



5. Når pressen ringer

Det er vigtigt, at vi optræder professionelt i forhold til pressen, når krisen er brudt ud.

Vi har her samlet en række gode råd, der skal være med til at sikre en god håndtering af pressen og være med til at sikre at kommunikationen bliver relevant og informativ til borgerne.



Hvordan håndterer du pressen?

Der vil typisk opstå et stort pres, når krisen bryder ud. Derfor: Bevar roen – og ta' det helt roligt. Journalisten vil typisk forstå, at der er tale om en krisesituation. Journalisten kan dog også have interesse i at "gå efter sensationen" eller "være først" med historien og presse dig.

Start med at få klarhed over:

- Navn og medie?
- Hvad er historien?
- I hvilken egenskab skal kommunen udtale sig?
- Hvem deltager ellers i artiklen/indslaget og med hvilke budskaber?
- Husk at skrive ned undervejs.
- Det er OK at bede om tid og ringe tilbage.
- Lad være med at lade dig presse af, at journalisten har en deadline.

Hvad vil pressen vide?

Overvej om du er den rigtige til at udtale dig?

- Kan I bekræfte hændelsen?
- Hvad er der – ifølge jer – sket?
- Hvem er det gået ud over?
- Hvad er jeres holdning til det?
- Hvordan kunne det ske?
- Hvem har ledelsesansvaret?
- Hvem har det politiske ansvar?
- Tager ledelsen sig af problemet?
- Hvad gør I – og gør I det rigtige?
- Får det konsekvenser for nogen?
- Er det sket før?
- Kan det ske igen?



KRISESTYRING

Udtalelser til pressen

Det er vigtigt at pressekontakten går gennem den valgte presseansvarlige. Det er kun de udnævnte talspersoner, der udtaler sig til pressen

- Optræd roligt, troværdigt, indfølelse, handlekraftigt og dialogisk
- Vis og udtal altid sympati med ofrene! (som det allerførste)
- Tal til borgerne – hvad vil de gerne vide?
- Sig det vigtigste først – kommunikér fakta og proces.
- Lad være med at spekulere – fortæl kun fakta.
- Hvis der er tvivl omkring skyld/ikke skyld i krisen. Frikend ikke jer selv for hurtigt. Forhold dig til FAKTA

Når krisen bryder ud er du **ALTID** velkommen til at kontakte kommunens kommunikationsafdeling for hjælp og support. Du kan kontakte leder af Kommunikationsteamet, Jesper Lemming, på 24 61 52 64 / jesper.lemming@rksk.dk.

Øvrige kontaktpersoner i Kommunikationsteamet:

- Merete Jensen mobil 22 24 59 21
- Winnie Arnold mobil 20 60 43 64