

## Kommunalt tilsyn

Plejecenter: Tim Plejehjem

Dato: 3. juli 2018

### Data træk på ernæringsindsatser:

Træk ernæringscreening i Nexus på 3 beboere:

	Er den lavet: JA/NEJ
Beboer 1	Nej
Beboer 2	Ja
Beboer 3	Ja

Hvis beboer er i ernæringsrisiko er køkkenpersonale involveret i planlægning af ernæringsindsatser:

	JA/NEJ/Ikke aktuelt
Beboer 1	Ja
Beboer 2	Ikke aktuelt
Beboer 3	Ja

Er der iværksat særlig ernæringsindsats:

	JA/NEJ/Ikke aktuelt
Beboer 1	Ja
Beboer 2	Nej
Beboer 3	Ja

Er det tydeligt, at beboers egne ønsker inddraget i evt. diæt:

	JA/NEJ/Ikke aktuelt
Beboer 1	Ja
Beboer 2	Ikke aktuelt
Beboer 3	Ja

Hvis beboer er småtspisende/underernæret skal der tilbydes måltider 6-8 gange i døgnet. Fremgår det af dokumentationen, at beboer skal have dette (Døgnrytmeskema/handlingsanvisning?)

	JA/NEJ/ikke aktuel
Beboer 1	Ikke aktuelt
Beboer 2	Ja
Beboer 3	Ikke aktuelt

Er der dokumentation for beboers evne til at varetage mund- og tandhygiejne:

	JA/NEJ
Beboer 1	Nej
Beboer 2	Nej
Beboer 3	Nej

Hvis beboer har behov for hjælp til mund- og tandpleje, er der så lavet beskrivelse af dette?

	JA/NEJ/ikke aktuel
Beboer 1	Ikke aktuelt
Beboer 2	Ikke aktuelt
Beboer 3	Ikke aktuelt

Er der vurderet, om beboer selv eller ved pårørendes hjælp er i stand til at bestille og besøge praktiserende tandlæge/tandtekniker eller er beboer tilknyttet omsorgstandplejen?

	JA/NEJ
Beboer 1	Ja
Beboer 2	Ja
Beboer 3	Nej

Hvor mange sundhedsfaglige medarbejdere har gennemgået QualiCares frivillige modul for mund- og tandpleje (Ikke obligatorisk modul):

Antal medarbejdere på plejehjemmet	17
Antal medarbejdere, der har gennemført modulet	14

## Spørgeguide ernæringsindsats:

Leder: Solvejg Præstegaard Olesen

Hvordan har I arbejdet med implementering af Det gode måltid?

Havde fællesmåltider før kurserne. Middagsmad i spisesalen. Brunch med en times fællessang før en gang om måneden. Forskelligt fra dag til dag hvor mange der kommer ned til spisning, hvis nogen er trætte eller af anden grund ønsker at spise alene, kommer maden ud til dem  
Aftensmad i lillestuen. Resten af beboerne får rundt på deres stuer igen med egen service og vælger ud fra en serveringsvogn, der kører rundt  
Frivilligt om man ønsker maden hjemme på stuen bare for en dag eller hver dag  
Morgenmad laves på stuerne, med borgernes egen service  
De bestiller mad to gange om ugen ved køkkenet sammen med personalet, tager noget af opvasken evt., der kan vælges forskelligt morgenmad, også i løbet af ugen, og beboerne kan evt. selv være med i at sætte varerne på plads  
Klippekortordning med 40 minutter om ugen er guld værd. Så handles der ind i Brugsen og meget andet  
En synes han fik for lidt at spise, så anbefalet at spise i spisestuen hvor man selv øser op og får skålene rundt to gange

Hvordan arbejder I med måltidsværter?

Førhen 1 måltidsvært nu to på nær i weekenderne  
Se også under måltid og personale

Hvor stor en andel af beboerne har en BMI på under 24? Er der evt. en tovholder på området?

? ikke eksakt tal på og ikke en fast tovholder  
Nogle har BMI under 24 fordi de altid har været tynde og ønsker det sådan  
Forsøgt at overtale en til ekstra kalorier, men nej altid haft flad mave, så ønsker ikke at få mave på nu

Hvordan håndterer I det, at småtspisende ældre skal tilbydes måltider 6-8 gange i døgnet?

Inddrager køkkenet, der laver små ekstra - desserter, flødekærnemælk og proteindrikke til de beboere, der ønsker det

Er I opmærksomme på, at beboere med tygge og synkeproblemer skal tilbydes "gratinkost" og hvordan håndterer I dette? (Laves det i køkkenet eller bestilles fra Åkanden? Særlige hygiejnekrav?)

To varme måltider med mos og hakket pureret køles straks ned til middag og varmes op, temperaturen målet så der er sikkerhed for at det er varmt nok. Der laves ikke gratinkost eller bestilles fra Åkanden

Hvad er køkkenpersonalets uddannelsesniveau?

