

Kommunalt tilsyn

Plejecenter: Holmbo Dato: 15.01.2019

Data træk på ernæringsindsatser:

Træk ernæringscreening i Nexus på 3 beboere:

	Er den lavet: JA/NEJ
Beboer 1	Ja
Beboer 2	Ja
Beboer 3	Ja

Hvis beboer er i ernæringsrisiko er køkkenpersonale involveret i planlægning af ernæringsindsatser:

	JA/NEJ/Ikke aktuelt
Beboer 1	Nej
Beboer 2	Ikke aktuelt
Beboer 3	Ja

Er der iværksat særlig ernæringsindsats:

	JA/NEJ/Ikke aktuelt
Beboer 1	Ja
Beboer 2	Ikke aktuelt
Beboer 3	Ja

Er det tydeligt, at beboers egne ønsker inddraget i evt. diæt:

	JA/NEJ/Ikke aktuelt
Beboer 1	Ikke aktuelt
Beboer 2	Ikke aktuelt
Beboer 3	Ja

Hvis beboer er småtspisende/underernæret skal der tilbydes måltider 6-8 gange i døgnet. Fremgår det af dokumentationen, at beboer skal have dette (Døgnyteskema/handlingsanvisning)?

	JA/NEJ/ikke aktuel
Beboer 1	Nej
Beboer 2	Ikke aktuelt
Beboer 3	Ikke aktuelt

Er der dokumentation for beboers evne til at varetage mund- og tandhygiejne:

	JA/NEJ
Beboer 1	Ja
Beboer 2	Ja
Beboer 3	Ja

Hvis beboer har behov for hjælp til mund- og tandpleje, er der så lavet beskrivelse af dette?

	JA/NEJ/ikke aktuel
Beboer 1	Ja
Beboer 2	Ja
Beboer 3	Ja

Er der vurderet, om beboer selv eller ved pårørendes hjælp er i stand til at bestille og besøge praktiserende tandlæge/tandtekniker eller er beboer tilknyttet omsorgstandplejen?

	JA/NEJ
Beboer 1	Ja
Beboer 2	Ja
Beboer 3	Ja

Hvor mange sundhedsfaglige medarbejdere har gennemgået QualiCares frivillige modul for mund- og tandpleje (Ikke obligatorisk modul):

Antal medarbejdere på plejehjemmet	19
Antal medarbejdere, der har gennemført modulet	15

Gennemgået i forbindelse med undervisning fra omsorgstandplejen.

Spørgeguide ernæringsindsats:

Leder: Lissi Mikkelsen

Hvordan har I arbejdet med implementering af Det gode måltid?

5 medarbejdere har været på kursus om det gode måltid, heraf var de 2 fra køkkenet. De 5 har efterfølgende lavet oplæg til handlinger, som løbende drøftes på personalemøder. Holmbohjemmet har for nylig opstartet månedlige beboermøde, hvor der blandt andet indhentes ønsker til madplanen.

Hvordan arbejder I med måltidsværter?

Alle medarbejdere skal kunne være måltidsværter. Der er altid en personale med ved bordet, som spiser med beboerne. Medarbejderne sørger for pænt dækket bord og om muligt hjælper beboere med opdækningen. Hvis småtspisende beboere spiser på egen stue, så er der så vidt muligt en medarbejder, der spiser sammen med beboere, hvis beboer ønsker det. Evt. bruges klippekort, hvis beboere gerne vil have selskab under måltidet.

Hvor stor en andel af beboerne har en BMI på under 24? Er der evt. en tovholder på området?

Ca. en fjerdedel. Netop nu er alle beboere kontrolvejret. Kontaktperson og centersygeplejersken følger op på nødvendige ernæringsindsatser.

Hvordan håndterer I det, at småtspisende ældre skal tilbydes måltider 6-8 gange i døgnet?

Det skrives i døgnrytmeplanen, men det er også nødvendigt, at skrive på seddel i køkkenet, så det sikres at alle ser det. Der følges jævnligt op på ernæringsindsatser.

