

Kommunalt tilsyn

Plejecenter: Hemmet Dato: 4.juli 2018

Data træk på ernæringsindsatser:

Træk ernæringscreening i Nexus på 3 beboere:

	Er den lavet: JA/NEJ
Beboer 1	JA
Beboer 2	JA
Beboer 3	JA

Hvis beboer er i ernæringsrisiko er køkkenpersonale involveret i planlægning af ernæringsindsatser:

	JA/NEJ/Ikke aktuelt
Beboer 1	Ikke Aktuelt
Beboer 2	Ja
Beboer 3	Ja

Er der iværksat særlig ernæringsindsats:

	JA/NEJ/Ikke aktuelt
Beboer 1	Ikke aktuelt
Beboer 2	JA
Beboer 3	JA

Er det tydeligt, at beboers egne ønsker inddraget i evt. diæt:

	JA/NEJ/Ikke aktuelt
Beboer 1	Ikke aktuelt
Beboer 2	Ja
Beboer 3	Ikke aktuelt

Hvis beboer er småtspisende/underernæret skal der tilbydes måltider 6-8 gange i døgnet. Fremgår det af dokumentationen, at beboer skal have dette (Døgnrytmeskema/handlingsanvisning)?

	JA/NEJ/ikke aktuel
Beboer 1	Ikke aktuelt
Beboer 2	Nej men vægten er stabil, alle får 6 måltider
Beboer 3	Ja

Er der dokumentation for beboers evne til at varetage mund- og tandhygiejne:

	JA/NEJ
Beboer 1	JA
Beboer 2	JA
Beboer 3	NEJ

Hvis beboer har behov for hjælp til mund- og tandpleje, er der så lavet beskrivelse af dette?

	JA/NEJ/ikke aktuel
Beboer 1	JA
Beboer 2	Ikke aktuelt
Beboer 3	JA

Er der vurderet, om beboer selv eller ved pårørendes hjælp er i stand til at bestille og besøge praktiserende tandlæge/tandtekniker eller er beboer tilknyttet omsorgstandplejen?

	JA/NEJ
Beboer 1	NEJ
Beboer 2	JA
Beboer 3	NEJ

Hvor mange sundhedsfaglige medarbejdere har gennemgået QualiCares frivillige modul for mund- og tandpleje (Ikke obligatorisk modul):

Antal medarbejdere på plejehjemmet	17
Antal medarbejdere, der har gennemført modulet	13 bestået + 1 i gang

20 faste pladser + en aflastning

Spørgeguide ernæringsindsats:

Leder: Mette Nørgaard

Hvordan har I arbejdet med implementering af Det gode måltid?

Var i gang efter besøg af pædagogisk konsulent før kursus, tre medarbejdere afsted på kursus + leder selv. Efter kurset er de begyndt at sende bakker direkte fra køkkenet i kælderens ud på stuerne til de der spiser hjemme så det ikke forstyrre i spisestuen
Lun ret og brød med pålægsfade. Saft og mælk og vand i kander på bordene – beboerne selv kan hælde af. Til slut kaffe og ostemad
Varm mad med to retter til aften. Aftensmåltidet sluttet også af med ost og kaffe

Hvordan arbejder I med måltidsværter?

To vagter er bordværter + evt. en, der hjælper beboere med at indtage maden. De har ikke telefoner, dem varetager personalet på gangene. Køkkenpersonalet - en kok indtil august derefter én SSH retter an og går så. Slukket TV og ingen gennemgang og støj under måltidet
Madvognene der kommer rundt på stuerne har på samme måde en lun ret med til middag + smørrebrød, ostemad og drikkevarer efter eget valg + kaffe
Ditto den varme mad, De beboere der kan kommer ud og vælger selv og ellers i dialog – ”Hvad kunne du tænke dig i dag? der er”

Hvor stor en andel af beboerne har en BMI på under 24? Er der evt. en tovholder på området?

