

Borgerpanelet - Omdømme 2020

Introduktion

Denne undersøgelse har handlet om kommunens omdømme, som Ringkøbing-Skjern Kommune arbejder aktivt med at fremme.

Et godt omdømme betyder, at relationen til borgere, virksomheder og medarbejdere er kendetegnet ved høj tillid, stor motivation for at samarbejde med kommunen og viljen til at være en aktiv ambassadør for kommunen ved fx at anbefale Ringkøbing-Skjern Kommune til nogen, man kender.

Hvert år får direktionen i Ringkøbing-Skjern Kommune en status på, hvor langt vi er kommet med arbejdet – og her ser vi blandt andet på, om borgernes oplevelse af kommunens omdømme har ændret sig over tid.

Undersøgelsen har også indeholdt et enkelt spørgsmål til de unge om deres følelse af at kunne deltage i demokratiet, som indgår i kommunens Ungepolitik.

Data er indsamlet som et elektronisk spørgeskema til Ringkøbing-Skjern Kommunes borgerpanel. 1.004 ud af 1.818 borgere har udfyldt spørgeskemaet, hvilket giver en svarprocent på 55.

Undersøgelsen indeholder udviklinger over tid. Der er kun kommenteret på disse udviklinger, hvis de er statistisk signifikante – det betyder, at forskellen er stor nok til, at der er tale om en reel forskel og ikke en tilfældighed i målingen.

Resumé

- Borgerne vurderer overordnet set, at kommunen har et bedre omdømme i dag end for et år siden
- Borgernes tillid til kommunen er stigende
- Andelen af borgere, der er meget interesserede i at samarbejde med kommunen, er steget
- Færre borgere anbefaler andre at flytte til kommunen
- 9 ud af 10 borgere forestiller sig, at de stadig bor i Ringkøbing-Skjern Kommune om 3 år
- Godt halvdelen af de unge føler, at de kan deltage i områdets demokratiske aktiviteter

Borgerne vurderer, at kommunen har forbedret sit omdømme

I 2020 svarer 81 procent af borgerne, at de er helt enige eller enige i, at Ringkøbing-Skjern Kommune alt i alt har et godt omdømme. Det er flere end i 2019, hvor andelen var 65 procent.

Borgernes tillid til kommunen er stigende

Andelen af borgere, der har tillid til Ringkøbing-Skjern Kommune, er steget fra 65 til 73 procent fra 2019 til 2020. Stigningen skyldes, at flere borgere besvarer spørgsmålet med "helt enig".



Borgerne ønsker i højere grad at samarbejde med kommunen

Andelen af borgerne, der er "helt enige" i, at de har lyst til at indgå i et samarbejde med kommunen er steget fra 16 til 22 procent siden sidste år.

Færre borgere anbefaler andre at flytte til kommunen

Andelen af borgere, der har anbefalet andre at flytte til Ringkøbing-Skjern Kommune, er faldet fra 2019 til 2020.

9 ud af 10 borgere forestiller sig, at de stadig bor i Ringkøbing-Skjern Kommune om 3 år

Andelen af borgerne, der angiver, at det er usandsynligt, at de flytter fra kommunen inden for de næste 3 år, ligger på 89 procent. 5 procent af borgerne mener, at det er overvejende sandsynligt, at de flytter fra kommunen inden for de næste 3 år.

Godt halvdelen af de unge føler, at de kan deltage i områdets demokratiske aktiviteter

I kommunens ungepolitik indgår en målsætning om, at de unge i stigende grad skal føle sig klædt på til at deltage i demokratiske aktiviteter.

Den første måling viser, at 55 procent af de unge føler, at de har mulighed for at deltage i de demokratiske aktiviteter i området.

Frafaldsanalyse

En frafaldsanalyse viser, i hvilken grad besvarelsene i borgerpanelet ligner borgerne i Ringkøbing-Skjern Kommune – i denne sammenhæng ser vi, hvorvidt borgerpanelundersøgelsen er repræsentativ for geografi, køn og alder.

Geografi

Borgere i hovedbyerne Ringkøbing, Skjern, Tarm, Videbæk og Hvide Sande er en anelse overrepræsenteret i undersøgelsen (3 procentpoint), mens byer og landdistrikter tilsvarende er en anelse underrepræsenteret.

Køn

Besvarelsene er repræsentative for fordelingen af mænd og kvinder og Ringkøbing-Skjern Kommune.

Alder

De 18-29 årige er underrepræsenteret (11 procentpoint) i undersøgelsen, mens de 50-69 årige er tilsvarende overrepræsenteret (12 procentpoint).

Samlet set er borgerpanelundersøgelsen repræsentativ for borgerne i Ringkøbing-Skjern Kommune på geografi og køn, men kun tilnærmelsesvis repræsentativ på alder.

Der er uvægtede skævheder i aldersvariablen på op til 8-9 procent i sammenligningsårene uden betydning for resultaterne. For at sikre sammenligneligheden over tid, er 2020-data ikke vægtet.