

Kommunalt tilsyn

Plejecenter: Ringkøbing Plejehjem

Dato: 24-07-2018

Data træk på ernæringsindsatser:

Træk ernæringscreening i Nexus på 3 beboere:

	Er den lavet: JA/NEJ
Beboer 1	Nej
Beboer 2	Ja
Beboer 3	Nej

Hvis beboer er i ernæringsrisiko er køkkenpersonale involveret i planlægning af ernæringsindsatser:

	JA/NEJ/Ikke aktuelt
Beboer 1	Nej
Beboer 2	Nej
Beboer 3	Ja

Er der iværksat særlig ernæringsindsats:

	JA/NEJ/Ikke aktuelt
Beboer 1	Ja
Beboer 2	Nej
Beboer 3	Ja

Er det tydeligt, at beboers egne ønsker inddraget i evt. diæt:

	JA/NEJ/Ikke aktuelt
Beboer 1	Nej
Beboer 2	Nej
Beboer 3	Nej

Hvis beboer er småtspisende/underernæret skal der tilbydes måltider 6-8 gange i døgnet. Fremgår det af dokumentationen, at beboer skal have dette (Døgnrytmeskema/handlingsanvisning?)

	JA/NEJ/ikke aktuel
Beboer 1	Nej
Beboer 2	Nej
Beboer 3	Nej

Er der dokumentation for beboers evne til at varetage mund- og tandhygiejne:

	JA/NEJ
Beboer 1	Ja
Beboer 2	Nej
Beboer 3	Nej

Hvis beboer har behov for hjælp til mund- og tandpleje, er der så lavet beskrivelse af dette?

	JA/NEJ/ikke aktuel
Beboer 1	Ja
Beboer 2	Nej
Beboer 3	Nej

Er der vurderet, om beboer selv eller ved pårørendes hjælp er i stand til at bestille og besøge praktiserende tandlæge/tandtekniker eller er beboer tilknyttet omsorgstandplejen?

	JA/NEJ
Beboer 1	Ja
Beboer 2	Nej
Beboer 3	Nej

Hvor mange sundhedsfaglige medarbejdere har gennemgået QualiCares frivillige modul for mund- og tandpleje (Ikke obligatorisk modul):

Antal medarbejdere på plejehjemmet	64
Antal medarbejdere, der har gennemført modulet	9

Kommentarer: Der ligger i alle spiseområder en beskrivelse af hver enkelt beboers særlige ernæringsindsats, herunder mellemmåltider og drikkevarer. Indsatsen er imidlertid ikke dokumenteret i EOJ.

Spørgeguide ernæringsindsats:

Leder: Grethe Jeppesen

Hvordan har I arbejdet med implementering af Det gode måltid?

GJ er forholdsvis ny i stillingen og kender ikke helt mad- og måltidspolitikken. Beboerne spiser flere steder i huset. De mere selvhjulpne beboere spiser i kantinen, mens de beboere, der behøver hjælp spiser ude i enhederne. Beboerne spørges til menu ved fødselsdage og evt. udtrykte ønsker for måltider sendes i køkkenet. Dagens menu skrives på infotavle hver dag og beboerne orienterer sig i dette.

Hvordan arbejder I med måltidsværter?

Der er ansat medarbejder i flexstilling, som er med til at skabe hygge og nærvær ved måltidet. Ellers er det et kommende indsatsområde. Der arbejdes i sommertiden med at få beboerne ud til eftermiddagskaffe hver dag, hvor der serveres både varme og kolde drikke. Dette er med til at aktivere beboerne, skabe hygge og nye relationer samt giver lys og en oplevelse af vejr og vind.

Hvor stor en andel af beboerne har en BMI på under 24? Er der evt. en tovholder på området?

Anslår ca 25 %. Der er ikke en fast tovholder på ernæringsindsatsen, men leder, økonoma og plejepersonale mødes hver 14. dag til en gennemgang af beboernes ernæringstilstand og ernæringsbehov. Grundkosten er tilberedt som beriget kost.

Hvordan håndterer I det, at småtspisende ældre skal tilbydes måltider 6-8 gange i døgnet?

En af etagerne har arbejdet meget med dette i forbindelse med VISO forløb. Der tilbydes "receptionsmad" til beboerne 4 gange dagligt ud over de faste måltider og der er stor succes med det. De øvrige etager har frugt og kiks med mere til mellemmåltider.

Er I opmærksomme på, at beboere med tygge og synkeproblemer skal tilbydes "gratinkost" og hvordan håndterer I dette? (Laves det i køkkenet eller bestilles fra Åkanden? Særlige hygiejnekrav?)

Det varetages af økonoma.

Hvad er køkkenpersonalets uddannelsesniveau?

1 økonoma og 4 ernæringsassistenter. 1 ernæringsassistent gennemgår diplomuddannelse i ernæring og sundhed og har her særlig fokus på kost til småtspisende.

