygeplejerske (forholdsvis ny i enheden)

Har du gennemgået KvaliCares tandplejemodul? JA: X NEJ

Oplever du, at modulet har hjulpet dig til at arbejde mere målrettet tandpleje?

JA: X NEJ

Kender du pjecen "Appetitvækkeren"?

JA NEJ: X

Kender du beskrivelsen af "Måltidsværten"?

JA NEJ: X

Ved du, hvilke måltider, du skal servere til den enkelte beboer?

JA: X NEJ

Ved du, hvilke drikkevarer, du skal servere til måltider for underernærede?

JA: X NEJ

Hvis du serverer saft til måltidet, er det så beboerens eget ønske eller plejehjemmets sædvanlige praksis?

JA: X (ønske) NEJ

Laves der madplaner sammen med beboerne? JA: X NEJ

Observationer ved middagsbordet: (demensenhed)

Deltager beboere i aktiviteter omkring måltidet? JA NEJ: X

Deltager beboere i forberedelse af mad, bagværk, dessert?

JA NEJ: X

Øser man selv op på tallerkenen, hvis muligt? JA NEJ Ikke aktuelt: X

Er serveringsudstyr let at betjene for beboere? JA NEJ Ikke aktuelt: X

Er tallerkner og kopper ensfarvede i klare farver, så maden tydeligt afgrænses fra porcelænet?

JA: X NEJ

Er der en stemning af ro, nærvær, tid? JA: X NEJ

Er der en god belysning ved middagsbordet? JA: X NEJ

Er der taget hensyn til beboeres ønske for samvær/ikke samvær ved måltidet:

JA: X NEJ

Supplerende obs.: Personalet går stilfærdig rundt og hjælper beboerne med at øse op, hvorefter alle sætter sig. Nogle får hjælp til at spise, nogle til at skære maden ud. Der startes med fællessang, men herefter bevidst ro ved bordet med lidt hyggesnak undervejs. Alle får hældt saft i glassene. Afbrydes af køkkenmedarb. undervejs, som indhenter ønsker til madplanen. Leder kommer forbi og sætter sig og hyggesnakker med beboerne. Efter måltidet sluttet med et "Velbekomme."

Beboer:

Er du glad for at bo på her? JA: X NEJ

Hvad synes du er godt?

Det kan ikke være bedre. Beboer kommer udefra, men har valgt Bakkely til på grund af husets værdier. Medarbejderne er søde og hjælpsomme og lederen er dygtig.

Hvad synes du kunne være bedre?

Ikke noget.

Har du mulighed for at være med til at vælge maden	JA: X	NEJ
Får du den nødvendige hjælp ved måltider?	JA: X	NEJ
Får du tilbudt mellemmåltider?	JA: X	NEJ
Er du tilfreds med maden?	JA: X	NEJ
Er maden pænt anrettet?	JA: X	NEJ
Synes du, maden smager godt?	JA: X	NEJ
Er der hyggeligt ved bordet under måltidet?	JA: X	NEJ
Glæder du dig til det næste måltid?	JA	NEJ: X (- appetit)
Spiser du med andre beboere?	JA: X	NEJ
Kan du selv vælge, hvor du vil spise dine måltider?	JA: X	NEJ

Hvilke praktiske opgaver deltager du i? (fx borddækning, hente aviser og post, feje udendørs, vasketøj)

Ikke noget. Det har jeg jo betalt for (Gangbesværet).

Kommer du ud i den friske luft en gang i mellem, hvis du har lyst?

JA	NEJ	IKKE AKTUELT
X		

Deltager du i fritidsaktiviteter, der er arrangeret af plejehjemmet?

JA	NEJ	IKKE AKTUELT
X		

Audit på borgerjournal vedr. rehabiliterende indsatser de seneste 12 måneder:

	JA	NEJ	Ikke aktuelt
Fremgår borgerens ressourcer i helhedsvurderingen?	7	1	
Er borgerens funktionsevnetilstande opdateret/aktuelle?	8		
Er relevante dele af generelle oplysninger dokumenteret?	8		
Er livshistorien dokumenteret i generelle oplysninger?	7	1	
Er der udfyldt indsatsmål?	7	1	
Afspejler indsatsmålene borgernes egne mål? Hvis flere indsatsmål vælges den første.	7	1	
Er handlingsanvisningen døgnrytmeplan udfyldt?	Dag: 8 Aften:7 Nat: 7	Dag: Aften:1 Nat:1	Dag: Aften: Nat:
Fremgår den rehabiliterende tilgang af døgnrytmeplanen (dvs. at borgernes indsats og ressourcer fremgår af døgnrytmeplanen)?	8		
Er der udfyldt andre handlingsanvisninger end døgnrytmeplanen?	8		
Afspejler disse handlingsanvisninger den rehabiliterende indsats (dvs. at borgernes indsats og ressourcer fremgår af døgnrytmeplanen)? Hvis flere handleplaner vælges den første.	8		

Tilsyn på sundhedsfaglig virksomhed:

