

Kommunalt tilsyn

Plejecenter: Egvad

Dato: 13-08-2018

Data træk på ernæringsindsatser:

Træk ernæringscreening i Nexus på 3 beboere:

	Er den lavet: JA/NEJ
Beboer 1	Ja
Beboer 2	Nej- beboer er ny indflyttet.
Beboer 3	Ja

Hvis beboer er i ernæringsrisiko er køkkenpersonale involveret i planlægning af ernæringsindsatser:

	JA/NEJ/Ikke aktuelt
Beboer 1	Ikke aktuelt
Beboer 2	Ikke aktuelt
Beboer 3	Nej

Er der iværksat særlig ernæringsindsats:

	JA/NEJ/Ikke aktuelt
Beboer 1	Ikke aktuelt
Beboer 2	Ikke aktuelt
Beboer 3	Ja

Er det tydeligt, at beboers egne ønsker inddraget i evt. diæt:

	JA/NEJ/Ikke aktuelt
Beboer 1	Ja
Beboer 2	Nej
Beboer 3	Ikke aktuelt

Hvis beboer er småtspisende/underernæret skal der tilbydes måltider 6-8 gange i døgnet. Fremgår det af dokumentationen, at beboer skal have dette (Døgnrytmeskema/handlingsanvisning?)

	JA/NEJ/ikke aktuel
Beboer 1	Ikke aktuelt
Beboer 2	Ikke aktuelt
Beboer 3	Ja

Er der dokumentation for beboers evne til at varetage mund- og tandhygiejne:

	JA/NEJ
Beboer 1	Ja
Beboer 2	Ja
Beboer 3	Ja

Hvis beboer har behov for hjælp til mund- og tandpleje, er der så lavet beskrivelse af dette?

	JA/NEJ/ikke aktuel
Beboer 1	Ja
Beboer 2	Nej
Beboer 3	Ja

Er der vurderet, om beboer selv eller ved pårørendes hjælp er i stand til at bestille og besøge praktiserende tandlæge eller er beboer tilknyttet omsorgstandplejen?

	JA/NEJ
Beboer 1	Ja
Beboer 2	Ja
Beboer 3	Ja

Hvor mange sundhedsfaglige medarbejdere har gennemgået QualiCares frivillige modul for mund- og tandpleje (Ikke obligatorisk modul):

Antal medarbejdere på plejehjemmet	57
Antal medarbejdere, der har gennemført modulet	44

Tallet kan være misvisende, da nogle QualiCare moduler gennemgås sammen på teammøde.

Medarbejderne skal alle have gennemgået modulet forud for undervisning ved omsorgstandplejen i oktober måned.

Spørgeguide ernæringsindsats:

Leder: Maj-Britt Friborg

Hvordan har I arbejdet med implementering af Det gode måltid?

Der er uddannede måltidsværter, som er ansvarlige for at informere kollegaer ved teammøderne. Der arbejdes med gode rammer og små spisegrupper, afhængig af beboernes behov. Der er fælles spisning om aftenen. Beboere deltager i borddækning og oprydning efter måltidet. Der er indført fælles brunch en gang i ugen.

Hvordan arbejder I med måltidsværter?

5 måltidsværter er uddannet, så hele huset er dækket. Der er en ansvarlig for alle måltider og det prioriteres, at der altid er en medarbejder ved måltidet, men det er ikke nødvendigvis måltidsværten. Både dag og aften er der ekstra personale ved måltidet.

Hvor stor en andel af beboerne har en BMI på under 24? Er der evt. en tovholder på området?

Ca. 10-15%. Der er ikke en tovholder på området, men ernæringscreening er en fast del af indflytningsproceduren.

Hvordan håndterer I det, at småtspisende ældre skal tilbydes måltider 6-8 gange i døgnet?

Der tilbydes fast 6 måltider og ofte står der små portioner, som beboerne selv kan tage.