Er I opmærksomme på, at beboere med tygge og synkeproblemer skal tilbydes "gratinkost" og hvordan håndterer I dette? (Laves det i køkkenet eller bestilles fra Åkanden? Særlige hygiejnekrav?)

Ved diæter konfereres gerne med Åkanden, så det sikres at beboere får en sufficient kost.

Hvad er køkkenpersonalets uddannelsesniveau?

En medarbejder er køkkenassistent og en er uddannet smørrebrødsjomfru med forskellige efterfølgende kurser.

Medarbejder:

Har du gennemgået KvaliCares tandplejemodul?	JA: X	NEJ	
Oplever du, at modulet har hjulpet dig til at arbejde mere målrettet tandpleje?	JA	NEJ	Ved ikke: X
Kender du pjecen "Appetitvækkeren"?	JA: X	NEJ	
Kender du beskrivelsen af "Måltidsværten"?	JA: X	NEJ	
Ved du, hvilke måltider, du skal servere til den enkelte beboer?	JA: X	NEJ	
Ved du, hvilke drikkevarer, du skal servere til måltider for underernærede?	JA: X	NEJ	
Hvis du serverer saft til måltidet, er det så beboerens eget ønske eller plejehjemmets sædvanlige praksis?	JA: efter ønske	NEJ	
Laves der madplaner sammen med beboerne?	JA: fremover gør der	NEJ	

Observationer ved middagsbordet:

Deltager beboere i aktiviteter omkring måltidet?	JA: X	NEJ	
Deltager beboere i forberedelse af mad, bagværk, dessert?	JA	NEJ: X	
Øser man selv op på tallerkenen, hvis muligt?	JA: X	NEJ	
Er serveringsudstyr let at betjene for beboere?	JA: X	NEJ	
Er tallerkner og kopper ensfarvede i klare farver, så maden tydeligt afgrænses fra porcelænet?	JA: X	NEJ	
Er der en stemning af ro, nærvær, tid?	JA: X	NEJ	
Er der en god belysning ved middagsbordet?	JA: X	NEJ	
Er der taget hensyn til beboeres ønske for samvær/ikke samvær ved måltidet:	JA: X	NEJ	

Supplerende obs: Maden præsenteres før måltidet. 2 medarbejdere deltager og hjælper med at tage maden ved behov. Lavt baggrundsmusik.

Der er lukt af med foldevæg, så man ikke forstyrres af synsindtryk fra køkkenet. Der er dog en del lyde derfra, hvor maden forberedes til aftenens nytårskur.

Medarbejderne sættes sig efterfølgende og spiser med. Der hyggesnakkes om aktuelle emner og stemningen er let og humørfyldt.

Beboer:

Er du glad for at bo på her? JA: X NEJ

Hvad synes du er godt?

Personalet er søde og hjælpsomme. Der er ikke noget at klage over. Jeg får den hjælp jeg har brug for.

Hvad synes du kunne være bedre?

Havde ønsket bolig nær tidligere bolig, men det kunne ikke lade sig gøre. Derfor mindre kontakt med tidligere kontakter. Men er glad for stedet nu.

Har du mulighed for at være med til at vælge maden	JA	NEJ:
Får du den nødvendige hjælp ved måltider?	JA: X	NEJ
Får du tilbudt mellemmåltider?	JA: X, har selv noget	NEJ
Er du tilfreds med maden?	JA: X	NEJ
Er maden pænt anrettet?	JA: X	NEJ
Synes du, maden smager godt?	JA: X	NEJ
Er der hyggeligt ved bordet under måltidet?	JA: X	NEJ
Glæder du dig til det næste måltid?	JA	NEJ: X
Spiser du med andre beboere?	JA	NEJ: X
Kan du selv vælge, hvor du vil spise dine måltider?	JA: X	NEJ

Hvilke praktiske opgaver deltager du i? (fx borddækning, hente aviser og post, feje udendørs, vasketøj)

Har ikke længere kræfter til det, men får blandt andet hjælp af pårørende til nødvendige opgaver. Kan dog hjælpe lidt til i egen bolig.

