

Kommunalt tilsyn

Plejecenter: Centerparken Videbæk Dato: 10. juli

Data træk på ernæringsindsatser:

Træk ernæringscreening i Nexus på 3 beboere:

	Er den lavet: JA/NEJ
Beboer 1	Nej
Beboer 2	Ja
Beboer 3	Ja

Hvis beboer er i ernæringsrisiko er køkkenpersonale involveret i planlægning af ernæringsindsatser:

	JA/NEJ/Ikke aktuelt
Beboer 1	Ikke aktuelt
Beboer 2	Ja
Beboer 3	Ikke aktuelt

Er der iværksat særlig ernæringsindsats:

	JA/NEJ/Ikke aktuelt
Beboer 1	Ja
Beboer 2	Ja
Beboer 3	Nej

Er det tydeligt, at beboers egne ønsker inddraget i evt. diæt:

	JA/NEJ/Ikke aktuelt
Beboer 1	Ja
Beboer 2	Nej
Beboer 3	Nej

Hvis beboer er småtspisende/underernæret skal der tilbydes måltider 6-8 gange i døgnet. Fremgår det af dokumentationen, at beboer skal have dette (Døgnrytmeskema/handlingsanvisning?)

	JA/NEJ/ikke aktuel
Beboer 1	Ikke aktuelt
Beboer 2	Ja
Beboer 3	Ikke aktuelt

Er der dokumentation for beboers evne til at varetage mund- og tandhygiejne:

	JA/NEJ
Beboer 1	Ja
Beboer 2	Ja
Beboer 3	Ja

Hvis beboer har behov for hjælp til mund- og tandpleje, er der så lavet beskrivelse af dette?

	JA/NEJ/ikke aktuel
Beboer 1	Ja
Beboer 2	Ja
Beboer 3	Ikke aktuelt

Er der vurderet, om beboer selv eller ved pårørendes hjælp er i stand til at bestille og besøge praktiserende tandlæge/tandtekniker eller er beboer tilknyttet omsorgstandplejen?

	JA/NEJ
Beboer 1	Ja
Beboer 2	Ja
Beboer 3	Nej

Hvor mange sundhedsfaglige medarbejdere har gennemgået QualiCares frivillige modul for mund- og tandpleje (Ikke obligatorisk modul):

Antal medarbejdere på plejehjemmet	23
Antal medarbejdere, der har gennemført modulet	19, 1 er i gang

Plejehjemsleder har netop lavet et skema med oversigt over de obligatoriske moduler, som personalet skal igennem og krydse af herefter. Der er sat arbejdstid af til dette.

Spørgeguide ernæringsindsats:

Leder: *Connie Farsinsen*

Hvordan har I arbejdet med implementering af Det gode måltid?

6 medarbejdere + de tre fra køkkenet var på kursus i 2017 i Åkanden vedr. Det gode måltid
Aktivitetsmedarbejder er tovholder på implementering af indsatsen. Bl.a. udarbejdet et lille skriv om forventninger til måltidværterne.
Der er en måltidsvært og en medvært ved måltiderne middag og aften. Både på 1. sal og i stuen.
De, der har brug for hjælp til måltidet sidder ved et bord.

Hvordan arbejder I med måltidsværter?

Alle personaler kan indgå som måltidsværter. Opgaven uddelegeres dagen i forvejen

Hvor stor en andel af beboerne har en BMI på under 24? Er der evt. en tovholder på området?

Sendes til US efterfølgende.

Hvordan håndterer I det, at småtspisende ældre skal tilbydes måltider 6-8 gange i døgnet?

Der er et tæt samarbejde med køkkenet om disse beboere.
Der udarbejdes handleplaner.
Hver borger har en kontaktperson, og de småt spisende tilbydes mellemmåltider formiddag og aften udover, at de evt. får specialkost

Er I opmærksomme på, at beboere med tygge og synkeproblemer skal tilbydes "gratinkost" og hvordan håndterer I dette? (Laves det i køkkenet eller bestilles fra Åkanden? Særlige hygiejnekrav?)

Ja.
Køkkenet fremstiller selv denne kost

Hvad er køkkenpersonalets uddannelsesniveau?

Der er to, der er uddannet køkkenledere
Den tredjes uddannelse er økonoma.