Er I opmærksomme på, at beboere med tygge og synkeproblemer skal tilbydes "gratinkost" og hvordan håndterer I dette? (Laves det i køkkenet eller bestilles fra Åkanden? Særlige hygiejnekrav?)

Maden modtages fra Åkanden. Ergoterapeut i huset er uddannet i dysfagi og involveres på tværs af huset, hvis der er mistanke om synkeproblemer. Der samarbejdes endvidere med ergoterapeut fra SCV ved behov.

Hvad er køkkenpersonalets uddannelsesniveau?

1 køkkenassistent har den koordinerende opgave med Åkanden, men plejepersonalet serverer selv maden fra anretter køkken. Leder af Åkanden deltager i møder, når der er beboere med særlige behov.

Medarbejder:

Har du gennemgået QualiCares tandplejemodul? JA: X NEJ

Oplever du, at modulet har hjulpet dig til at arbejde mere målrettet tandpleje?

JA: X NEJ

Kender du pjecen "Appetitvækkeren"?

JA: X NEJ

Kender du beskrivelsen af "Måltidsværten"?

JA: X NEJ

Ved du, hvilke måltider, du skal servere til den enkelte beboer?

JA: X NEJ

Ved du, hvilke drikkevarer, du skal servere til måltider for underernærede?

JA: X NEJ

Hvis du serverer saft til måltidet, er det så beboerens eget ønske eller plejehjemmets sædvanlige praksis?

JA: X NEJ

Laves der madplaner sammen med beboerne?
succes.

JA NEJ: X Har forsøgt, men uden

Observationer ved middagsbordet: demensafsnit

Deltager beboere i aktiviteter omkring måltidet?

JA: X NEJ

Deltager beboere i forberedelse af mad, bagværk, dessert?

JA NEJ: X

Øser man selv op på tallerkenen, hvis muligt?

JA: X NEJ

Er serveringsudstyr let at betjene for beboere?

JA: X NEJ

Er tallerkner og kopper ensfarvede i klare farver, så maden tydeligt afgrænses fra porcelænet?

JA: X NEJ

Er der en stemning af ro, nærvær, tid?

JA: X NEJ

Er der en god belysning ved middagsbordet?

JA: X NEJ

Er der taget hensyn til beboeres ønske for samvær/ikke samvær ved måltidet:

JA: X NEJ

Supplerende obs.: Stille musik før og delvis under måltidet. Medarbejdere fordeler sig ved bordene og hjælper borgere med særlig behov. Beboere placeres sammen eller i mindre grupper efter behov og alle får hjælp under måltidet. Stille snak om bordet, hvor alle beboere på skift inviteres ind i samtalen. Let og hyggelig stemning omkring måltidet. Laborant og håndværker "forstyrrer" roen ved deres ankomst under måltidet.

Beboer:

Er du glad for at bo på her? JA: X NEJ

Hvad synes du er godt?

Personalet er gode ved os og jeg har, hvad jeg skal bruge. Det mangles ingenting.

Hvad synes du kunne være bedre?

Ikke noget. Jeg tager tingene som de er.

Har du mulighed for at være med til at vælge maden	JA	NEJ: X
Får du den nødvendige hjælp ved måltider?	JA: X	NEJ
Får du tilbudt mellemmåltider?	JA: X	NEJ
Er du tilfreds med maden?	JA: X	NEJ
Er maden pænt anrettet?	JA: X	NEJ
Synes du, maden smager godt?	JA: X	NEJ
Er der hyggeligt ved bordet under måltidet?	JA: X	NEJ
Glæder du dig til det næste måltid?	JA: X	NEJ
Spiser du med andre beboere?	JA: X	NEJ
Kan du selv vælge, hvor du vil spise dine måltider?	JA: X	NEJ

Hvilke praktiske opgaver deltager du i? (fx borddækning, hente aviser og post, feje udendørs, vasketøj)

Hjælper med diverse opgaver ude og inde. Deltager i rengøring i lejligheden.

Kommer du ud i den friske luft en gang i mellem, hvis du har lyst?

