



1. Når krisen indtræffer - et overblikssark

Sørg for at skabe et overblik over hvem der skal kommunikeres til, og hvem der gør det. Få altid godkendt din kommunikation hos krisestabets ansvarlige.



Start med at fastslå disse spørgsmål:

- Hvem har/tager øverste ledelse af krisehåndtering:

- Hvem har ansvaret på lokaliteten?

- Hvem udtaler sig?

- Hvem håndterer pressekontakten?

- Hvem holder hjemmesiden og vores andre kanaler opdateret?

- Hvem orienterer medarbejderne?

- Hvem orienterer evt. pårørende?

- Hvem står for koordinationen med andre myndigheder?



Brug dette hjælpeskema til at sikre tidligere spørgsmål bliver udført:

Hvem skal der kommunikeres til?	Hvad skal der kommunikeres?	Hvem er afsender?	Hvilke kanaler kommunikerer vi gennem?	Hvem udfører opgaven?





KRISESTYRING

Få relevant support og hjælp fra kommunens kommunikationsteam

Når krisen bryder ud er du ALTID velkommen til at kontakte kommunens kommunikationsafdeling for hjælp og support. Du kan kontakte leder af Kommunikationsteamet, Jesper Lemming, på 24 61 52 64 / jesper.lemming@rksk.dk.

Øvrige kontaktpersoner i Kommunikationsteamet:

- Merete Jensen mobil 22 24 59 21
- Winnie Arnold mobil 20 60 43 64