

## Kommunalt tilsyn

Plejecenter: Fjordparken Dato: 02.08.2018

### Data træk på ernæringsindsatser:

Træk ernæringscreening i Nexus på 3 beboere:

	Er den lavet: JA/NEJ
Beboer 1	Ja
Beboer 2	Ja
Beboer 3	Ja

Hvis beboer er i ernæringsrisiko er køkkenpersonale involveret i planlægning af ernæringsindsatser:

	JA/NEJ/Ikke aktuelt
Beboer 1	Ikke aktuelt
Beboer 2	Ja
Beboer 3	Ja

Er der iværksat særlig ernæringsindsats:

	JA/NEJ/Ikke aktuelt
Beboer 1	Ikke aktuelt
Beboer 2	Ja
Beboer 3	Ikke aktuelt (fravalg)

Er det tydeligt, at beboers egne ønsker inddraget i evt. diæt:

	JA/NEJ/Ikke aktuelt
Beboer 1	Ja
Beboer 2	Ja
Beboer 3	Ja

Hvis beboer er småtspisende/underernæret skal der tilbydes måltider 6-8 gange i døgnet. Fremgår det af dokumentationen, at beboer skal have dette (Døgnrytmeskema/handlingsanvisning?)

	JA/NEJ/ikke aktuel
Beboer 1	Ikke aktuelt
Beboer 2	Nej
Beboer 3	Ikke aktuelt

Er der dokumentation for beboers evne til at varetage mund- og tandhygiejne:

	JA/NEJ
Beboer 1	Ja
Beboer 2	Ja
Beboer 3	Ja

Hvis beboer har behov for hjælp til mund- og tandpleje, er der så lavet beskrivelse af dette?

	JA/NEJ/ikke aktuel
Beboer 1	Ja
Beboer 2	Ja
Beboer 3	Nej

Er der vurderet, om beboer selv eller ved pårørendes hjælp er i stand til at bestille og besøge praktiserende tandlæge/tandtekniker eller er beboer tilknyttet omsorgstandplejen?

	JA/NEJ
Beboer 1	Ja
Beboer 2	Ikke aktuelt
Beboer 3	Ikke aktuelt

Hvor mange sundhedsfaglige medarbejdere har gennemgået QualiCares frivillige modul for mund- og tandpleje (Ikke obligatorisk modul):

Antal medarbejdere på plejehjemmet	47
Antal medarbejdere, der har gennemført modulet	30, 2 i gang

## Spørgeguide ernæringsindsats:

Leder: Birgitte Gyldenborg

Hvordan har I arbejdet med implementering af Det gode måltid?

Det har vi haft fokus på rigtig længe og vi taler meget om vigtigheden af det gode måltid. Det skal være en god og rolig stund uden forstyrrelser. Det er beboernes tid. Der er beboere med i madgruppen, som beslutter den næste tids kostplan og der er plads til individuelle hensyn og ønsker.

Hvordan arbejder I med måltidsværter?

Der er altid en medarbejder ved bordet og der er ansat personale til at varetage opgaven. De har forskellige baggrunde og bliver oplært til opgaven. Det sundhedsfaglige personale har ansvar for de særlige helbredsmæssige aspekter under måltidet. Det giver en tryk stemning, at der er faste medarbejdere med ved bordet. I akutaflastningen er der altid i sundhedsfaglig til stede.

Hvor stor en andel af beboerne har en BMI på under 24? Er der evt. en tovholder på området?

Det er ikke så mange. Vi har køkkenpersonale med til mange teammøder, så ernæringsmæssige udfordringer hos en borger drøftes tværfagligt. Køkkenet arbejder blandt andet med gelekost og specialkost og de følger altid op, hvis der en dag kommer meget mad retur til køkkenet. Maden har prioritet.

Hvordan håndterer I det, at småtspisende ældre skal tilbydes måltider 6-8 gange i døgnet?

Der er altid mulighed for frugt m.m. og småkager/snacks er ofte en del af aktiviteter. Medarbejderne har opmærksomhed på de beboere, som har særlige behov og nogle beboere har ekstra mad i deres køleskab.

Er I opmærksomme på, at beboere med tygge og synkeproblemer skal tilbydes "gratinkost" og hvordan håndterer I dette? (Laves det i køkkenet eller bestilles fra Åkanden? Særlige hygiejnekrav?)

Fjordparken har deltaget i projekt med ergoterapeut vedr. synkebesvær og køkkenet kan fremstille gelekost, gratinkost og tilsætte fortykningsmidler ved behov. Køkkenpersonalet er opmærksomme på særlige hygiejnekrav ved gratinkost og opfylder dem i forhold til korttidsholdbarhed.

Hvad er køkkenpersonalets uddannelsesniveau?

1 køkkenleder og 3 ernæringsassistenter.