Medarbejder:

- Har du gennemgået KvaliCares tandplejemodul? **NEJ**
- Oplever du, at modulet har hjulpet dig til at arbejde mere målrettet tandpleje? **NEJ**
- Kender du pjecen "Appetitvækkeren"? **JA**
- Kender du beskrivelsen af "Måltidsværten"? **JA**
- Ved du, hvilke måltider, du skal servere til den enkelte beboer? **JA**
- Ved du, hvilke drikkevarer, du skal servere til måltider for underernærede? **JA**
- Hvis du serverer saft til måltidet, er det så beboerens eget ønske eller plejehjemmets sædvanlige praksis? **JA**
- Laves der madplaner sammen med beboerne? **NEJ** – *Der afholdes en enkelt fødselsdagsmiddag for de beboere, der har fødselsdag i den samme måned. Det har været forsøgt med mere inddragelse, men det ender med de samme retter som hidtil, fortæller leder.*

Observationer ved middagsbordet:

- Deltager beboere i aktiviteter omkring måltidet? **NEJ**
- Deltager beboere i forberedelse af mad, bagværk, dessert? **NEJ**
- Øser man selv op på tallerkenen, hvis muligt? **JA**
- Er serveringsudstyr let at betjene for beboere? **JA** – og pænt 😊
- Er tallerkner og kopper ensfarvede i klare farver, så maden tydeligt afgrænses fra porcelænet? **JA**
- Er der en stemning af ro, nærvær, tid? **JA**
- Er der en god belysning ved middagsbordet? **JA**
- Er der taget hensyn til beboeres ønske for samvær/ikke samvær ved måltidet: **JA**

Supplerende obs:

Beboerne ved "mit" bord rydder selv af

Der serveres i pæne skåle og fade

Beboer:

Er du glad for at bo på her?

JA

Hvad synes du er godt?

Der er mennesker omkring mig hele. Jeg kan lide fællesskabet – også omkring måltiderne og at folk lige stikker hovedet ind på min stue

Hvad synes du kunne være bedre?

Ingenting. Beboeren var noget bange for, om hans udtalelser skulle "bruges til noget". Det var lidt svært at få ham ud af denne opfattelse

Har du mulighed for at være med til at vælge maden

NEJ

Får du den nødvendige hjælp ved måltider?

JA

Får du tilbudt mellemmåltider?

JA

Er du tilfreds med maden?

JA

Er maden pænt anrettet?

JA

Synes du, maden smager godt?

JA

Er der hyggeligt ved bordet under måltidet?

JA

Glæder du dig til det næste måltid?

JA

Spiser du med andre beboere?

JA

Kan du selv vælge, hvor du vil spise dine måltider?

JA

Hvilke praktiske opgaver deltager du i? (fx borddækning, hente aviser og post, feje udendørs, vasketøj)

Ingen. "Jeg tror hellere, de vil selv".
"Jeg hjælper min sidekammerat ved bordet hjem på stuen efter middagsmaden"

Kommer du ud i den friske luft en gang i mellem, hvis du har lyst?

JA	NEJ	IKKE AKTUELT
X		

Deltager du i fritidsaktiviteter, der er arrangeret af plejehjemmet?

JA	NEJ	IKKE AKTUELT
X		

Audit på borgerjournal vedr. rehabiliterende indsatser de seneste 12 måneder:

	JA	NEJ	Ikke aktuelt
Fremgår borgerens ressourcer i helhedsvurderingen?	6		
Er borgerens funktionsevnetilstande opdateret/aktuelle?	6		
Er relevante dele af generelle oplysninger dokumenteret?	6		
Er livshistorien dokumenteret i generelle oplysninger?	6		
Er der udfyldt indsatsmål?	6		
Afspejler indsatsmålene borgernes egne mål? Hvis flere indsatsmål vælges den første.	1	5	
Er handlingsanvisningen døgnrytmeplan udfyldt?	Dag: 6 Aften:6 Nat: 6	Dag: Aften: Nat:	Dag: Aften: Nat:
Fremgår den rehabiliterende tilgang af døgnrytmeplanen (dvs. at borgernes indsats og ressourcer fremgår af døgnrytmeplanen)?	5	1	
Er der udfyldt andre handlingsanvisninger end døgnrytmeplanen?	6		
Afspejler disse handlingsanvisninger den rehabiliterende indsats (dvs. at borgernes indsats og ressourcer fremgår af døgnrytmeplanen)? Hvis flere handleplaner vælges den første.	5	2	

Der er afleveret 3 auditskemaer på tidspunktet for tilsyn.