Centersygeplejerske er tovholder
4 beboere har BMI < 24 Det er sat op i skema

Hvordan håndterer I det, at småtspisende ældre skal tilbydes måltider 6-8 gange i døgnet?

3 kaffemåltider + ostemad efter hovedmåltidet
Morgenmad og kaffemåltider på stuerne eller i spisestuen

Er I opmærksomme på, at beboere med tygge og synkeproblemer skal tilbydes ”gratinkost” og hvordan håndterer I dette? (Laves det i køkkenet eller bestilles fra Åkanden? Særlige hygiejnekrav?)

Ja to får gratinkost fra Åkanden, en mere burde, men vil kun have gelerugbrød, har fået ergoterapeutisk vurdering og træning og fejlsynker fortsat, men vil det sådan.
Det sættes på køl mandag og fredag, når det kommer fra Åkanden og varmes op med kontrol af temperaturen.

Hvad er køkkenpersonalets uddannelsesniveau?

Kok nu. Senere social- og sundhedsassistent. Al mad kommer fra Åkanden, så det er at varme maden op og anrette.

Medarbejder:

- Har du gennemgået KvaliCares tandplejemodul? JA
- Oplever du, at modulet har hjulpet dig til at arbejde mere målrettet tandpleje? JA
- Kender du pjecen "Appetitvækkeren"? JA
- Kender du beskrivelsen af "Måltidsværten"? JA
- Ved du, hvilke måltider, du skal servere til den enkelte beboer? JA
- Ved du, hvilke drikkevarer, du skal servere til måltider for underernærede? JA kander på bordene så beboere hælder selv op.

Hvis du serverer saft til måltidet, er det så beboerens eget ønske eller plejehjemmets sædvanlige praksis? JA beboernes egne ønsker

Laves der madplaner sammen med beboerne? JA

Observationer ved middagsbordet:

Deltager beboere i aktiviteter omkring måltidet? JA efter evne sender videre

Deltager beboere i forberedelse af mad, bagværk, dessert? NEJ - Dog lidt til højtider og årstidsting + meget med klippekort i det enkelte hjem

Øser man selv op på tallerkenen, hvis muligt? JA

Er serveringsudstyr let at betjene for beboere? JA små skåle og fade, der er til at løfte og sende

Er tallerkner og kopper ensfarvede i klare farver, så maden tydeligt afgrænses fra porcelænet? JA

Er der en stemning af ro, nærvær, tid? JA

Er der en god belysning ved middagsbordet? JA dagslys

Er der taget hensyn til beboeres ønske for samvær/ikke samvær ved måltidet: JA

Supplerende obs:

Personale ved alle borde, personalet er ved bordet før måltidets start, medicinering foregår før måltidet, måltidet afsluttes med et velbekomme, samtale med borger, diskret hjælp ved behov og personalet sidder ved beboer med behov for hjælp. Meget hyggelige og sjove samtale ved tre ud af fire bordender også lidt på tværs, ved en bordende er mest stille, men også roligt og hyggeligt. Personalet taler med og stimulerer samtalerne Der bliver talt om kartoffeldyrkning, Rom, Spanien, rødvinpriser mm. skålet ved mande bordenden og sendt fingerkys. Der ryddes ikke af før beboerne går og der siges velbekom samlet. Der er udarbejdet en Måltidspolitik med fast struktur på frokostmåltidet og ditto aftenvagterne. Bl.a. er der altid blomster på bordene. Værter er der kl. 11:15 for at tage godt i mod og hjælpe på plads, de sidder ved hvert sit bord. Medicinen gives efter middags-frokosten dels fordi nogen har fået morgenmedicinen sent, dels fordi det er privat, der er en medicinansvarlig for hver gruppe af beboere -udpeges dagligt

Beboer:

Er du glad for at bo på her? JA meget

Hvad synes du er godt?