JA	NEJ	IKKE AKTUELT
X		

Deltager du i fritidsaktiviteter, der er arrangeret af plejehjemmet?

JA	NEJ	IKKE AKTUELT
X		

Audit på borgerjournal vedr. rehabiliterende indsatser de seneste 12 måneder:

	JA	NEJ	Ikke aktuelt
Fremgår borgerens ressourcer i helhedsvurderingen?	5	1	
Er borgerens funktionsevnetilstande opdateret/aktuelle?	4	2	
Er relevante dele af generelle oplysninger dokumenteret?	5	1	
Er livshistorien dokumenteret i generelle oplysninger?	4	2	
Er der udfyldt indsatsmål?	6		
Afspejler indsatsmålene borgernes egne mål? Hvis flere indsatsmål vælges den første.	3	3	
Er handlingsanvisningen døgnrytmeplan udfyldt?	Dag: 6 Aften:5 Nat: 5	Dag: Aften:1 Nat:1	Dag: Aften: Nat:
Fremgår den rehabiliterende tilgang af døgnrytmeplanen (dvs. at borgernes indsats og ressourcer fremgår af døgnrytmeplanen)?	5	1	
Er der udfyldt andre handlingsanvisninger end døgnrytmeplanen?	6		
Afspejler disse handlingsanvisninger den rehabiliterende indsats (dvs. at borgernes indsats og ressourcer fremgår af døgnrytmeplanen)? Hvis flere handleplaner vælges den første.	3	3	

Der er udfyldt for 3 måneder på tidspunktet for tilsyn.

Tilsyn på sundhedsfaglig virksomhed:

Medicinhåndtering	Jr.nr. 1	Jr.nr. 2	Jr.nr 3
• Dato for ordination og evt. seponering fremgår af medicinliste	Ja	Ja	Ja
• Behandlingsindikation fremgår af medicinliste for alle præparater	Ja	Ja	Ja
• Fremgår ordinerende læges navn på medicinlisten for alle præparater?	Ja	Ja	Ja
• Fremgår aktuelle handelsnavn, dispenseringsform og styrke på medicinlisten?	Ja	Ja	Ja
• Fremgår enkeltdosis, døgndosis og tidspunkt for indgift for alle faste ordinationer tydeligt?	Ja	Ja	Ja
• Fremgår enkeltdosis, døgndosis og tidspunkt for indgift for alle PN-ordinationer?	Ja	Ja	Ja
• Fremstår medicinliste enkel og overskueligt og uden håndskrevne ændringer /overstregning?	Ja	Ja	Ja
• Er der overensstemmelse mellem doseret medicin og medicinliste?	Ja	Ja	Ja
• Er der oprettet en handlingsanvisning, hvor administration af PN-medicinen er beskrevet?	Ja	Ja	Ja
• Findes den ordinerede medicin i borgers medicinbeholdning – eller er den bestilt?	Ja	Ja	Ja
• Dispenseret PN medicin er mærket med navn, cpr.nr.-, præparatnavn-, styrke- og dosis samt dispenseringsdato og udløbsdato?	Ikke aktuelt	Ikke aktuelt	Ikke aktuelt
• Er alle doseringsæsker påført navn og cpr nummer?	Ja	Ja	Ja
• Er der plan for efterdosering?	Nej	Nej	Nej
• Der er anbrudsdato på salver, insulin, miksturer og dråber?	Ikke aktuelt	Ja	Ja
• Er medicinens holdbarhedsdato overskredet?	Nej	Nej	Nej
• Er medicin, der ikke er i brug, adskilt fra medicinen, der er i brug?	Ikke aktuelt	Ja	Ikke aktuelt
• Er der dokumentation for stikprøvekontrol af dosisruller?	Ikke aktuelt	Ikke aktuelt	Systemet er der, men dokumentationen

			går på sidste dosistrulle
<ul style="list-style-type: none"> • Fremstår borgerens medicinbeholdning opryddeligt og hygiejnisk forsvarlig? 	Ja	Ja	Ja
<ul style="list-style-type: none"> • Er borgerens medicin opbevaret forsvarlig og utilgængelig for uvedkommende? 	Lukket skab og kontor	Lukket skab og kontor	Lukket skab og kontor
<ul style="list-style-type: none"> • Er holdbarhedsdato for enhedens adrenalin, sprøjter og kanyler i orden? 	Ikke kontrolleret		

Øvrige bemærkninger til medicinbehandling:

Alt medicin, der ikke er doseret opbevares aflåst på kontoret.