Medicinhåndtering	Jr.nr. 1	Jr.nr. 2	Jr.nr 3
• Dato for ordination og evt. seponering fremgår af medicinliste	Ja	Ja	Ja
• Behandlingsindikation fremgår af medicinliste for alle præparater	Ja	Ja	Ja
• Fremgår ordinerende læges navn på medicinlisten for alle præparater?	Ja	Ja	Ja
• Fremgår aktuelle handelsnavn, dispenseringsform og styrke på medicinlisten?	Nej	Nej	Nej
• Fremgår enkeltdosis, døgndosis og tidspunkt for indgift for alle faste ordinationer tydeligt?	Ja	Ja	Ja
• Fremgår enkeltdosis, døgndosis og tidspunkt for indgift for alle PN-ordinationer?	Ja	Ja	Ja
• Fremstår medicinliste enkel og overskueligt og uden håndskrevne ændringer /overstregning?	Ja	Ja	Ja
• Er der overensstemmelse mellem doseret medicin og medicinliste?	Ja	Nej	Ja
• Er der oprettet en handlingsanvisning, hvor administration af PN-medicinen er beskrevet?	Nej	Ja	Ja
• Findes den ordinerede medicin i borgers medicinbeholdning – eller er den bestilt?	Nej	Ja	ja
• Dispenseret PN medicin er mærket med navn, cpr.nr.-, præparatnavn-, styrke- og dosis samt dispenseringsdato og udløbsdato?	Ikke aktuelt	Ikke aktuelt	Ikke aktuelt
• Er alle doseringsæsker påført navn og cpr nummer?	Ja	Ja	Ja
• Er der plan for efterdosering?	Ikke aktuelt	Ikke aktuelt	Ikke aktuelt
• Der er anbrudsdato på salver, insulin, miksturer og dråber?	Ikke aktuelt	Ja	Ja
• Er medicinens holdbarhedsdato overskredet?	Nej	Nej	Nej
• Er medicin, der ikke er i brug, adskilt fra medicinen, der er i brug?	Ja	Ja	Ja
• Er der dokumentation for stikprøvekontrol af dosisruller?	Ikke aktuelt	Ikke aktuelt	Ikke aktuelt

• Fremstår borgerens medicinbeholdning opryddeligt og hygiejnisk forsvarlig?	Ja	Ja	Ja
• Er borgerens medicin opbevaret forsvarlig og utilgængelig for uvedkommende?	Ja	Ja	Ja
• Er holdbarhedsdato for enhedens adrenalin, sprøjter og kanyler i orden?	Nej		

Øvrige bemærkninger til medicinhandling:

Dokumentation af sygeplejen:

	1 journal	2. journal	3. journal
	Ja/nej/ikke aktuel	Ja/nej/ikke aktuel	Ja/nej/ikke aktuel
Er Generelle oplysninger udfyldt med relevant oversigt over borgers sygdomme og funktionsnedsættelser samt kontrol af kroniske sygdomme ved behandlingsansvarlig læge?	Ja	Delvist	Ja
Er der lavet relevant og overskuelig sygeplejefaglig udredning?	Ja	Ja	Ja
Er der på baggrund af udredning lavet relevante handlingsanvisninger og dato for opfølgning?	Ja	Ja	Ja
Er borgers egen vurdering af helbredstilstand beskrevet?	Ja	Ja	Ja
Er borger og /eller pårørendes egne opgaver i forbindelse med aktuelle helbredstilstande beskrevet?	Ja	Ja	Ja.
Er borgers evne til helt eller delvist at give samtykke vurderet og beskrevet i Helbredstilstande.	Ja	Ja	Ja
Er der dokumentations for, at borger har givet samtykke til kontakt til læge eller til ordineret behandling?	Ja	Ja.	Nej.
Personalet kender og anvender instruks for fravalg af livsforlængende behandling og genoplivning?	Ikke aktuelt	Ikke aktuelt	Ikke aktuelt

Dokumentation af sygeplejen - journalaudit:

	1 journal
	Ja/nej/ikke aktuel
Er Generelle oplysninger udfyldt med relevant oversigt over borgers sygdomme og funktionsnedsættelser samt kontrol af kroniske sygdomme ved behandlingsansvarlig læge?	6
Er der lavet relevant og overskuelig sygeplejefaglig udredning?	6
Er der på baggrund af udredning lavet relevante handlingsanvisninger og dato for opfølgning?	6
Er borgers egen vurdering af helbredstilstand beskrevet?	6
Er borger og /eller pårørendes egne opgaver i forbindelse med aktuelle helbredstilstande beskrevet?	6
Er borgers evne til helt eller delvist at give samtykke vurderet og beskrevet i Helbredstilstande.	6
Er der dokumentations for, at borger har givet samtykke til kontakt til læge eller til ordineret behandling?	4-2
Personalet kender og anvender instruks for fravalg af livsforlængende behandling og genoplivning?	6

6 journaler gennemgået på tidspunkt for optælling

Hvilke fund er gjort i forbindelse med Egenkontrol besøg det sidste år og hvilke initiativer har det medført:

På grund af usikkerhed vedr. tilstrækkelig dokumentation fandt kollega fra egenkontrolgruppen, at der måske var dokumenteret for meget, hvilket gav anledning til drøftelse.
Leder forventer at aftale et nyt besøg før april måned.

Hvordan har enheden arbejdet med UTH det seneste år:

Medicinfejl registreres lokalt og indberettes nu rent administrativt. Der er en god praksis for at få registreret alle fejl på skemaet og leder følger op. Blandt andet orienteres beboer og evt. pårørende, når der er sket en fejl. Det giver beboer og pårørende tryghed at vide, at hvis der sker en fejl, så får de besked.

Af skemaet fremgår det, at en del af fejlene er sket på "skæve" tidspunkter, når beboere får medicin ud over de sædvanlige medicintidspunkter. Også opfølgning af medicin, der må gives ved behov kan fejle, når medicin gives tæt på vagtskifte. Lokalregistrering giver leder mulighed for at følge op på fejl med medarbejderne.

Eventuelle kommentarer til tilsynet:

Tilsynet udført af: Margrethe Siig