2 ernæringsassistenter

*Medarbejder:*

Har du gennemgået KvaliCares tandplejemodul på dem	NEJ, er lidt bagefter
Oplever du, at modulet har hjulpet dig til at arbejde mere målrettet tandpleje?	Ikke relevant
Kender du pjecen "Appetitvækkeren"?	JA
Kender du beskrivelsen af "Måltidsværten"?	JA
Ved du, hvilke måltider, du skal servere til den enkelte beboer?	JA
Ved du, hvilke drikkevarer, du skal servere til måltider for underernærede?	JA
Hvis du serverer saft til måltidet, er det så beboerens eget ønske eller plejehjemmets sædvanlige praksis?	JA efter beboernes egne ønsker
Laves der madplaner sammen med beboerne? personalet på nær ikke steg i weekenderne	NEJ på nær ved fødselsdage, her aftaler

*Observationer ved middagsbordet:*

Deltager beboere i aktiviteter omkring måltidet? dessertservice rundt	JA, samler brugt service sammen og deler
Deltager beboere i forberedelse af mad, bagværk, dessert? æblekage og pebernødder til Jul, mange er meget trætte	NEJ dog ved høj- og årstider - æbler ved høst til
Øser man selv op på tallerkenen, hvis muligt?	JA
Er serveringsudstyr let at betjene for beboere?	JA små lette skåle
Er tallerkner og kopper ensfarvede i klare farver, så maden tydeligt afgrænses fra porcelænet?	JA
Er der en stemning af ro, nærvær, tid?	JA, når først vognen til beboerne ude på stuerne er trillet ud, så er døren lukket, og der er ro
Er der en god belysning ved middagsbordet?	JA
Er der taget hensyn til beboeres ønske for samvær/ikke samvær ved måltidet:	JA

*Supplerende obs:*

Medicinen gives ude på stuerne før eller efter måltiden. Et par personaler forsøger at komme ind gennem spisesalen med opvask, under måltiden, men bedes gå uden om

Der er altid to retter. I dag pølser med varm kartoffelsalat og friske jordbær med mælkefløde.

Der bliver spurgt ind til om folk kunne tænke sig mere? Er I klar til dessert? af første ret inden der ryddes af til næste og ligeså om folk er mætte så velbekomme. Skålene kommer rundt et par gange og efter behov

Beboer:

Er du glad for at bo på her? JA

Hvad synes du er godt?

1 år her hviler meget, brug for egen tid og være alene. Godt at snakke med folk til eftermiddagskaffen, spiser ellers en del på stuen. Hver 14 dag er der skubbetur, og de andre uger udflugtsture. Lederen er dygtig

Hvad synes du kunne være bedre?

Nej jeg kan ikke finde på noget. Ellers siger jeg til hvis der er noget og så bliver det bedre

Har du mulighed for at være med til at vælge maden	NEJ, men varieret mad og altid to retter
Får du den nødvendige hjælp ved måltider?	JA, kan selv på nær hvis kødet er tykt og sejt
Får du tilbudt mellemmåltider?	JA
Er du tilfreds med maden?	JA
Er maden pænt anrettet?	JA
Synes du, maden smager godt?	JA fået saltbøsse på stuen
Er der hyggeligt ved bordet under måltidet?	JA
Glæder du dig til det næste måltid?	JA
Spiser du med andre beboere?	NEJ
Kan du selv vælge, hvor du vil spise dine måltider?	JA

Hvilke praktiske opgaver deltager du i? (fx borddækning, hente aviser og post, feje udendørs, vasketøj)

Ingen opgaver, det er der andre der gør, det kniber med balancen skal have fat i rollator. Dog kommet mere til kræfter igen er begyndt at læse bøger

Kommer du ud i den friske luft en gang i mellem, hvis du har lyst?

JA	NEJ	IKKE AKTUELT
X		

Deltager du i fritidsaktiviteter, der er arrangeret af plejehjemmet?

JA	NEJ	IKKE AKTUELT
X		

**Audit på borgerjournal vedr. rehabiliterende indsatser de seneste 12 måneder:**

Margrethe trækker

	JA	NEJ	Ikke aktuelt
Fremgår borgerens ressourcer i helhedsvurderingen?	4		
Er borgerens funktionsevnetilstande opdateret/aktuelle?	4		
Er relevante dele af generelle oplysninger dokumenteret?	3	1	
Er livshistorien dokumenteret i generelle oplysninger?	2	2	
Er der udfyldt indsatsmål?	4	4	
Afspejler indsatsmålene borgernes egne mål? Hvis flere indsatsmål vælges den første.	2	2	
Er handlingsanvisningen døgnrytmeplan udfyldt?	Dag: 4 Aften:3 Nat: 4	Dag: Aften:1 Nat:	Dag: Aften: Nat:
Fremgår den rehabiliterende tilgang af døgnrytmeplanen (dvs. at borgernes indsats og ressourcer fremgår af døgnrytmeplanen)?	3	1	
Er der udfyldt andre handlingsanvisninger end døgnrytmeplanen?	4		
Afspejler disse handlingsanvisninger den rehabiliterende indsats (dvs. at borgernes indsats og ressourcer fremgår af døgnrytmeplanen)? Hvis flere handleplaner vælges den første.	2	2	