*Medarbejder:*

Har du gennemgået KvaliCares tandplejemodul?	JA	NEJ: X
Oplever du, at modulet har hjulpet dig til at arbejde mere målrettet tandpleje?	JA	NEJ
Kender du pjecen "Appetitvækkeren"?	JA: X	NEJ
Kender du beskrivelsen af "Måltidsværten"?	JA: X	NEJ
Ved du, hvilke måltider, du skal servere til den enkelte beboer?	JA: X	NEJ
Ved du, hvilke drikkevarer, du skal servere til måltider for underernærede?	JA: X	NEJ
Hvis du serverer saft til måltidet, er det så beboerens eget ønske eller plejehjemmets sædvanlige praksis?	JA: X (ønske)	NEJ
Laves der madplaner sammen med beboerne?	JA: X	NEJ

*Observationer ved middagsbordet: Demens enheden, hvor der i dag er opsat pølsevogn og spises ude ved vognen.*

Deltager beboere i aktiviteter omkring måltidet?	JA	NEJ: X (ingen borddækning i dag)
Deltager beboere i forberedelse af mad, bagværk, dessert?	JA	NEJ: X
Øser man selv op på tallerkenen, hvis muligt? og personalet henter den ønskede mad.	JA	NEJ: X der serveres fra pølsevogn
Er serveringsudstyr let at betjene for beboere?	JA: X (delvis håndholdt)	NEJ
Er tallerkner og kopper ensfarvede i klare farver, så maden tydeligt afgrænses fra porcelænet?	JA: X	NEJ
Er der en stemning af ro, nærvær, tid?	JA: X	NEJ
Er der en god belysning ved middagsbordet?	JA: X	NEJ
Er der taget hensyn til beboeres ønske for samvær/ikke samvær ved måltidet:	JA: X	NEJ

Supplerende obs: Personalet sætter sig, da alle har fået mad og hjælper roligt borger med behov. En pårørende deltager i måltidet og hjælper sin ægtefælle. Der er en let, sommerlig stemning med plads til humor. Personalet er opmærksomme på behov og træder hurtigt til, før en situation kan udvikle sig uheldigt og afløser let og nærmest intuitivt hinanden ved behov. Enhedsleder er forbi under måltidet med lidt hyggesnak og et "velbekomme". Virker godt.

Beboer: Har boet i boligen 2-3 år.

Er du glad for at bo på her? JA: X (når det nu skal være) NEJ

Hvad synes du er godt?

Man er tryk ved, at hjælpen er nær, hvis man får behov. Det betyder rigtig meget. Der tages meget hensyn.

Hvad synes du kunne være bedre?

Madmæssigt er det også nogenlunde, men jeg ville gerne have mere varieret i fisk og ikke paneret. Det er svært, når det skal passe til så mange forskellige. Ikke alle kommer til bordet til tiden og der er en del udskiftning, fordi vi spiser sammen med dem fra aflastningen.

Har du mulighed for at være med til at vælge maden	JA: X (madgruppe)	NEJ
Får du den nødvendige hjælp ved måltider?	JA: X	NEJ
Får du tilbudt mellemmåltider?	JA	NEJ: X
Er du tilfreds med maden?	JA: X (se ovenfor)	NEJ
Er maden pænt anrettet?	JA: X	NEJ
Synes du, maden smager godt?	JA: I det store hele	NEJ
Er der hyggeligt ved bordet under måltidet?	JA: Se ovenfor.	NEJ
Glæder du dig til det næste måltid?	JA	NEJ: Ikke rigtig
Spiser du med andre beboere?	JA: X	NEJ
Kan du selv vælge, hvor du vil spise dine måltider?	JA: X	NEJ

Hvilke praktiske opgaver deltager du i? (fx borddækning, hente aviser og post, feje udendørs, vasketøj)

Ingen. Det kniber mig at stå op.

Kommer du ud i den friske luft en gang i mellem, hvis du har lyst?

JA	NEJ	IKKE AKTUELT
X		

Deltager du i fritidsaktiviteter, der er arrangeret af plejehjemmet?

JA	NEJ	IKKE AKTUELT
I mindre grad		Har tidligere spillet kort privat, men må nu sige fra.

**Audit på borgerjournal vedr. rehabiliterende indsatser de seneste 12 måneder:**

	JA	NEJ	Ikke aktuelt
Fremgår borgerens ressourcer i helhedsvurderingen?	6		
Er borgerens funktionsevnetilstande opdateret/aktuelle?	6		
Er relevante dele af generelle oplysninger dokumenteret?	6		
Er livshistorien dokumenteret i generelle oplysninger?	6		
Er der udfyldt indsatsmål?	6		
Afspejler indsatsmålene borgernes egne mål? Hvis flere indsatsmål vælges den første.	3	2	1
Er handlingsanvisningen døgnrytmeplan udfyldt?	Dag: 6 Aften:5 Nat: 6	Dag: Aften:1 Nat:	Dag: Aften: Nat:
Fremgår den rehabiliterende tilgang af døgnrytmeplanen (dvs. at borgernes indsats og ressourcer fremgår af døgnrytmeplanen)?	4	2	
Er der udfyldt andre handlingsanvisninger end døgnrytmeplanen?	6		
Afspejler disse handlingsanvisninger den rehabiliterende indsats (dvs. at borgernes indsats og ressourcer fremgår af døgnrytmeplanen)? Hvis flere handleplaner vælges den første.	2	4	