Dokumentation af sygeplejen:

	1 journal	2. journal	3. journal
	Ja/nej/ikke aktuel	Ja/nej/ikke aktuel	Ja/nej/ikke aktuel
Er Generelle oplysninger udfyldt med relevant oversigt over borgers sygdomme og funktionsnedsættelser samt kontrol af kroniske sygdomme ved behandlingsansvarlig læge?	Delvis	Delvis Ny indflyttet	Ja
Er der lavet relevant og overskuelig sygeplejefaglig udredning?	Nej	Nej	Nej
Er der på baggrund af udredning lavet relevante handlingsanvisninger og dato for opfølgning?	Delvis	Delvis	Delvis
Er borgers egen vurdering af helbredstilstand beskrevet?	Nej	Ja	Ikke aktuelt
Er borger og /eller pårørendes egne opgaver i forbindelse med aktuelle helbredstilstande beskrevet?	Ikke aktuelt	Delvis	Ikke aktuelt
Er borgers evne til helt eller delvist at give samtykke vurderet og beskrevet i Helbredstilstande.	JA	Ja	Ja
Er der dokumentations for, at borger har givet samtykke til kontakt til læge eller til ordineret behandling?	Nej	Nej	Nej
Personalet kender og anvender instruks for fravalg af livsforlængende behandling og genoplivning?	Ikke aktuelt	Ikke aktuelt	Ja

Øvrige bemærkninger til dokumentation: Dokumentationen bærer præg af af implementering af FS III er i gang, men ikke færdigt. Fx ligger opfølgning af helbredstilstande og indsatser endnu ikke under "Opgave" og tilstandene er oprettet, men ikke alle er udfyldt. Det kan være svært i forhold til en gruppe beboere præget af demenssygdomme at få borgers egen vurdering ind i tilstandene, men der kan arbejdes mere med dette.

Resultat for månedlig audit på dokumentation af sygeplejen de sidste 12 måneder. I alt for 24 journaler.

Audit for sygeplejen Egvad 2018: (4 måneder)

Dokumentation af sygeplejen:

	Ja	Nej	Ikke aktuel
Er Generelle oplysninger udfyldt med relevant oversigt over borgers sygdomme og funktionsnedsættelser samt kontrol af kroniske sygdomme ved behandlingsansvarlig læge?	8		
Er der lavet relevant og overskuelig sygeplejefaglig udredning?	7	1	
Er der på baggrund af udredning lavet relevante handlingsanvisninger og dato for opfølgning?	8		
Er borgers egen vurdering af helbredstilstand beskrevet?	1	7	
Er borger og /eller pårørendes egne opgaver i forbindelse med aktuelle helbredstilstande beskrevet?	7	1	
Er borgers evne til helt eller delvist at give samtykke vurderet og beskrevet i Helbredstilstande.	6	2	
Er der dokumentations for, at borger har givet samtykke til kontakt til læge eller til ordineret behandling?	1	7	
Personalet kender og anvender instruks for fravalg af livsforlængende behandling og genoplivning?	6	2	

Hvilke fund er gjort i forbindelse med Egenkontrol besøg det sidste år og hvilke initiativer har det medført:

Ikke aktuelt

Hvordan har enheden arbejdet med UTH det seneste år:

Lokal indberetningsskema er introduceret, men ikke implementeret

Eventuelle kommentarer til tilsynet:

Tilsynet udført af: Margrethe Siig