Tilsyn på sundhedsfaglig virksomhed:

Medicinhåndtering	Jr.nr. 1	Jr.nr. 2	Jr.nr 3
• Dato for ordination og evt. seponering fremgår af medicinliste	JA	JA	JA
• Behandlingsindikation fremgår af medicinliste for alle præparater	JA	JA	JA
• Fremgår ordinerende læges navn på medicinlisten for alle præparater?	JA	JA	JA
• Fremgår aktuelle handelsnavn, dispenseringsform og styrke på medicinlisten?	JA	JA	JA
• Fremgår enkeltdosis, døgndosis og tidspunkt for indgift for alle faste ordinationer tydeligt?	JA	JA	JA
• Fremgår enkeltdosis, døgndosis og tidspunkt for indgift for alle PN-ordinationer?	JA	JA	JA
• Fremstår medicinliste enkel og overskueligt og uden håndskrevne ændringer /overstregning?	JA	JA	JA
• Er der overensstemmelse mellem doseret medicin og medicinliste?	JA	JA	JA
• Er der oprettet en handlingsanvisning, hvor administration af PN-medicinen er beskrevet?	Ikke aktuelt	Ikke aktuelt	JA
• Findes den ordinerede medicin i borgers medicinbeholdning – eller er den bestilt?	JA	JA	JA
• Dispenseret PN medicin er mærket med navn, cpr.nr.-, præparatnavn-, styrke- og dosis samt dispenseringsdato og udløbsdato?	JA	JA	JA
• Er alle doseringsæsker påført navn og cpr nummer?	JA	NEJ, men er printet og ligger klar i skabet.	JA
• Er der plan for efterdosering?	Ikke Aktuelt	Ikke Aktuelt	Ikke Aktuelt
• Der er anbrudsdato på salver, insulin, miksturer og dråber?	JA	JA	JA
• Er medicinens holdbarhedsdato overskredet?	NEJ	NEJ	NEJ
• Er medicin, der ikke er i brug, adskilt fra medicinen, der er i brug?	JA	JA	JA

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Er der dokumentation for stikprøvekontrol af dosisruller?</li> </ul>	Gøres hver 14. dag når de ankommer fra apoteket - et døgn tælles	Ikke aktuelt	Ikke aktuelt
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fremstår borgerens medicinbeholdning opryddeligt og hygiejnisk forsvarlig?</li> </ul>	JA	JA	JA
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Er borgerens medicin opbevaret forsvarlig og utilgængelig for uvedkommende?</li> </ul>	JA Låst skab	JA Låst skab	JA Ikke låst borger ønsker åbent
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Er holdbarhedsdato for enhedens adrenalin, sprøjter og kanyler i orden?</li> </ul>	Ja på nær kanyler, de skiftes ud med nye		

Øvrige bemærkninger til medicinbehandling:

Hvem oplærer hjælpere, elever og afløsere i medicingivning: Spl eller SSA

Al medicin er låst inde i samme skab på de enkelte stuer, på nær hvor borgerne ønsker skabet ulåst

Indretningen af skabet er ens på alle stuer første hylde til doseret medicin midterste hylde til PN og øverste hylde til medicin, der ikke er i brug. Det fremgår tydeligt med labels



Dokumentation af sygeplejen:

	1 journal	2. journal	3. journal
	Ja/nej/ikke aktuel	Ja/nej/ikke aktuel	Ja/nej/ikke aktuel
Er Generelle oplysninger udfyldt med relevant oversigt over borgers sygdomme og funktionsnedsættelser samt kontrol af kroniske sygdomme ved behandlingsansvarlig læge?	JA		JA
Er der lavet relevant og overskuelig sygeplejefaglig udredning?	JA	JA	JA
Er der på baggrund af udredning lavet relevante handlingsanvisninger og dato for opfølgning?	JA	JA	JA dog ikke med dato for opfølgning
Er borgers egen vurdering af helbredstilstand beskrevet?	NEJ	NEJ	JA
Er borger og /eller pårørendes egne opgaver i forbindelse med aktuelle helbredstilstande beskrevet?	JA	NEJ	NEJ
Er borgers evne til helt eller delvist at give samtykke vurderet og beskrevet i Helbredstilstande.	NEJ	NEJ	NEJ
Er der dokumentations for, at borger har givet samtykke til kontakt til læge eller til ordineret behandling?	Ja	Ikke aktuelt	Nej
Personalet kender og anvender instruks for fravalg af livsforlængende behandling og genoplivning?	Ja		

Øvrige bemærkninger til dokumentation:

En dygtig superbruger, der er fortaler for FSIII

Eventuelle kommentarer til tilsynet:

Tilsynet udført af: Birthe Nyrup Dahl