Det hele, de kommer når man kalder og de er søde, når de er her

Hvad synes du kunne være bedre?

Det ved jeg ikke
Ikke noget

Har du mulighed for at være med til at vælge maden	NEJ, vi lever godt, mange måltider bliver tyk frygter jeg, frokost og varm aftensmad i spisestuen
Får du den nødvendige hjælp ved måltider?	JA
Får du tilbudt mellemmåltider?	JA
Er du tilfreds med maden?	JA to retter til aften
Er maden pænt anrettet?	Ja
Synes du, maden smager godt?	JA
Er der hyggeligt ved bordet under måltidet?	JA, men glæder mig til at lære nogen bedre at kende
Glæder du dig til det næste måltid?	NEJ, når ikke at blive sulten
Spiser du med andre beboere?	JA
Kan du selv vælge, hvor du vil spise dine måltider?	JA

Hvilke praktiske opgaver deltager du i? (fx borddækning, hente aviser og post, feje udendørs, vasketøj)

Kan ikke på grund af handicap.

Kommer du ud i den friske luft en gang i mellem, hvis du har lyst?

JA	NEJ	IKKE AKTUELT
Har været på en cykeltur, det var sjovt		

Deltager du i fritidsaktiviteter, der er arrangeret af plejehjemmet?

JA	NEJ	IKKE AKTUELT
	Ikke endnu	

Audit på borgerjournal vedr. rehabiliterende indsatser de seneste 12 måneder:

Margrethe trækker det

	JA	NEJ	Ikke aktuelt
Fremgår borgerens ressourcer i helhedsvurderingen?	6	2	
Er borgerens funktionsevnetilstande opdateret/aktuelle?	7	1	
Er relevante dele af generelle oplysninger dokumenteret?	8		
Er livshistorien dokumenteret i generelle oplysninger?	8		
Er der udfyldt indsatsmål?	7	1	
Afspejler indsatsmålene borgernes egne mål? Hvis flere indsatsmål vælges den første.	3	2	3
Er handlingsanvisningen døgnrytmeplan udfyldt?	Dag: 8 Aften:8 Nat: 8	Dag: Aften: Nat:	Dag: Aften: Nat:
Fremgår den rehabiliterende tilgang af døgnrytmeplanen (dvs. at borgernes indsats og ressourcer fremgår af døgnrytmeplanen)?	6	1	2
Er der udfyldt andre handlingsanvisninger end døgnrytmeplanen?	8		
Afspejler disse handlingsanvisninger den rehabiliterende indsats (dvs. at borgernes indsats og ressourcer fremgår af døgnrytmeplanen)? Hvis flere handleplaner vælges den første.	4	2	2

Tilsyn på sundhedsfaglig virksomhed:

Medicinhåndtering	Jr.nr. 1	Jr.nr. 2	Jr.nr 3
<ul style="list-style-type: none"> Dato for ordination og evt. seponering fremgår af medicinliste 	JA	JA	JA
<ul style="list-style-type: none"> Behandlingsindikation fremgår af medicinliste for alle præparater 	JA	JA	JA
<ul style="list-style-type: none"> Fremgår ordinerende læges navn på medicinlisten for alle præparater? 	JA	JA	JA
<ul style="list-style-type: none"> Fremgår aktuelle handelsnavn, dispenseringsform og styrke på medicinlisten? 	JA	JA	JA
<ul style="list-style-type: none"> Fremgår enkeltdosis, døgndosis og tidspunkt for indgift for alle faste ordinationer tydeligt? 	JA	JA	JA
<ul style="list-style-type: none"> Fremgår enkeltdosis, døgndosis og tidspunkt for indgift for alle PN-ordinationer? 	Ikke aktuel	JA	Ja dog ikke tidspunkt bliver ikke brugt
<ul style="list-style-type: none"> Fremstår medicinliste enkel og overskueligt og uden håndskrevne ændringer /overstregning? 	JA	JA	JA
<ul style="list-style-type: none"> Er der overensstemmelse mellem doseret medicin og medicinliste? 	JA + instruks printet bag afkrydsningsskema God idé	JA	JA
<ul style="list-style-type: none"> Er der oprettet en handlingsanvisning, hvor administration af PN-medicinen er beskrevet? 	Ikke aktuelt	Selvadministrerende	Ikke aktuelt
<ul style="list-style-type: none"> Findes den ordinerede medicin i borgers medicinbeholdning – eller er den bestilt? 	JA	JA	JA
<ul style="list-style-type: none"> Dispenseret PN medicin er mærket med navn, cpr.nr.-, præparatnavn-, styrke- og dosis samt dispenseringsdato og udløbsdato? 	Ikke aktuelt	JA	JA
<ul style="list-style-type: none"> Er alle doseringsæsker påført navn og cpr nummer? 	JA	JA	JA
<ul style="list-style-type: none"> Er der plan for efterdosering? 	JA	JA	JA
<ul style="list-style-type: none"> Der er anbrudsdato på salver, insulin, miksturer og dråber? 	Ja	JA	JA

