

Kommunalt tilsyn

Plejecenter: Fjordglimt Dato: 19.juni 2018

Data træk på ernæringsindsatser:

Træk ernæringscreening i Nexus på 3 beboere:

	Er den lavet: JA/NEJ
Beboer 1	NEJ
Beboer 2	NEJ
Beboer 3	NEJ

Hvis beboer er i ernæringsrisiko er køkkenpersonale involveret i planlægning af ernæringsindsatser:

	JA/NEJ/Ikke aktuelt
Beboer 1	Ikke aktuelt
Beboer 2	JA
Beboer 3	NEJ

Er der iværksat særlig ernæringsindsats:

	JA/NEJ/Ikke aktuelt
Beboer 1	Ja
Beboer 2	Ja
Beboer 3	Nej

Er det tydeligt, at beboers egne ønsker inddraget i evt. diæt:

	JA/NEJ/Ikke aktuelt
Beboer 1	Ikke aktuelt
Beboer 2	JA
Beboer 3	JA

Hvis beboer er småtspisende/underernæret skal der tilbydes måltider 6-8 gange i døgnet. Fremgår det af dokumentationen, at beboer skal have dette (Døgnrytmeskema/handlingsanvisning?)

	JA/NEJ/ikke aktuel
Beboer 1	Nej
Beboer 2	Ikke aktuelt
Beboer 3	NEJ

Er der dokumentation for beboers evne til at varetage mund- og tandhygiejne:

	JA/NEJ
Beboer 1	JA
Beboer 2	JA
Beboer 3	NEJ

Hvis beboer har behov for hjælp til mund- og tandpleje, er der så lavet beskrivelse af dette?

	JA/NEJ/ikke aktuel
Beboer 1	JA
Beboer 2	Ja
Beboer 3	Ikke aktuel

Er der vurderet, om beboer selv eller ved pårørendes hjælp er i stand til at bestille og besøge praktiserende tandlæge/tandtekniker eller er beboer tilknyttet omsorgstandplejen?

	JA/NEJ
Beboer 1	Ikke aktuel
Beboer 2	Ikke aktuelt
Beboer 3	NEJ

Hvor mange sundhedsfaglige medarbejdere har gennemgået QualiCares frivillige modul for mund- og tandpleje (Ikke obligatorisk modul):

Antal medarbejdere på plejehjemmet	34
Antal medarbejdere, der har gennemført modulet	23

Spørgeguide ernæringsindsats:

Leder: Kirstine Plesner

Hvordan har I arbejdet med implementering af Det gode måltid?

5-6 på kursus + de tre i køkkenet. De mødes jævnligt og lægger planer
Se nedenstående svar

Hvordan arbejder I med måltidsværter?

2-3 måltidsværter ved hvert af de tre hovedmåltider i "Messen", + ved kaffen her sammen med frivillige til eftermiddagskaffen.
Friskbagt brød i Messen hver morgen
Der hygges ved måltiderne- lukkes dør når alle er kommet

Hvor stor en andel af beboerne har en BMI på under 24? Er der evt. en tovholder på området?

?
Ikke en overordnet tovholder men kontaktpersonen har ansvaret ofte en social- og sundhedshjælper

Hvordan håndterer I det, at småtspisende ældre skal tilbydes måltider 6-8 gange i døgnet?

Formiddagsvogn rundt med popcorn, kiks proteindrikke mm.
Natmad til en del også urolige beboere
Grød før sengetid

Er I opmærksomme på, at beboere med tygge og synkeproblemer skal tilbydes "gratinkost" og hvordan håndterer I dette? (Laves det i køkkenet eller bestilles fra Åkanden? Særlige hygiejnekrav?)

Ergoterapeut screener, ingen kan lide gratinrugbrødet, der laves blød og hakket kost af det alle får
Ikke gratin

Hvad er køkkenpersonalets uddannelsesniveau?

1 køkkenleder og 2 ernæringsassistenter

Medarbejder: (5 sad sammen til et glas koldt)

- Har du gennemgået QualiCares tandplejemodul? NEJ
- Oplever du, at modulet har hjulpet dig til at arbejde mere målrettet tandpleje? Ikke aktuelt
- Kender du pjecen "Appetitvækkeren"? NEJ
- Kender du beskrivelsen af "Måltidsværten"? NEJ
- Ved du, hvilke måltider, du skal servere til den enkelte beboer? JA
- Ved du, hvilke drikkevarer, du skal servere til måltider for underernærede? JA
- Hvis du serverer saft til måltidet, er det så beboerens eget ønske eller plejehjemmets sædvanlige praksis? JA
- Laves der madplaner sammen med beboerne? NEJ – dog til fødselsdage og køkkenleder efterlyser beboerønsker