Kommer du ud i den friske luft en gang i mellem, hvis du har lyst?

JA	NEJ	IKKE AKTUELT
X		

Deltager du i fritidsaktiviteter, der er arrangeret af plejehjemmet?

JA	NEJ	IKKE AKTUELT
	X ønsker det ikke.	

Audit på borgerjournal vedr. rehabiliterende indsatser de seneste 12 måneder:

	JA	NEJ	Ikke aktuelt
Fremgår borgerens ressourcer i helhedsvurderingen?	3		3
Er borgerens funktionsevnetilstande opdateret/aktuelle?	3	3	
Er relevante dele af generelle oplysninger dokumenteret?	3	3	
Er livshistorien dokumenteret i generelle oplysninger?	3	3	
Er der udfyldt indsatsmål?	5		
Afspejler indsatsmålene borgernes egne mål? Hvis flere indsatsmål vælges den første.	3	3	
Er handlingsanvisningen døgnrytmeplan udfyldt?	Dag: 6 Aften:6 Nat: 5	Dag: Aften: Nat:1	Dag: Aften: Nat:
Fremgår den rehabiliterende tilgang af døgnrytmeplanen (dvs. at borgernes indsats og ressourcer fremgår af døgnrytmeplanen)?	6		
Er der udfyldt andre handlingsanvisninger end døgnrytmeplanen?	6		
Afspejler disse handlingsanvisninger den rehabiliterende indsats (dvs. at borgernes indsats og ressourcer fremgår af døgnrytmeplanen)? Hvis flere handleplaner vælges den første.	4	1	1

Tilsyn på sundhedsfaglig virksomhed:

Medicinhåndtering	Jr.nr. 1	Jr.nr. 2	Jr.nr 3
• Dato for ordination og evt. seponering fremgår af medicinliste	Ja	Ja	Ja
• Behandlingsindikation fremgår af medicinliste for alle præparater	Ja	Ja	Ja
• Fremgår ordinerende læges navn på medicinlisten for alle præparater?	Ja	Ja	Ja
• Fremgår aktuelle handelsnavn, dispenseringsform og styrke på medicinlisten?	Delvis (mangler et præparat)	Ja	Ja
• Fremgår enkeltdosis, døgndosis og tidspunkt for indgift for alle faste ordinationer tydeligt?	Ja	Ja	Ja
• Fremgår enkeltdosis, døgndosis og tidspunkt for indgift for alle PN-ordinationer?	JA	Ja	Ja
• Fremstår medicinliste enkel og overskueligt og uden håndskrevne ændringer /overstregning?	Ja	Ja	Ja
• Er der overensstemmelse mellem doseret medicin og medicinliste?	Ja	Ja	Ja
• Er der oprettet en handlingsanvisning, hvor administration af PN-medicinen er beskrevet?	Nej	Ja	Ja
• Findes den ordinerede medicin i borgers medicinbeholdning – eller er den bestilt?	Ja	Ja	Ja
• Dispenseret PN medicin er mærket med navn, cpr.nr.-, præparatnavn-, styrke- og dosis samt dispenseringsdato og udløbsdato?	Ikke aktuelt	Ja	Ikke aktuelt
• Er alle doseringsæsker påført navn og cpr nummer?	Ikke aktuelt	Ja	Ja
• Er der plan for efterdosering?	Ikke aktuelt	Nej	Nej
• Der er anbrudsdato på salver, insulin, miksturer og dråber?	Ja	Nej	Ike aktuelt
• Er medicinens holdbarhedsdato overskredet?	Nej	Nej	Nej
• Er medicin, der ikke er i brug, adskilt fra medicinen, der er i brug?	Ja	Ja	Ja
• Er der dokumentation for stikprøvekontrol af dosisruller?	Ja	Ja	Ikke aktuelt