Medarbejder: Sygeplejerske

Har du gennemgået QualiCares tandplejemodul? JA: X NEJ

Oplever du, at modulet har hjulpet dig til at arbejde mere målrettet tandpleje?
JA NEJ: X (indeholdt i udd.)

Kender du pjecen "Appetitvækkeren"? JA: X NEJ

Kender du beskrivelsen af "Måltidsværten"? JA: X NEJ

Ved du, hvilke måltider, du skal servere til den enkelte beboer?
JA: X NEJ

Ved du, hvilke drikkevarer, du skal servere til måltider for underernærede?
JA: X NEJ

Hvis du serverer saft til måltidet, er det så beboerens eget ønske eller plejehjemmets sædvanlige praksis?
JA: X NEJ

Laves der madplaner sammen med beboerne? JA: X NEJ (til fødselsdage)

Observationer ved middagsbordet: I lille enhed, hvor bb ikke kan hjælpe til)

Deltager beboere i aktiviteter omkring måltidet? JA NEJ: X

Deltager beboere i forberedelse af mad, bagværk, dessert?
JA NEJ: X

Øser man selv op på tallerkenen, hvis muligt? JA NEJ: X

Er serveringsudstyr let at betjene for beboere? JA: X NEJ

Er tallerkner og kopper ensfarvede i klare farver, så maden tydeligt afgrænses fra porcelænet?
JA: X NEJ

Er der en stemning af ro, nærvær, tid? JA NEJ: X

Er der en god belysning ved middagsbordet? JA: X NEJ

Er der taget hensyn til beboeres ønske for samvær/ikke samvær ved måltidet:
JA: X NEJ

Supplerende obs:

Maden anrettes. Beboerne kommer til bordet løbende. Uro og samtale ml. medarbejdere. Telefoner ringer. Rockmusik på musikanlæg. Der øses op i rummet fra serveringsvogn til bb ved bordet, men også til bb, der spiser på egen stue. Er hældes saft op til alle. Ingen medarbejder ved bordet.

Beboer: 4-5 beboere samlet

Er du glad for at bo på her? JA: X NEJ

Hvad synes du er godt?

Omgivelser og medarbejdere virker familiære og ingen bliver sure, selvom man siger noget snak til dem.

Hvad synes du kunne være bedre?

Det kunne ønskes at få hjælp til hyppigere bad her i sommervarmen. Der må gerne være flere aktiviteter. Aftensmaden serveres allerede kl. 17.00 og så bliver aftenen lang. Der måtte gerne være mere variation i maden.

Har du mulighed for at være med til at vælge maden	JA: X	NEJ (til fødselsdage)
Får du den nødvendige hjælp ved måltider?	JA: X	NEJ
Får du tilbudt mellemmåltider? (spørger)	JA: X	NEJ (hvis man selv)
Er du tilfreds med maden? (ønskes)	JA: X	NEJ (mere variation)
Er maden pænt anrettet?	JA: X	NEJ
Synes du, maden smager godt?	JA: X	NEJ
Er der hyggeligt ved bordet under måltidet?	JA: X	NEJ
Glæder du dig til det næste måltid?	JA: X	NEJ
Spiser du med andre beboere?	JA: X	NEJ
Kan du selv vælge, hvor du vil spise dine måltider?	JA: X	NEJ

Hvilke praktiske opgaver deltager du i? (fx borddækning, hente aviser og post, feje udendørs, vasketøj)

Lægge tøj sammen og borddækning.

Kommer du ud i den friske luft en gang i mellem, hvis du har lyst?

JA	NEJ	IKKE AKTUELT
X		

Deltager du i fritidsaktiviteter, der er arrangeret af plejehjemmet?

JA	NEJ	IKKE AKTUELT
X		

Audit på borgerjournal vedr. rehabiliterende indsatser de seneste 12 måneder:

	JA	NEJ	Ikke aktuelt
Fremgår borgerens ressourcer i helhedsvurderingen?	4		
Er borgerens funktionsevnetilstande opdateret/aktuelle?	2	2	
Er relevante dele af generelle oplysninger dokumenteret?	4		
Er livshistorien dokumenteret i generelle oplysninger?	4		
Er der udfyldt indsatsmål?	4		
Afspejler indsatsmålene borgernes egne mål? Hvis flere indsatsmål vælges den første.	1	3	
Er handlingsanvisningen døgnrytmeplan udfyldt?	Dag: 4 Aften:4 Nat: 4	Dag: Aften: Nat:	Dag: Aften: Nat:
Fremgår den rehabiliterende tilgang af døgnrytmeplanen (dvs. at borgernes indsats og ressourcer fremgår af døgnrytmeplanen)?	4		
Er der udfyldt andre handlingsanvisninger end døgnrytmeplanen?	4		
Afspejler disse handlingsanvisninger den rehabiliterende indsats (dvs. at borgernes indsats og ressourcer fremgår af døgnrytmeplanen)? Hvis flere handleplaner vælges den første.	3	1	

Der er udfyldt 2 audit for 2 måneder for tidspunktet for tilsynet.