Observationer ved middagsbordet: tirsdags Brunch

- Deltager beboere i aktiviteter omkring måltidet? JA – hjælper hinanden på plads, nogle gange er der nogen, der hjælper med borddækning og bordaftørring
- Deltager beboere i forberedelse af mad, bagværk, dessert? JA sommetider plukker jordbær i haven og til Julebage, der er også en minniovn som kan komme rundt på stuerne, klippekort-bag
- Øser man selv op på tallerkenen, hvis muligt? JA og en fra køkkenet står også og øser op, plejepersonalet støtter ved Brunch buffeten
- Er serveringsudstyr let at betjene for beboere? JA
- Er tallerkner og kopper ensfarvede i klare farver, så maden tydeligt afgrænses fra porcelænet? JA
- Er der en stemning af ro, nærvær, tid? JA
- Er der en god belysning ved middagsbordet? JA
- Er der taget hensyn til beboeres ønske for samvær/ikke samvær ved måltidet: JA nogle får maden på stuen, de fleste i Messen, nogen nødes derhen og er glade bagefter

Supplerende obs:

Medicingivning sker ikke i Messen "Det er privat". Alle spritter hænder før indgang til Messen, Der bliver ringet med messeklodden og menuen læses op af køkkenpersonalet: " I dag er der" afsluttet med et "Velbekomme" og næsten alle stemmer i et TAK. Der afsluttes med en fællessang.

Beboer:

Er du glad for at bo på her? JA "Kisteglad!"

Hvad synes du er godt?

Det hele, kom her med syg ægtefælle. Nu enke

Hvad synes du kunne være bedre?

Måske lidt maden ... er der mange pølser? Måske mere varieret
Kunne ønske sig mere personale som førhen vaskede gulv og ordnede vasketøj, det er skrumpet ind til ingenting

- Har du mulighed for at være med til at vælge maden NEJ
- Får du den nødvendige hjælp ved måltider? JA klare sig selv
- Får du tilbudt mellemmåltider? NEJ
- Er du tilfreds med maden? JA ikke min livret hver dag, men sådan er det
- Er maden pænt anrettet? JA
- Synes du, maden smager godt? JA
- Er der hyggeligt ved bordet under måltidet? JA
- Glæder du dig til det næste måltid? NEJ
- Spiser du med andre beboere? JA
- Kan du selv vælge, hvor du vil spise dine måltider? JA

Hvilke praktiske opgaver deltager du i? (fx borddækning, hente aviser og post, feje udendørs, vasketøj)

Nej ... jo jeg passer fisk. Førhen blomster på gangen, men nu for ondt
Vasker selv bluser og hænger dem ud til tørre på terrassen
Er meget på terrassen - også med gæster, har selv fået sat stakit op. Fodre fugle der

Kommer du ud i den friske luft en gang i mellem, hvis du har lyst?

JA	NEJ	IKKE AKTUELT
Altanen ja		

Deltager du i fritidsaktiviteter, der er arrangeret af plejehjemmet?

JA	NEJ	IKKE AKTUELT
X		

Audit på borgerjournal vedr. rehabiliterende indsatser de seneste 12 måneder:

	JA	NEJ	Ikke aktuelt
Fremgår borgerens ressourcer i helhedsvurderingen?	4		
Er borgerens funktionsevnetilstande opdateret/aktuelle?	4		
Er relevante dele af generelle oplysninger dokumenteret?	3	1	
Er livshistorien dokumenteret i generelle oplysninger?	3	1	
Er der udfyldt indsatsmål?	4		
Afspejler indsatsmålene borgernes egne mål? Hvis flere indsatsmål vælges den første.	4		
Er handlingsanvisningen døgnrytmeplan udfyldt?	Dag: 4 Aften:3 Nat: 4	Dag: Aften:1 Nat:	Dag: Aften: Nat:
Fremgår den rehabiliterende tilgang af døgnrytmeplanen (dvs. at borgernes indsats og ressourcer fremgår af døgnrytmeplanen)?	4		
Er der udfyldt andre handlingsanvisninger end døgnrytmeplanen?	4		
Afspejler disse handlingsanvisninger den rehabiliterende indsats (dvs. at borgernes indsats og ressourcer fremgår af døgnrytmeplanen)? Hvis flere handleplaner vælges den første.	4		

Der er lavet audit i 2 måneder forud for tilsyn.

Tilsyn på sundhedsfaglig virksomhed:

Medicinhandling	Jr.nr. 1	Jr.nr. 2	Jr.nr 3
<ul style="list-style-type: none"> Dato for ordination og evt. seponering fremgår af medicinliste 	JA	JA	JA
<ul style="list-style-type: none"> Behandlingsindikation fremgår af medicinliste for alle præparater 	JA	JA	JA
<ul style="list-style-type: none"> Fremgår ordinerende læges navn på medicinlisten for alle præparater? 	JA	JA	JA
<ul style="list-style-type: none"> Fremgår aktuelle handelsnavn, dispenseringsform og styrke på medicinlisten? 	JA	JA	
<ul style="list-style-type: none"> Fremgår enkeltdosis, døgndosis og tidspunkt for indgift for alle faste ordinationer tydeligt? 	Ikke aktuel	JA	Nej
<ul style="list-style-type: none"> Fremgår enkeltdosis, døgndosis og tidspunkt for indgift for alle PN-ordinationer? 	JA	JA	Nej
<ul style="list-style-type: none"> Fremstår medicinliste enkel og overskueligt og uden håndskrevne ændringer /overstregning? 			JA - 14 dages skema mange forskellige tidspunkter
<ul style="list-style-type: none"> Er der overensstemmelse mellem doseret medicin og medicinliste? 	JA	NEJ	Næsten tidspunkterne er flere end det er muligt på skemaet
<ul style="list-style-type: none"> Er der oprettet en handlingsanvisning, hvor administration af PN-medicinen er beskrevet? 	Ikke Aktuelt	NEJ	NEJ, men PN – skema på stuen
<ul style="list-style-type: none"> Findes den ordinerede medicin i borgers medicinbeholdning – eller er den bestilt? 	JA	JA	JA
<ul style="list-style-type: none"> Dispenseret PN medicin er mærket med navn, cpr.nr.-, præparatnavn-, styrke- og dosis samt dispenseringsdato og udløbsdato? 	Ikke Aktuel	Delvis	NEJ
<ul style="list-style-type: none"> Er alle doseringsæsker påført navn og cpr nummer? 	JA	JA	NEJ
<ul style="list-style-type: none"> Er der plan for efterdosering? 	Ikke Aktuelt	Ikke Aktuelt	Ikke Aktuelt
<ul style="list-style-type: none"> Der er anbrudsdato på salver, insulin, miksturer og dråber? 	JA	NEJ	Ikke Aktuelt

<ul style="list-style-type: none"> • Er medicinens holdbarhedsdato overskredet? 	JA	NEJ	Ikke Aktuelt
<ul style="list-style-type: none"> • Er medicin, der ikke er i brug, adskilt fra medicinen, der er i brug? 	JA	Ikke Aktuelt	JA
<ul style="list-style-type: none"> • Er der dokumentation for stikprøvekontrol af dosisruller? 	NEJ Fast praksis at se første døgn dosis efter før der begyndes + ved hver dosering	Nej	NEJ
<ul style="list-style-type: none"> • Fremstår borgerens medicinbeholdning opryddeligt og hygiejnisk forsvarlig? 	JA	JA	JA
<ul style="list-style-type: none"> • Er borgerens medicin opbevaret forsvarlig og utilgængelig for uvedkommende? 	JA	JA	JA
<ul style="list-style-type: none"> • Er holdbarhedsdato for enhedens adrenalin, sprøjter og kanyler i orden? 	JA	JA	JA

Øvrige bemærkninger til medicinbehandling:

Det er assistenter og hjælpere, der oplærer i medicingivning, doseret og ikke doseret medicin

Desuden kommer de også på den centrale introduktionsdag om medicinbehandling

Dokumentation af sygeplejen:

	1 journal Ja/nej/ikke aktuel	2. journal Ja/nej/ikke aktuel	3. journal Ja/nej/ikke aktuel
Er Generelle oplysninger udfyldt med relevant oversigt over borgers sygdomme og funktionsnedsættelser samt kontrol af kroniske sygdomme ved behandlingsansvarlig læge?	JA	JA	JA
Er der lavet relevant og overskuelig sygeplejefaglig udredning?	JA	NEJ	NEJ
Er der på baggrund af udredning lavet relevante handlingsanvisninger og dato for opfølgning?	NEJ	NEJ	NEJ
Er borgers egen vurdering af helbredstilstand beskrevet?	Ikke aktuel	NEJ "vi spørger"	NEJ
Er borger og /eller pårørendes egne opgaver i forbindelse med aktuelle helbredstilstande beskrevet?	Ikke aktuel	NEJ	NEJ
Er borgers evne til helt eller delvist at give samtykke vurderet og beskrevet i Helbredstilstande.	JA	NEJ	JA
Er der dokumentations for, at borger har givet samtykke til kontakt til læge eller til ordineret behandling?	Ikke aktuel	JA	JA
Personalet kender og anvender instruks for fravalg af livsforlængende behandling og genoplivning?	JA	JA	JA

Øvrige bemærkninger til dokumentation:

Der var ingen sygeplejersker på vagt på tilsynsdagen. De to social- og sundhedsassistenter gjorde hvad de kunne ift. spørgsmålene

Måske nogle af de negative svar kan skyldes at de og jeg ikke helt vidste hvor vi skulle finde de forskellige ting der i KMD Nexus, spørges ind til. Men de var heller ikke færdige med at oprette dokumenterne i det nye system

Eventuelle kommentarer til tilsynet:

Umiddelbare indtryk: God kontakt og tone mellem beboerne og personaler, beboerne indbyrdes og personalet indbyrdes.

Mange hyggelige og kreative kroge ude og ind på Fjordglimt, havet og havnen er rykket ind på matriklen

Mange frivillige også blandt personalet, der skulle f.eks. være havedag om aftenen, hvor de får kasserede blomster fra den lokale blomsterhandler til at blomstre op (Samskabelse)

Tilsynet udført af: Birthe Nyrup Dahl