Tilsyn på sundhedsfaglig virksomhed:

Medicinhåndtering	Jr.nr. 1	Jr.nr. 2	Jr.nr 3
• Dato for ordination og evt. seponering fremgår af medicinliste	Ja	Ja	Ja
• Behandlingsindikation fremgår af medicinliste for alle præparater	Ja	Ja	Ja
• Fremgår ordinerende læges navn på medicinlisten for alle præparater?	Ja	Ja	Ja
• Fremgår aktuelle handelsnavn, dispenseringsform og styrke på medicinlisten?	Ja	Ja	Ja
• Fremgår enkeltdosis, døgndosis og tidspunkt for indgift for alle faste ordinationer tydeligt?	Ja	Ja	Ja
• Fremgår enkeltdosis, døgndosis og tidspunkt for indgift for alle PN-ordinationer?	Ikke aktuel	Ja	Ikke aktuelt
• Fremstår medicinliste enkel og overskueligt og uden håndskrevne ændringer /overstregning?	Ja	Ja	Ja
• Er der overensstemmelse mellem doseret medicin og medicinliste?	Ja	Ja	Ja
• Er der oprettet en handlingsanvisning, hvor administration af PN-medicinen er beskrevet?	Ikke aktuelt	Ja	Ikke aktuelt
• Findes den ordinerede medicin i borgers medicinbeholdning – eller er den bestilt?	Ja	Ja	Ja
• Dispenseret PN medicin er mærket med navn, cpr.nr.-, præparatnavn-, styrke- og dosis samt dispenseringsdato og udløbsdato?	Ikke aktuelt. Sygeplejerske i huset døgnet rundt	Ikke aktuelt	Ikke aktuelt
• Er alle doseringsæsker påført navn og cpr nummer?	Dosisrulle	Ja	Dosisrulle
• Er der plan for efterdosering?	Ikke aktuelt	Nej	Ikke aktuelt
• Der er anbrudsdato på salver, insulin, miksturer og dråber?	Ikke aktuelt	Nej	Ikke aktuelt
• Er medicinens holdbarhedsdato overskredet?	Nej	Nej	Nej
• Er medicin, der ikke er i brug, adskilt fra medicinen, der er i brug?	Ikke aktuelt	Ja	Ikke aktuelt
• Er der dokumentation for stikprøvekontrol af dosisruller?	Ja	Ikke aktuelt	Ja

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fremstår borgerens medicinbeholdning opryddeligt og hygiejnisk forsvarlig?</li> </ul>	Ja	Ja	Ja
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Er borgerens medicin opbevaret forsvarlig og utilgængelig for uvedkommende?</li> </ul>	Ja	Ja	Ja
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Er holdbarhedsdato for enhedens adrenalin, sprøjter og kanyler i orden?</li> </ul>	NEJ Kanyler er for gamle		

Øvrige bemærkninger til medicinbeholdning:

Der er fokus på, at reducere indholdet af medicinskabe til det absolut nødvendige. På den måde sikres overskuelighed i medicinskabet.



Dokumentation af sygeplejen:

	1 journal	2. journal	3. journal
	Ja/nej/ikke aktuel	Ja/nej/ikke aktuel	Ja/nej/ikke aktuel
Er Generelle oplysninger udfyldt med relevant oversigt over borgers sygdomme og funktionsnedsættelser samt kontrol af kroniske sygdomme ved behandlingsansvarlig læge?	Ja	Ja	Ja
Er der lavet relevant og overskuelig sygeplejefaglig udredning?	Ja	Ja	Ja
Er der på baggrund af udredning lavet relevante handlingsanvisninger og dato for opfølgning?	Ja	Ja	Ja
Er borgers egen vurdering af helbredstilstand beskrevet?	Nej	Nej	Nej
Er borger og /eller pårørendes egne opgaver i forbindelse med aktuelle helbredstilstande beskrevet?	Nej	Nej	Nej
Er borgers evne til helt eller delvist at give samtykke vurderet og beskrevet i Helbredstilstande.	Ja	Ja	Ja
Er der dokumentations for, at borger har givet samtykke til kontakt til læge eller til ordineret behandling?	Ja	Ja	Ikke aktuelt
Personalet kender og anvender instruks for fravalg af livsforlængende behandling og genoplivning?	Ja	Ikke aktuelt	Ja

Øvrige bemærkninger til dokumentation: God systematik i dokumentationen, men der kan være mere fokus på at dokumentere borgers egen indstilling til helbredssituation. Døgnytmeskemaer afspejler borgers evne til at varetage opgaver omkring personlig pleje og ernæring selv-

Eventuelle kommentarer til tilsynet:

Tilsynet udført af: Margrethe Siig