Tilsyn på sundhedsfaglig virksomhed:

Medicinhåndtering	Jr.nr. 1	Jr.nr. 2	Jr.nr 3
• Dato for ordination og evt. seponering fremgår af medicinliste	Ja	Ja	Ja
• Behandlingsindikation fremgår af medicinliste for alle præparater	Ja	Ja	Ja
• Fremgår ordinerende læges navn på medicinlisten for alle præparater?	Ja	Ja	Ja
• Fremgår aktuelle handelsnavn, dispenseringsform og styrke på medicinlisten?	Ja	Ja	Ja
• Fremgår enkeltdosis, døgndosis og tidspunkt for indgift for alle faste ordinationer tydeligt?	Ja	Ja	Ja
• Fremgår enkeltdosis, døgndosis og tidspunkt for indgift for alle PN-ordinationer?	Ikke aktuelt	Ikke aktuelt	Nej.
• Fremstår medicinliste enkel og overskueligt og uden håndskrevne ændringer /overstregning?	Ja	Ja	Ja
• Er der overensstemmelse mellem doseret medicin og medicinliste?	Ja	Ja	Ja
• Er der oprettet en handlingsanvisning, hvor administration af PN-medicinen er beskrevet?	Ikke aktuelt	Ikke aktuelt	Ja
• Findes den ordinerede medicin i borgers medicinbeholdning – eller er den bestilt?	Ja	Ja	Ja
• Dispenseret PN medicin er mærket med navn, cpr.nr.-, præparatnavn-, styrke- og dosis samt dispenseringsdato og udløbsdato?	Ikke aktuelt	Ikke aktuelt	Findes ikke
• Er alle doseringsæsker påført navn og cpr nummer?	Det manglede på to stk.	Ja	Ikke aktuelt
• Er der plan for efterdosering?	Ikke aktuelt	Nej	Nej
• Der er anbrudsdato på salver, insulin, miksturer og dråber?	Ja	Ikke aktuelt	Ikke aktuelt
• Er medicinens holdbarhedsdato overskredet?	Nej	Nej	Nej
• Er medicin, der ikke er i brug, adskilt fra medicinen, der er i brug?	Ja	Ja.	Ja.

<ul style="list-style-type: none"> • Er der dokumentation for stikprøvekontrol af dosisruller? 	Ikke aktuelt	Ike aktuelt	Ja
<ul style="list-style-type: none"> • Fremstår borgerens medicinbeholdning opryddeligt og hygiejnisk forsvarlig? 	Ja	Ja – lidt pladsproblemer pga et ægtepar på stuen	Ja
<ul style="list-style-type: none"> • Er borgerens medicin opbevaret forsvarlig og utilgængelig for uvedkommende? 	Ja	Ja	Ja
<ul style="list-style-type: none"> • Er holdbarhedsdato for enhedens adrenalin, sprøjter og kanyler i orden? 	Nej. Kanylerne var for gamle og bliver skiftet		

Øvrige bemærkninger til medicinbehandling:

Hvem oplærer hjælpere, elever og afløsere i medicingivning:

De kommer på kursus centralt i kommunen.

Dokumentation af sygeplejen:

	1 journal	2. journal	3. journal
	Ja/nej/ikke aktuel	Ja/nej/ikke aktuel	Ja/nej/ikke aktuel
Er Generelle oplysninger udfyldt med relevant oversigt over borgers sygdomme og funktionsnedsættelser samt kontrol af kroniske sygdomme ved behandlingsansvarlig læge?	Nej	Ja	Ja
Er der lavet relevant og overskuelig sygeplejefaglig udredning?	Ja	Ja	Ja
Er der på baggrund af udredning lavet relevante handlingsanvisninger og dato for opfølgning?	Nej ikke konsekvent. Der er anført handlingsanvisninger og mål	Ja	Ja.
Er borgers egen vurdering af helbredstilstand beskrevet?	Nej	Nej	Nej
Er borger og /eller pårørendes egne opgaver i forbindelse med aktuelle helbredstilstande beskrevet?	Nej	Ja.	Ja
Er borgers evne til helt eller delvist at give samtykke vurderet og beskrevet i Helbredstilstande.	Nej	Ja	Nej.
Er der dokumentations for, at borger har givet samtykke til kontakt til læge eller til ordineret behandling?	Nej	Ikke aktuelt	Ja
Personalet kender og anvender instruks for fravalg af livsforlængende behandling og genoplivning?	Ja.	Ja	Ja.

Øvrige bemærkninger til dokumentation:

Eventuelle kommentarer til tilsynet:

Tilsynet udført af:

Ulla Svendsen