Tilsyn på sundhedsfaglig virksomhed:

Medicinhåndtering	Jr.nr. 1	Jr.nr. 2	Jr.nr 3
• Dato for ordination og evt. seponering fremgår af medicinliste	JA	JA	JA
• Behandlingsindikation fremgår af medicinliste for alle præparater	JA	JA	JA
• Fremgår ordinerende læges navn på medicinlisten for alle præparater?	JA	JA	JA
• Fremgår aktuelle handelsnavn, dispenseringsform og styrke på medicinlisten?	JA	JA	JA
• Fremgår enkeltdosis, døgndosis og tidspunkt for indgift for alle faste ordinationer tydeligt?	JA	JA	JA
• Fremgår enkeltdosis, døgndosis og tidspunkt for indgift for alle PN-ordinationer?	JA	JA	JA
• Fremstår medicinliste enkel og overskueligt og uden håndskrevne ændringer /overstregning?	JA	JA	JA
• Er der overensstemmelse mellem doseret medicin og medicinliste?	JA	JA	JA
• Er der oprettet en handlingsanvisning, hvor administration af PN-medicinen er beskrevet?	JA	JA	JA
• Findes den ordinerede medicin i borgers medicinbeholdning – eller er den bestilt?	JA	JA	JA
• Dispenseret PN medicin er mærket med navn, cpr.nr.-, præparatnavn-, styrke- og dosis samt dispenseringsdato og udløbsdato?	JA	Ikke aktuelt	JA
• Er alle doseringsæsker påført navn og cpr nummer?	JA	Mangler 1	JA
• Er der plan for efterdosering?	Nej	Nej	Nej
• Der er anbrudsdato på salver, insulin, miksturer og dråber?	Ikke aktuelt	JA	Ikke aktuelt
• Er medicinens holdbarhedsdato overskredet?	Nej	Nej	Nej
• Er medicin, der ikke er i brug, adskilt fra medicinen, der er i brug?	JA	JA	JA
• Er der dokumentation for stikprøvekontrol af dosisruller?	JA	JA	JA

<ul style="list-style-type: none"> • Fremstår borgerens medicinbeholdning opryddeligt og hygiejnisk forsvarlig? 	JA	JA	JA
<ul style="list-style-type: none"> • Er borgerens medicin opbevaret forsvarlig og utilgængelig for uvedkommende? 	JA	JA	JA
<ul style="list-style-type: none"> • Er holdbarhedsdato for enhedens adrenalin, sprøjter og kanyler i orden? 	JA		

Øvrige bemærkninger til medicinhandling:

Ferieafløserne og nyansatte deltager i kommunens tilbud om undervisning i medicinhandling og gennemgår QualiCare modulerne i medicinhandling.

Dokumentation af sygeplejen:

	1 journal	2. journal	3. journal
	Ja/nej/ikke aktuel	Ja/nej/ikke aktuel	Ja/nej/ikke aktuel
Er Generelle oplysninger udfyldt med relevant oversigt over borgers sygdomme og funktionsnedsættelser samt kontrol af kroniske sygdomme ved behandlingsansvarlig læge?	JA	JA	JA
Er der lavet relevant og overskuelig sygeplejefaglig udredning?	JA	JA	JA
Er der på baggrund af udredning lavet relevante handlingsanvisninger og dato for opfølgning?	JA	JA	Delvis
Er borgers egen vurdering af helbredstilstand beskrevet?	Nej	Nej	JA
Er borger og /eller pårørendes egne opgaver i forbindelse med aktuelle helbredstilstande beskrevet?	Ja	Ja	Nej
Er borgers evne til helt eller delvist at give samtykke vurderet og beskrevet i Helbredstilstande.	JA	JA	JA
Er der dokumentations for, at borger har givet samtykke til kontakt til læge eller til ordineret behandling?	JA	JA	Nej
Personalet kender og anvender instruks for fravalg af livsforlængende behandling og genoplivning?	Ja	JA	JA

Øvrige bemærkninger til dokumentation:

Det er endnu vanskeligt at finde sammenhængen i dokumentationen i Fælles Sprog 3.

Eventuelle kommentarer til tilsynet:

Skema til lokal registrering af UTH, så medarbejderne ikke alle skal indberette i DPSD udleveres og plejehjemmet vil arbejde med dette fremadrettet, for at give et bedre overblik over hændelser og mulighed for at se mønstre i de fejl, der opstår.

Tilsynet udført af: Margrethe Siig