• Er medicinens holdbarhedsdato overskredet?	NEJ	NEJ	NEJ
• Er medicin, der ikke er i brug, adskilt fra medicinen, der er i brug?	JA	JA	JA
• Er der dokumentation for stikprøvekontrol af dosisruller?	JA hver 2. dag fredag i ½ -delen af lejlighederne	JA	JA
• Fremstår borgerens medicinbeholdning opryddeligt og hygiejnisk forsvarlig?	Ja	JA	JA
• Er borgerens medicin opbevaret forsvarlig og utilgængelig for uvedkommende?	JA ulåst højt skab	JA ulåst højt skab	Ja låst boks
• Er holdbarhedsdato for enhedens adrenalin, sprøjter og kanyler i orden?	JA	-	-

Øvrige bemærkninger til medicinbehandling:

Hvem oplærer hjælpere, elever og afløsere i medicingivning:

Praktikvejlederen – eleverne

Ellers er det i introduktionsplanen ved SSA og SPL + introkurser aflyst sidst men med for afløserne

Dokumentation af sygeplejen:

	1 journal	2. journal	3. journal
	Ja/nej/ikke aktuel	Ja/nej/ikke aktuel	Ja/nej/ikke aktuel
Er Generelle oplysninger udfyldt med relevant oversigt over borgers sygdomme og funktionsnedsættelser samt kontrol af kroniske sygdomme ved behandlingsansvarlig læge?	JA	JA	JA
Er der lavet relevant og overskuelig sygeplejefaglig udredning?	Ja	Ja	Ja
Er der på baggrund af udredning lavet relevante handlingsanvisninger og dato for opfølgning?	JA	JA	JA
Er borgers egen vurdering af helbredstilstand beskrevet?	Ikke aktuelt	Nej	JA
Er borger og /eller pårørendes egne opgaver i forbindelse med aktuelle helbredstilstande beskrevet?	JA	?	JA
Er borgers evne til helt eller delvist at give samtykke vurderet og beskrevet i Helbredstilstande.	Ja	JA	Ja
Er der dokumentations for, at borger har givet samtykke til kontakt til læge eller til ordineret behandling?	Ikke aktuel	Ja	Ikke aktuel
Personalet kender og anvender instruks for fravalg af livsforlængende behandling og genoplivning?	JA	Ja	Ja

Øvrige bemærkninger til dokumentation:

Super superbruger og centersygeplejerske, der har styr og mod på dokumentation og meget mere.

Eventuelle kommentarer til tilsynet:

Et hyggeligt hjem med flot tilgang til den enkelte beboer, ro og hyggelig atmosfære

Man får et indtryk af høj faglighed og gode kommunikationsveje, god styr på tingene og åbenhed for nye tiltag

Tilsynet udført af: Birthe Nyrup Dahl