• Fremstår borgerens medicinbeholdning opryddeligt og hygiejnisk forsvarlig?	Ja	Ja	Ja
• Er borgerens medicin opbevaret forsvarlig og utilgængelig for uvedkommende?	JA	Ja	Ja
• Er holdbarhedsdato for enhedens adrenalin, sprøjter og kanyler i orden?	Ja	Ja	JA

Øvrige bemærkninger til medicinbehandling:

Dokumentation af sygeplejen:

	1 journal	2. journal	3. journal
	Ja/nej/ikke aktuel	Ja/nej/ikke aktuel	Ja/nej/ikke aktuel
Er Generelle oplysninger udfyldt med relevant oversigt over borgers sygdomme og funktionsnedsættelser samt kontrol af kroniske sygdomme ved behandlingsansvarlig læge?	Ja	Ja	Ja
Er der lavet relevant og overskuelig sygeplejefaglig udredning?	Ja	Ja	Ja
Er der på baggrund af udredning lavet relevante handlingsanvisninger og dato for opfølgning?	Ja	Ja	Ja
Er borgers egen vurdering af helbredstilstand beskrevet?	Ja	Nej	Ja
Er borger og /eller pårørendes egne opgaver i forbindelse med aktuelle helbredstilstande beskrevet?	Ja	Ja	Ja
Er borgers evne til helt eller delvist at give samtykke vurderet og beskrevet i Helbredstilstande.	Ja	Nej	Ja
Er der dokumentations for, at borger har givet samtykke til kontakt til læge eller til ordineret behandling?	Ja	Ikke aktuelt	Nej
Personalet kender og anvender instruks for fravalg af livsforlængende behandling og genoplivning?	Ja, men mangler opfølgning	Ja	Ja

Øvrige bemærkninger til dokumentation:

Har stadig lidt udfordringer med at få de nødvendige oplysninger skrevet på rettes sted og medarbejderne skal øve sig i, at få beboernes egen vurdering noteret i udredningen.

Audit af sygeplejen:

	Ja	Nej	Ikke aktuelt
Er Generelle oplysninger udfyldt med relevant oversigt over borgers sygdomme og funktionsnedsættelser samt kontrol af kroniske sygdomme ved behandlingsansvarlig læge?	6	0	0
Er der lavet relevant og overskuelig sygeplejefaglig udredning?	6	0	0
Er der på baggrund af udredning lavet relevante handlingsansvisninger og dato for opfølgning?	6	0	0
Er borgers egen vurdering af helbredstilstand beskrevet?	4	2	0
Er borger og /eller pårørendes egne opgaver i forbindelse med aktuelle helbredstilstande beskrevet?	4	2	0
Er borgers evne til helt eller delvist at give samtykke vurderet og beskrevet i Helbredstilstande.	4	2	0
Er der dokumentations for, at borger har givet samtykke til kontakt til læge eller til ordineret behandling?	5	1	0
Personalet kender og anvender instruks for fravalg af livsforlængende behandling og genoplivning?	4	2	0

3 måneders audit på tidspunkt for opgørelsen.

Hvilke fund er gjort i forbindelse med Egenkontrol besøg det sidste år og hvilke initiativer har det medført:

Der har været egenkontrol en gang sidste år, hvor man blandt andet fandt manglende opfølgning på observationer. Dette har man fulgt op på med implementeringen af triageringen og tværfaglig opfølgning på ændringer i beboernes tilstand.
Desuden var der kommentarer til den sygeplejefaglige udredning.

Hvordan har enheden arbejdet med UTH det seneste år:

Der registreres for mindre fejl på liste på kontoret. Enhedsleder indberetter i databasen og følger op på de enkelte hændelser.
Der er meget fokus på medicin håndtering.

Eventuelle kommentarer til tilsynet:

Tilsynet udført af: Margrethe Siig